

INFORMACIONI LIST

VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|---|---------------------------|---|----------------------------|--|-------------|--|-------------------------|--|--------------------------|--|---------------|-------------------------------------|-------------|---|-------|--|-------|---------------------------------|-------|---|-------|-----------------|-------------|----------------------|-------|------------|-------------|
| Puni naziv banke | MF banka a.d. Banjaluka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Korisnici | Fizička lica rezidenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vrsta usluge | Visa Electron debitna kartica kao internacionalna debitna platna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na transakcionom računu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rok važenja kartice | 4 godine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Opis usluge | Visa Electron debitna kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna debitna platna kartica vezana za transakcioni račun fizičkog lica, namijenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanju gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Uslovi korištenja i valuta | <p>Visa Electron debitnu karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je vezana kartica vodi se valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice zadužuje se u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transakcije podizanja gotovine: 5 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno ➤ Transakcije kupovine: 15 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Troškovi i naknade | <p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron debitnih kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima-građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima poslovanja</p> <table border="1"> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje dodatne kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Članarina za osnovnu karticu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Članarina za dodatnu karticu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH</td> <td>2.5% iznosa tnx, min 5 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH</td> <td>2.8% iznosa tnx, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH</td> <td>3% iznosa tnx, min 7 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH</td> <td>3% iznosa tnx, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR</td> <td>1% iznosa tnx</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>SMS usluga</td> <td>bez naknade</td> </tr> </table> | Naknada za izdavanje osnovne kartice | bez naknade | Naknada za izdavanje dodatne kartice | bez naknade | Članarina za osnovnu karticu | bez naknade | Članarina za dodatnu karticu | bez naknade | Podizanje gotovine na ATM MF banke | bez naknade | Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH | 2.5% iznosa tnx, min 5 KM | Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH | 2.8% iznosa tnx, min 12 KM | Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke | bez naknade | Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH | 3% iznosa tnx, min 7 KM | Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH | 3% iznosa tnx, min 12 KM | Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR | 1% iznosa tnx | Upit stanja na bankomatima MF banke | bez naknade | Naknada za stavljanje kartice na crnu listu | 10 KM | Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja | 20 KM | Troškovi neosnovane reklamacije | 50 KM | Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a | 10 KM | Gašenje kartice | bez naknade | Hitna izrada kartice | 20 KM | SMS usluga | bez naknade |
| Naknada za izdavanje osnovne kartice | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za izdavanje dodatne kartice | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Članarina za osnovnu karticu | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Članarina za dodatnu karticu | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na ATM MF banke | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH | 2.5% iznosa tnx, min 5 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH | 2.8% iznosa tnx, min 12 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH | 3% iznosa tnx, min 7 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH | 3% iznosa tnx, min 12 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR | 1% iznosa tnx | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upit stanja na bankomatima MF banke | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za stavljanje kartice na crnu listu | 10 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja | 20 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Troškovi neosnovane reklamacije | 50 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a | 10 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gašenje kartice | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hitna izrada kartice | 20 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SMS usluga | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Promjena naknada | <p>Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e-pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| Ugovor | <p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, a uslovi za korištenje Visa Electron debitne kartice obuhvaćeni su Ugovorom o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti.</p> <p>Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u periodu od 30 dana.</p> |
| Trajanje ugovora | <p>Produženje perioda korištenja Visa Electron debitne kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti.</p> <p>Korisnik Visa Electron debitne kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p> |
| Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu | <p>Izvod se formira po računu Klijenta i osim transakcija karticom uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Klijentu redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvještaj o svim promjenama po transakcinom računu, Klijent može dobiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Na lični zahtjev stranke na šalteru Banke ➤ e-mailom na prethodno definisanu e-mail adresu Klijenta |
| Ostalo | <p>Pored Informacionog lista Klijentu se prezentuju i Opšta pravila za korištenje Visa platnih kartica, te klijent svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa važećim uslovima poslovanja sa Visa Electron debitnom karticom</p> |

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ **(puno ime i prezime /potpis)**

U Poslovnici _____ **M.P.** _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)