

OPŠTA PRAVILA ZA KORIŠTENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA PRAVNA LICA

1. Uvod

Opštim pravilima korištenja MF e-bank (u daljem tekstu: Opšta pravila) MF banke a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Banka) regulišu se prava, obaveze i uslovi upotrebe i korištenja sistema elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: MF e-bank).

Usluga je namijenjena pravnim licima (domaćim ili stranim) koja imaju otvoren transakcioni i/ili devizni račun u Banci.

Opšta pravila korištenja usluge MF e-bank dostupna su na web stranici banke <http://www.mfbanka.com>.

2. Opis usluge

MF e-bank je brz, efikasan i pouzdan sistem koji pravnom licu (u daljem tekstu: Korisnik) omogućuje poslovanje putem Asseco OfficeBanking Desktop aplikacije (*off line* aplikacija) koja ima svoju lokalnu bazu podataka. Sve naloge Korisnik može da kreira u *off line* režimu, a oni se snimaju u lokalnu bazu podatka. Nakon toga dovoljno je da izvrši sinhronizaciju, pri čemu mora biti u *on line* režimu i nalozi odlaze ka Banci na realizaciju, a Korisnik preuzima podatke o dnevnim promjenama na računu, ažurno stanje i izvode.

Usluga OfficeBanking je unaprijeđena aplikacija podržana od strane Microsoft Windows operativnog sistema.

3. Korištenje usluga

Da bi ostvario pravo korištenja usluge MF e-bank Korisnik podnosi zahtjev za korištenje usluge. Zahtjev je obrazac koji Korisnik predaje Banci, pravilno popunjen i potpisan od strane zakonskog zastupnika kojim se klijent opredjeljuje za uslugu MF e-bank. Po odobrenju upotrebe usluge MF e-bank, Banka će sa Korisnikom sklopiti Ugovor o pružanju usluge elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: Ugovor).

Banka zadržava pravo da bez obrazloženja odbije zahtjev Korisnika za korištenje usluge kao i da od Korisnika zatraži dodatnu dokumentaciju potrebnu za njegovu identifikaciju.

Korištenje usluge MF e-bank ugovara sa na rok od tri godine uz mjesečnu naknadu za održavanje i korištenje usluge MF e-bank koja je definisana Odlukom o naknadama u poslovanju sa pravnim licima – preduzetnicima MF banke a.d. Banja Luka. Mjesečna naknada za održavanje i korištenje usluge MF e-bank i naknada za izvršavanje naloga, naplaćuju se sa računa Korisnika bez dodatnog odobrenja ili saglasnosti Korisnika. Ukoliko na transakcionom računu u domaćoj i/ili stranoj valuti Korisnika nema pokrića za platni nalog i naknadu po istom, Banka takav platni nalog neće moći izvršiti.

Banka nije u mogućnosti automatski evidentirati slučajeve kada Korisnik nije u mogućnosti da pristupi usluzi usljed kvara, krađe, zamjene ili gubitka uređaja sa kojeg je pristupao usluzi ili drugih razloga na koje Banka ne može uticati, te isti ne utiču na naplatu mjesečne naknade.



Korisnik je obavezan da prije svakog korištenja usluge MF e-bank provjeri cijene usluga u naknadama Banke koje su objavljene na web stranici Banke. Banka će smatrati da je Korisnik potpisivanjem naloga, prihvatio objavljene cijene korištenja usluge MF e-bank i potvrdio saglasnost da se transakcija izvrši.

Banka zadržava pravo da promjeni sadržaj usluga ponuđenih u okviru usluge MF e-bank, a informaciju o tome Korisnik će dobiti preko web stranice Banke ili putem drugih kanala distribucije.

4. MF e-bank

Banka u ime Korisnika kupuje i Korisniku dostavlja sigurnosni paket koji sadrži:

- CD za instalaciju (sistem zaštite, aplikacija, uputstva),
- Smart karticu (prema zahtjevu),
- Čitač kartice (prema zahtjevu),
- USB ključ (prema zahtjevu).

MF e-bank nudi: pregled svih računa na jednom mjestu, pravovremene i detaljne informacije o stanju na računima, pregled novosti, kursne liste, informacije o dnevnim promjenama na računu, informacije o promjenama i stanju na računu, jednostavno kreiranje novih i praćenje stanja tekućih naloga za plaćanje, podatke o promjenama u dokumentu, sinhronizovanje stanja na računu, sveobuhvatno vođenje evidencije o partnerima, raznovrsne složene izvještaje dostupne u formi za štampanje.

Korisnik može raspologati sredstvima/davati naloge do visine sredstava na računu. U slučaju da na računu nema dovoljno sredstava za izvršavanje naloga i bančinu naknadu za isti, platni nalog se stavlja u red čekanja do osiguranja pokrića na računu u skladu sa uslovima propisanim za unutrašnji i vanjski platni promet.

Sve elektronske poruke između Banke i Korisnika posredovane pomoću digitalnog sertifikata, podrazumijevaju se za Banku i Korisnika kao vjerodostojne i neopozive.

5. Krađa identiteta

Korisnik usluge MF e-bank dužan je čuvati svoje identifikacione podatke i ne dijeliti lične informacije sa nepoznatim osobama.

Korisnik se obavezuje da će voditi računa o sigurnosti pristupnih parametara i drugih sredstava identifikacije, te obezbjediti da ovi parametri ne budu poznati bilo kojoj drugoj osobi.

Korisnik usluge ne smije odgovarati ne e-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci jer Banka nikada od korisnika usluge MF e-bank neće tražiti da ažurira povjerljive/lične podatke tim putem.

6. Obaveze i odgovornosti Korisnika

Korisnik preuzima odgovornost za ispravnost podataka navedenih u Zahtjevu za korištenje usluge MF e-bank.

Korisnik je dužan obezbjediti minimalne tehničke uslove neophodne za pristup MF e-bank (računar sa odgovarajućom konfiguracijom). Takođe, Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje opreme koja je neophodna za pristup usluzi MF e-bank.

Korisnik se obavezuje da će koristiti uslugu MF e-bank u skladu sa iznosom raspoloživih sredstava na računu, a u skladu sa Opštim pravilima korištenja i ostalim zakonskim propisima.



Korisnik koji koristi MF e-bank za izvršenje platnog prometa u zemlji i/ili inostranstvu obavezuje se da će na poziv Banke obezbijediti svu potrebnu dokumentaciju na osnovu koje se platni nalozi izvršavaju. Korisnik se obavezuje da će sve platne naloge sa pratećom dokumentacijom čuvati u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Korisnik prihvata odgovornost za sve greške i troškove koji su nastali radi nedovoljnih ili netačnih instrukcija koje je dostavio Banci uz elektronski nalog za plaćanje.

Korisnik je odgovoran za kontrolu ispravnosti popunjenih naloga. Uvidom u promjene po računima, Korisnik je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih ovim putem.

Korisnik je dužan informisati Banku o bilo kakvoj izmjeni ličnih podataka ovlaštenog lica za zastupanje ili ovlaštenog korisnika koja može imati uticaj na izvršavanje usluge.

U slučaju gubitka, krađe ili sumnje na mogućnost zloupotrebe opreme i/ili pristupnih parametara, Korisnik je dužan da o istom bez odlaganja obavijesti Banku.

Potpisivanjem naloga u skladu sa načinima verifikacije naloga definisanim od strane Banke, Korisnik potvrđuje da je saglasan da se plaćanje ili prenos izvrši.

Korisnik se obavezuje da neće putem MF e-bank obavljati transakcije koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i ostalim zakonskim propisima.

Korisnik je odgovoran za eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja Opštih pravila za korištenje MF e-bank.

7. Obaveze i odgovornosti Banke

Banka omogućava Korisniku korištenje usluge u skladu sa Opštim pravilima, prema zahtjevu za korištenje usluge koji se obrađuje u skladu sa internim aktima Banke i važećim propisima.

Banka nije dužna provjeravati tačnost podataka navedenih u zahtjevu.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti uslugu zbog smetnji u kanalima komunikacije i drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid usluge MF e-bank u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke o čemu će Banka obavijestiti Korisnika osim u hitnim slučajevima ili kada razlozi bezbjednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da izvrši izmjene sistema neophodne za povećanje njegove bezbjednosti, unaprijeđenje tehničkih karakteristika sistema ili usklađivanja s normama važećih propisa. Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za opremu i programe koje Korisnik upotrebljava prilikom korištenja usluge MF e-bank.

Banka omogućava izvršenje transakcija ukoliko su nalozi ispravno uneseni i potpisani, a na računu u Banci postoji dovoljno raspoloživih sredstava za izvršenje transakcija.

Nalozi ispostavljeni korištenjem usluge MF e-bank izvršavaju se na način propisan aktima i propisima Banke koji regulišu oblast platnog prometa, a koji su na snazi u trenutku ispostavljanja naloga kao i ugovorom o otvaranju i vođenju računa.

Banka ne preuzima odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prenos koji je rezultat netačno popunjenog naloga od strane Korisnika ili nedovoljnih sredstava na računu Korisnika.

Nalozi ispostavljeni korištenjem usluge MF e-bank biće izvršavani i evidentirani na način i u rokovima propisanim zakonskim propisima, a u skladu sa politikom Banke.

Nalog za plaćanje koji je elektronski potpisan i pripremljen od strane MF e-bank ima sve pravne karakteristike i posledice kao i papirni instrument plaćanja svojeručno potpisan i ovjeren pečatom na specimenu kod Banke.



8. Tajnost podataka

Korisnik je izričito saglasan da se informacije i podaci koji proizilaze iz procesa korištenja MF e-bank, a koji će u okviru ovog poslovnog odnosa postati poznati Banci mogu koristiti po uobičajenoj bankarskoj proceduri i ustupati povezanim licima Banke, kreditno-finansijskim institucijama, institucijama za zaštitu povjerioca, osiguravajućim društvima i drugim licima koja Banci pružaju određene usluge, a sve u cilju isključivog i opravdanog neometanog odvijanja bankarskog poslovanja.

Banka je dužna dostaviti podatke državnim organima i institucijama i drugim licima koja imaju na to pravo na osnovu svojih zakonskih ovlaštenja i upućenih zahtjeva prema Banci.

9. Otkaz korištenja usluge

Ukoliko Korisnik želi da prekine korištenje usluge MF e-bank, potrebno je da podnese zahtjev za otkaz korištenja usluge u nekoj od poslovnica Banke. Po prijemu zahtjeva, Banka će u najkraćem mogućem roku izvršiti blokadu korisničkog naloga i na taj način onemogućiti korištenje usluge MF e-bank uz definisanu naknadu za odjavu korištenja MF e-bank. Blokadu korisničkog naloga moguće je izvršiti i putem telefona ukoliko Korisnik sumnja da je neko došao u posjed njegovih pristupnih parametara s tim što je Korisnik dužan u narednih sedam dana Banci dostaviti pismeni zahtjev za otkazivanje usluge MF e-bank.

Banka zadržava pravo da onemogući dalje korištenje usluge MF e-bank ukoliko se ustanovi ili postoji sumnja na mogućnost zloupotrebe.

Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge MF e-bank ukoliko se Korisnik ne pridržava Opštih pravila i važećih zakonskih propisa.

10. Reklamacije

Banka o promjenama na računu Korisnika obavještava putem izvoda prema dinamici i na način ugovoren sa Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promjenama na računu. Korisnik ima pravo na reklamaciju u roku od tri dana od dana prijema izvoda.

11. Primjena propisa i rješavanje sporova

Odobranjem zahtjeva, Korisnik i Banka zaključuju Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva i potpisom istoga Korisnik daje saglasnost na Opšta pravila.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih pravila u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene Opštih pravila, Odluka o naknadama i drugih akata Banke.

Korisnik potpisom Zahtjeva izričito izjavljuje da je pročitao i da je u potpunosti upoznat sa Opštim uslovima poslovanja MF banke, da su mu sve odredbe Opštih uslova poslovanja protumačene i jasne, da ih u cjelosti i neopozivo prihvata kao i sve kasnije izmjene i dopune Opštih uslova poslovanja, te da prihvata stupanje novih na mjesto prethodnih Opštih uslova poslovanja.

Za sve sporove vezane za MF e-bank stranke priznaju nadležnost suda koji je stvarno i teritorijalno nadležan za Banku. Stranke u sporu su saglasne da će međusobno priznavati valjanost elektronskih poruka na sudu.