

INFORMACIONI LIST VISA CHARGE KARTICA

Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka
Korisnici	Fizička lica rezidenti
Vrsta usluge	Visa Charge kartica kao internacionalna kreditna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
Rok važenja kartice	2 godine
Kreditni limit	Minimalan kreditni limit 500 KM, maksimalan kreditni limit 5.000 KM. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.
Opis usluge	Visa Charge kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna kreditna platna kartica sa odgođenim plaćanjem do 50 dana bez kamate, namjenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanja gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu, do visine odobrenog limita uz obavezu da najkasnije poslednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli iznos za uplatu.
Uslovi odobravanja	Visa Charge karticu može da dobije svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Charge kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Visa Charge kartica je vezana za kreditnu partiju po kojoj se odobrava određeni iznos kredita koji predstavlja raspoloživi kreditni limit po kartici. Na osnovu ovlaštenja po računu za koji je vezana kartica i zahtjeva nosioca kartice, moguće je odobriti jednu ili više dodatnih kartica.
Instrumenti obezbjeđenja	<p>Kao instrumenti obezbjeđenja koriste se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mjenica</i>, kao obavezan instrument obezbjeđenja • <i>Solidarno jemstvo bonitetnog fizičkog lica</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Solidarno jemstvo bonitetnog pravnog lica ili preduzetnika</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Isprava za zapljenu plate dužnika i solidarnog jemca</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Novčani depozit deponovan kod MF banke a.d. Banjaluka</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko dva mjesečna primanja <p>KARTICE BEZ JEMACA Limit na kartici do visine jednog mjesečnog primanja (maksimalno 1.000 KM) – bez jemaca. Limit na kartici do visine dva mjesečna primanja – bez jemaca u skladu sa kreditnom sposobnošću Klijenta.</p> <p>NAPOMENA U VEZI OBEZBJEĐENJA KARTICE U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da istovremeno aktivira sve dostavljene instrumente obezbjeđenja bilo da su dostavljeni od strane Korisnika ili Solidarnog jemca jer prema zakonskim propisima, svaki Solidarni jemac, odgovara Banci kao Korisnik za cijelu ugovorenu obavezu. U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bjanko nalozi za prenos novčanih sredstava dužnika, sudužnika ili jemca (ukoliko postoje) ○ Isprava za zapljenu plate dužnika, sudužnika i jemca ○ Vlastite mjenice korisnika kredita, sudužnika i jemca ○ Novčani depozit <p>Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja, te može upotrijebiti naredni po redoslijedu</p>

	<p>instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrijebljenim instrumentima obezbjeđenja.¹</p> <p>Banka će u eventualnoj prinudnoj naplati putem likvidnih instrumenata obezbjeđenja, prioritet dati instrumentima obezbjeđenja korisnika kredita u odnosu na instrumente obezbjeđenja jemaca po kreditu.</p>																																												
Uslovi korištenja	<p>Kredit se odobrava na rok od dvije godine kao i kartica i obnavlja se reizdavanjem. Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transakcije podizanja gotovine: 5 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno ➤ Transakcije kupovine: 15 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno ➤ Internet transakcije: 500 KM dnevno 																																												
Valuta	<p>Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p>																																												
Kamatna stopa	<p>Ugovara se fiksna kamatna stopa na godišnjem nivou. U obračunu kamate primjenjuje se proporcionalan metod obračuna prema stvarnom broju dana obračunskog perioda. Obračun kamate vrši se mjesečno, 30. ili 31. dan kalendarskog mjeseca. Kamata se obračunava na transakcije podizanja gotovine na bankomatima i/ili POS terminalima Banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu. Za transakcije kupovine ne obračunava se kamata.</p>																																												
Zatezna kamata	<p>U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju obaveza, Banka ima pravo da na sve dospjele, a neizmirene obaveze prema Banci, obračuna i naplati zateznu kamatu u skladu sa važećom zakonskom regulativom.</p>																																												
Troškovi i naknade	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Charge kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima-građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima poslovanja</p> <table border="1"> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>40 KM/jednokratno</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje dodatne kartice</td> <td>25 KM/jednokratno</td> </tr> <tr> <td>Članarina za osnovnu karticu</td> <td>30 KM</td> </tr> <tr> <td>Članarina za dodatnu karticu</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM MF banke</td> <td>2.5% iznosa txn, min 7 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH</td> <td>2.8% iznosa txn, min 9 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH</td> <td>3% iznosa txn, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke</td> <td>2,8% iznosa txn, min 9 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH</td> <td>2,8% iznosa txn, min 12 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH</td> <td>3% iznosa txn, min 15 KM</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR</td> <td>1% iznosa txn</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima MF banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja</td> <td>30 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>30 KM</td> </tr> <tr> <td>Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izmjenu kreditnog limita</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>SMS usluga</td> <td>bez naknade</td> </tr> </table>	Naknada za izdavanje osnovne kartice	40 KM/jednokratno	Naknada za izdavanje dodatne kartice	25 KM/jednokratno	Članarina za osnovnu karticu	30 KM	Članarina za dodatnu karticu	20 KM	Podizanje gotovine na ATM MF banke	2.5% iznosa txn, min 7 KM	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.8% iznosa txn, min 9 KM	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	3% iznosa txn, min 12 KM	Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	2,8% iznosa txn, min 9 KM	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	2,8% iznosa txn, min 12 KM	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa txn, min 15 KM	Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa txn	Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	30 KM	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10 KM	Gašenje kartice	bez naknade	Hitna izrada kartice	30 KM	Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	10 KM	Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	5 KM	Naknada za izmjenu kreditnog limita	10 KM	SMS usluga	bez naknade
Naknada za izdavanje osnovne kartice	40 KM/jednokratno																																												
Naknada za izdavanje dodatne kartice	25 KM/jednokratno																																												
Članarina za osnovnu karticu	30 KM																																												
Članarina za dodatnu karticu	20 KM																																												
Podizanje gotovine na ATM MF banke	2.5% iznosa txn, min 7 KM																																												
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.8% iznosa txn, min 9 KM																																												
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	3% iznosa txn, min 12 KM																																												
Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	2,8% iznosa txn, min 9 KM																																												
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	2,8% iznosa txn, min 12 KM																																												
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa txn, min 15 KM																																												
Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa txn																																												
Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade																																												
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM																																												
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	30 KM																																												
Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM																																												
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10 KM																																												
Gašenje kartice	bez naknade																																												
Hitna izrada kartice	30 KM																																												
Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	10 KM																																												
Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	5 KM																																												
Naknada za izmjenu kreditnog limita	10 KM																																												
SMS usluga	bez naknade																																												
Promjena naknada	<p>Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e-pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da</p>																																												

¹ Odnosi se samo na klijente sa područja Republike Srpske. Redoslijed aktiviranja instrumenata obezbjeđenja za područje FBiH vršiće se u skladu sa Zakonom o zaštiti žirantata FBiH i ostalih relevantnih zakonskih propisa koji važe na područje FBiH.

	su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.
Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje Visa Classic Revolving kartice	<p>Klijent uz zahtjev treba da dostavi sljedeću dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahtjev za kreditnu karticu • Kopija lične karte • Potvrda o prebivalištu CIPS ili original račun režija na kome se navodi adresa stanovanja (račun za telefon, el.energiju, vodu i sl.) • Dokaz o izvoru prihoda, a to može biti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate ○ Platne liste za posljednja tri mjeseca ○ Rekapitulacija plaćenih poreza i doprinosa na plate zaposlenih, ovjerena od strane banke koja je izvršila nalog preduzeća u kojem je klijent zaposlen ○ Posljednji ček od penzije ili invalidnine ○ Neki drugi dokaz o ostvarenim prihodima • Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate za jemca/jemce (po potrebi) • Zahtjev za karticu zajedn sa Opštim pravilima je definisan Uputstvom za rad sa Visa platnim karticama • Potpisan Informacioni list za Visa Charge karticu
Ugovor	<p>Klijent ima pravo da zahtjeva kopiju nacрта Ugovora o korištenju Visa Charge kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu.</p> <p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kartice od zaključenog Ugovora, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za izdavanje kartice.</p> <p>Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.</p>
Notarske usluge	Prilikom zaključenja Ugovora o korištenju Visa Charge kartice, notarske usluge nisu obavezne.
Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od dvije godine. Produženje perioda korištenja Visa Charge kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o korištenju Visa Charge zaključen prilikom izdavanja kreditne kartice.</p> <p>Korisnik Visa Charge kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahjtev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p> <p>Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što Korisnik ispuni sve ugovorene obaveze.</p>
Način otplate	Mjesečna otplata u iznosu od 100% ukupnih troškova zajedno sa pripadajućim kamatama i naknadama iz prethodnog mjeseca. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec automatskim terećenjem računa klijenta. Klijent može vanredno uplatiti sredstva na svoju karticu čime reguliše nivo potrošnje i obaveza.
Izmjena limita	<p>Korisnik može tražiti smanjenje/povećanje limita po Visa Charge kartici.</p> <p>Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.</p>
Prigovor klijenta	<p>Korisnik kredita/Sudužnik/Solidarni jemac (u daljem tekstu: Klijent) ima pravo na prigovor, ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke koji je, prema mišljenju klijenta, nastao kao posljedica nepridržavanja odredaba zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja ili objavljenih Opštih uslova poslovanja od strane Banke.</p> <p>Banka je dužna da dostavi odgovor klijentu na njegov prigovor u roku od 30 dana oddana podnošenja prigovora.</p> <p>Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, klijent na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i o tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za</p>

	bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.
Ostalo	Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka. Ovaj Informacioni list obavezuje Banku u roku od 30 dana od dana preuzimanja/prijema istog.

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka.

Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ (puno ime i prezime /potpis)

U Poslovnici _____ **M.P.** _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)