

INFORMACIONI LIST VISA ŠOPING KARTICA

VRSTA USLUGE	VISA ŠOPING KARTICA
Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka
Korisnici	Fizička lica rezidenti
Namjena kartice/način korištenja	Visa kartica na rate je internacionalna beskamatna revolving kartica namijenjena plaćanju roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine odobrenog kreditnog limita uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grejs perioda izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period.
Rok važenja kartice	3 godine
Kreditni limit	Minimalni kreditni limit 300.00 KM, maksimalan kreditni limit 1,000.00 KM. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.
Način otplate	Minimalan iznos za uplatu po računu VISA kartica na rate sastoji se od 10% potrošnje + mjesečna članarina + dospjele obaveze iz prethodnog perioda. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-og u mjesecu za prethodni mjesec automatskim terećenjem računa klijenta. Klijent može vanredno uplatiti sredstva na svoju karticu čime reguliše nivo potrošnje i obaveza. Na ostatak duga ne obračunava se kamata.
Uslovi odobravanja	Visa kartica na rate može da dobije svako punoljetno lice koje ostvaruje redovna mjesečna primanja preko MF banke a.d. Banjaluka i pri tom zadovoljava ostale kriterijume Banke.
Instrumenti obezbjeđenja	Isprava za zapljenu plate dužnika U toku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, pored navedenog, Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. NAPOMENA: U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.
Zatezna kamata	U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju obaveza, Banka ima pravo da na sve dospjele, a neizmirene obaveze prema Banci, obračuna i naplati zateznu kamatu u skladu sa zakonskom regulativom Republike Srpske odnosno Federacije BiH (Trenutno, u RS primjenjuje se kamatna stopa od 18% godišnje uz proporcionalni metod obračuna, a u FBiH 12%).
Potrebna dokumentacija za odobrenje kartice	Zahtjev za karticu Dokaz o izvoru prihoda Potpisan Informacioni list za Visa karticu na rate
Ugovor	Klijent ima pravo da zahtjeva kopiju nacрта Ugovora o korištenju Visa XY kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu. Klijent ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva i to uz pismeno obavještenja Banke pri čemu se datum prijema obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Korisnik može u bilo koje vrijeme otkazati korištenje kartice, a najkasnije 30 dana prije isteka roka važenja kartice i to isključivo dostavljanjem Zahtjeva za gašenje kartice. U tom slučaju, korisnik je dužan da izmiri sve obaveze prema Banci, da vrati svoju kreditnu karticu i sve dodatne kartice. Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što korisnik kartice izmiri sve nastale obaveze po kartici.
Valuta	Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.
	Naknada za izdavanje osnovne kartice 20 KM
	Mjesečna članarina za osnovnu karticu 5 KM

Troškovi i naknade	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Provizija za konverziju svih valuta u KM	1%
	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe	30 KM
	Hitna izrada kartice	30 KM
	Gašenje kartice	Bez naknade
	Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice	Bez naknade
	Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	5 KM
	Naknada za izmjenu kreditnog limita	5 KM
	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM
	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM
	SMS usluga	Bez naknade
Promjena naknada	Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e-pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.	
Izmjena limita	Korisnik može tražiti povećanje limita po Visa kartici na rate kartici do maksimalnih 1,000.00 KM. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.	
Reizdavanje	Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje Visa kartice na rate vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u posljednoj godini važenja kartice. Korisnik kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pisani zahtjev Banci. Prilikom podnošenja ovog zahtjeva, kartica mora biti vraćena Banci.	
Prigovor klijenta	Korisnik kartice ima pravo na prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke. Banka je dužna da dostavi odgovor klijentu na njegov prigovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.	
Ostalo	Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podatka.	

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka. Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ **(puno ime i prezime /potpis)**

U Poslovnici _____ **M.P.** _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)