

## INFORMACIONI LIST

### VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA

<b>Puni naziv banke</b>	MF banka a.d. Banjaluka																																								
<b>Korisnici</b>	Fizička lica rezidenti																																								
<b>Vrsta usluge</b>	Visa Electron debitna kartica kao internacionalna debitna platna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na transakcionom računu																																								
<b>Rok važenja kartice</b>	4 godine																																								
<b>Opis usluge</b>	Visa Electron debitna kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna debitna platna kartica vezana za transakcioni račun fizičkog lica, namijenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanju gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu.																																								
<b>Uslovi korištenja i valuta</b>	<p>Visa Electron debitnu karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je vezana kartica vodi se valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice zadužuje se u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transakcije podizanja gotovine: 5 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno</li> <li>➤ Transakcije kupovine: 15 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno</li> </ul>																																								
<b>Troškovi i naknade</b>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron debitnih kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima-građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima poslovanja</p> <table border="1"> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje dodatne kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Članarina za osnovnu karticu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Članarina za dodatnu karticu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH</td> <td>2.5% iznosa tnx, min 5 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH</td> <td>2.8% iznosa tnx, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH</td> <td>3% iznosa tnx, min 7 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH</td> <td>3% iznosa tnx, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR</td> <td>1% iznosa tnx</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za redovno reizdavanje</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>SMS usluga</td> <td>bez naknade</td> </tr> </table>	Naknada za izdavanje osnovne kartice	bez naknade	Naknada za izdavanje dodatne kartice	bez naknade	Članarina za osnovnu karticu	bez naknade	Članarina za dodatnu karticu	bez naknade	Podizanje gotovine na ATM MF banke	bez naknade	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.5% iznosa tnx, min 5 KM	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	2.8% iznosa tnx, min 12 KM	Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	3% iznosa tnx, min 7 KM	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa tnx, min 12 KM	Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa tnx	Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20 KM	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10 KM	Naknada za redovno reizdavanje	5 KM	Gašenje kartice	bez naknade	Hitna izrada kartice	20 KM	SMS usluga	bez naknade
Naknada za izdavanje osnovne kartice	bez naknade																																								
Naknada za izdavanje dodatne kartice	bez naknade																																								
Članarina za osnovnu karticu	bez naknade																																								
Članarina za dodatnu karticu	bez naknade																																								
Podizanje gotovine na ATM MF banke	bez naknade																																								
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.5% iznosa tnx, min 5 KM																																								
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	2.8% iznosa tnx, min 12 KM																																								
Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	bez naknade																																								
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	3% iznosa tnx, min 7 KM																																								
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa tnx, min 12 KM																																								
Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa tnx																																								
Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade																																								
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM																																								
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20 KM																																								
Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM																																								
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10 KM																																								
Naknada za redovno reizdavanje	5 KM																																								
Gašenje kartice	bez naknade																																								
Hitna izrada kartice	20 KM																																								
SMS usluga	bez naknade																																								
<b>Promjena naknada</b>	<p>Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e-pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.</p>																																								

<b>Ugovor</b>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, a uslovi za korištenje Visa Electron debitne kartice obuhvaćeni su Ugovorom o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti.</p> <p>Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u periodu od 30 dana.</p>
<b>Trajanje ugovora</b>	<p>Produženje perioda korištenja Visa Electron debitne kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti.</p> <p>Korisnik Visa Electron debitne kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p>
<b>Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</b>	<p>Izvod se formira po računu Klijenta i osim transakcija karticom uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Klijentu redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno.</p> <p>Redovan izvještaj o svim promjenama po transakcinom računu, Klijent može dobiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Na lični zahtjev stranke na šalteru Banke</li> <li>➤ e-mailom na prethodno definisanu e-mail adresu Klijenta</li> </ul>
<b>Ostalo</b>	<p>Pored Informacionog lista Klijentu se prezentuju i Opšta pravila za korištenje Visa platnih kartica, te klijent svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa važećim uslovima poslovanja sa Visa Electron debitnom karticom</p>

**Mjesto i datum prijema Informacionog lista:** \_\_\_\_\_

**Potpis Klijenta:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **(puno ime i prezime /potpis)**

**U Poslovnici** \_\_\_\_\_ **M.P.** \_\_\_\_\_  
**(potpis ovlaštenog radnika Banke)**