

**INFORMACIONI LIST**  
**TRANSAKCIONI RAČUN U DOMAĆOJ VALUTI I USLUGA PLATNOG PROMETA U ZEMLJI**

**1. Vrsta usluge:** 1.1. transakcioni račun u domaćoj valuti (BAM)

- 1.2. izvod o promjenama i stanju računa
- 1.3. Visa debitna platna kartica – Visa Electron i Visa Elektron Internet
- 1.4. Elektronsko bankarstvo za fizička lica

**2. Puni naziv banke:** MF banka a.d. Banja Luka

**3. Korisnici:** Fizička lica rezidenti i nerezidenti

**4. Uslovi korištenja usluge:**

**4.1. Transakcioni račun u domaćoj valuti**

- ✓ Otvaranje računa bez naknade
- ✓ Vođenje SOLO paketa ukoliko je bilo promjena po računu u toku mjeseca 3,30 KM
- ✓ Vođenje SMART paketa ukoliko je bilo promjena po računu u toku mjeseca 4,80 KM
- ✓ Gašenje računa na pismeni zahtjev klijenta bez naknade
- ✓ Izdavanje potvrde o promjenama i stanju računu na pismeni zahtjev klijenta 10,00 KM
- ✓ Izdavanje analitičke kartice o prometu računa na pismeni zahtjev klijenta 0,70 KM/str.
- ✓ Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa 3,30 KM/mj.  
Ukoliko je stanje računa niže od iznosa naknade, naknada se obračunava i naplaćuje do stanja na računu.

**4.2. Izvod o promjenama i stanju računa**

- ✓ Preuzimanje izvoda na šalteru Banke bez naknade
- ✓ Preuzimanje izvoda e-mailom bez naknade

**4.3. Platni promet u zemlji**

**Plaćanje fizičkih lica prema drugim bankama**

- ✓ do 100,00 KM 1,10 KM/nalogu
- ✓ od 100,01 do 500,00 KM 1,80 KM/nalogu
- ✓ od 500,01 do 1.000,00 KM 2,00 KM/nalogu
- ✓ od 1.000,01 do 5.000,00 KM 2,60 KM/nalogu
- ✓ od 5.000,01 do 10.000,00 KM 4,00 KM/nalogu
- ✓ Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS) 8,00 KM/nalogu

**Plaćanje fizičkih lica unutar Banke**

- ✓ do 100,00 KM 1,00 KM/ nalogu
- ✓ od 100,01 do 500,00 KM 1,30 KM/ nalogu
- ✓ od 500,01 do 1.000,00 KM 1,60 KM/ nalogu
- ✓ od 1.000,01 do 5.000,00 KM 2,00 KM/ nalogu
- ✓ od 5.000,01 do 10.000,00 KM 3,20 KM/ nalogu
- ✓ preko 10.000,00 6,00 KM/ nalogu



#### **4.4. Visa Electron**

✓ Izdavanje osnovne kartic		bez naknade
✓ Izdavanje dodatne kartice		bez naknade
✓ Reizdavanje kartice		5,00KM
✓ Članarina osnovne kartice		bez naknade
✓ Članarina dodatne kartice		bez naknade
✓ Isplate po kartici na bankomatima MF banke		bez naknade
✓ Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2.50% min. 5,00 KM/ trans.	
✓ Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM/trans.	
✓ Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a		bez naknade
✓ Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3,00% min. 7,00 KM/trans.	
✓ Isplata po kartici na šalteru banke u inostranstvu preko POS-a	3,00% min. 10,00 KM/trans.	
✓ Konverzija svih valuta u KM		1,00%
✓ Naknada za stavljanje kartice na crnu listu		10,00 KM
✓ Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja		20,00 KM
✓ Troškovi neosnovane reklamacije		50,00 KM
✓ Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a		10,00 KM
✓ Troškovi hitne izrade kartice		20,00 KM

#### **4.5. Visa Electron Internet –debitna kartica**

✓ Izdavanje osnovne kartice		bez naknade
✓ Izdavanje dodatne kartice		bez naknade
✓ Članarina osnovne kartice		10,00 KM
✓ Članarina dodatne kartice		bez naknade
✓ Isplate po kartici na bankomatima MF banke		bez naknade
✓ Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2.50% min. 7,00 KM/trans.	
✓ Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM/ trans.	
✓ Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a		bez naknade
✓ Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3,00% min.7,00KM/trans.	
✓ Isplata po kartici na šalteru banke u inostranstvu preko POS-a	3,00% min. 12,00 KM/trans.	
✓ Konverzija svih valuta u KM		1,00%
✓ Naknada za stavljanje kartice na crnu listu		10,00 KM
✓ Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja		20,00 KM
✓ Troškovi neosnovane reklamacije		50,00 KM
✓ Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a		10,00 KM
✓ Troškovi hitne izrade kartice		20,00 KM

- Visa Elektron platna kartica iz tačke 4.4. i tačke 4.5. ovog Informacionog lista (osnovna i/ii dodatna kartica) izdaje se sa rokom važenja od 4 (četiri) godine od datuma izdavanje iste(ih). Nakon isteka navedenog roka, Banka automatski izdaje novu(e) platnu(ne) karticu(e) na isti rok važenja, ukoliko je transakcioni račun iz ovog Informacionog lista u statusu aktivnog računa, o čemu Banka obavještava Klijenta putem poštanske pošiljke ili elektronske pošte ili telefonom.
- U slučaju da Klijent podiže gotovinu na bankomatima u zemlji i/ili inostranstvu u cjelovitom iznosu koji odgovara raspoloživom stanju računa iz ovog Informacionog lista, Banka će iznos naknade, (tačka 4.4., alineja 3. i 4. i tačka 4.5., alineja 4. i 5. ovog Informacionog lista), samo za slučaj izvršenja



ove transakcije, naplatiti direktnim terećenjem ovog transakcionog računa i time isti dovesti u stanje nedozvoljenog prekoračenja.

- Za nedozvoljeno prekoračenje po transakcionom račun, nastalo samo po osnovu navedene transakcije, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 12,00% na godišnjm nivou.

Sve ostale transakcije koje za posljedicu imaju terećenje računa, ne dovode transakcioni račun iz ovog Informacionog lista u stanje nedozvoljenog prekoračenja.

#### **4.6. MF e-banka**

✓ Interni platni promet putem elektronskog bankarstva	30% od naknada
✓ Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva	50% od naknada
✓ Mjesečno održavanje i korištenje MF e-banke	2,00 KM
✓ Odjava korištenja MF e-banke	5,00 KM

#### **4.7. MF m-banka**

✓ Interni platni promet putem elektronskog bankarstva	30% od naknada
✓ Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva	50% od naknada
✓ Mjesečno održavanje i korištenje MF e-banke	2,00 KM
✓ Prva tri mjeseca korištenja	bez naknada
✓ Odjava korištenja MF e-banke	5,00 KM

#### **4.8. Ostale transakcije**

✓ Prenos sredstava u Banci između računa jednog vlasnika	bez naknade
✓ Plaćanje u korist računa Banke po osnovu izmirenja obaveza prema Banci (rate kredita, neizmirene obaveze po naknadama i drugo)	bez naknade
✓ Uplata/isplata gotovog novca u korist transakcionih računa, računa štednje po viđenju i računa oročenih depozita	bez naknade

### **5. Promjena naknada**

Klijent danom zaključenja i potpisom Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti biće upoznat sa visinom naknada na osnovu ovog Informacionog lista. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti nastanu promjene naknada, definisane ovim Informacioni listom, usljed promjena istih na tržištu bankarskih usluga u zemlji, Banka će obavjestiti Klijenta o nastalim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili elektronske pošte ili SMS poruke ili preko web sajta Banke. U tom slučaju, Banka će za eventualne primjedbe Klijenta, ostaviti Klijentu rok od 8(osam) radnih dana od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama naknada i ukoliko Banka ne primi pismenu primjedbu Klijeta, odnosno pismenu saglasnost u ostavljenom roku, danom dostavljajna gore navedenog obavještenja Banke, Klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravano obavezujuće za Klijenta i za Banku.

### **6. Podaci o kamatnoj stopi**

Banka na dnevno pozitivno stanje novčanih sredstava transakcionog računa (depozit po viđenju) obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi od 0,10% na godišnjem nivou.

U obračunu nedospjele kamate primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, koji Banka vrši mjesečno, na zadnji dan kalendarskog mjeseca. Banka Klijentu tako obračunatu a nedospjelu kamatu zaključno sa 31.12. tekuće godine isplaćuje u korist transakcionog računa u domaćoj valuti najkasnije do 5 (petog) januara naredne godine.

Efektivna kamatna stopa (EKS) predstavlja nominalnu kamatnu stopu (NKS) umanjenu za iznos



naknade za mjesečno održavanje transakcionog računa koja može biti jednaka ili manja od nominalne kamatne stope (NKS). Uz pretpostavku da će svakog mjeseca stanje transakcionog računa biti u stalnom iznosu konvertibilnih maraka sa promjenama po računu svakog mjeseca u toku 12 mjeseci neprekidno, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi kako je prikazano u niže navedenom

**reprezentativnom primjeru:**

- ✓ Iznos stanja transakcionog računa KM 55.000,00 u periodu od 12 mjeseci
  - ✓ Fiksna kamatna stopa 0,10% na godišnjem nivou uz proporcionalni metod obračuna kamate
  - ✓ Iznos kamate KM 29,38
  - ✓ Naknada za održavanje računa KM 3,30 mjesečno, ukoliko je u toku 12 mjeseci, svakog mjeseca evidentna promjena po računu, inicirana od strane klijenta
- Uz pretpostavku da je evidentan promet po računu svakog mjeseca u toku 12 mjeseci, ukupna naknada koju klijent plaća Banci iznosi KM 34,80.
- ✓ Visina efektivne kamatne stope iznosi 0,01%.

7. **Notarske usluge** prilikom zaključenja Ugovora o transakcionom računu domaćoj valuti nisu obavezne.
8. **Osiguranje depozita po viđenju**, kao pozitivno stanje transakcionog računa u u domaćij valuti, Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti, Agencija za osiguranje depozita priznaje Klijentu kod Banke iznos do KM 50.000,00 kao najveći osigurani iznos svih depozita Klijenta zajedno sa obračunatom kamatom, koji odgovara iznosu prikladnog depozita umanjen za eventualni zakonski ili ugovorni dug Klijenta prema Banci.
9. **Pravo prigovora klijenta**  
Klijent ima pravo na prigovor, te mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja (RS i FBiH), dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora.  
Banka je dužna da u skladu sa svojim procedurama dostavi odgovor Klijentu kao podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor Klijentu ili Klijent nije zadovoljan odgovorom, Klijent sa tržišta RS ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombusmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, a Klijent sa tržišta FBiH Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine.
10. **Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti** zaključuje se na neodređeno vrijeme i može biti raskinut pismeno od strane Klijenta ili Banke uz otkazni rok od 30 dana, kada sve obaveze Klijenta u tom roku moraju biti izmirene.
11. **Pravo Klijenta** je da zahtjeva od Banke, bez naknade, kopiju nacрта Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti prije otvaranja računa.
12. **Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista**, Klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banja Luka. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti, Klijent svojim potpisom ovog Informacionog lista potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banja Luka, odredbama Ugovora o otvaranju transakcionog računa i odredbama ovog Informacionog lista.



**13.** Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga.

**Mjesto i datum prijema Informacionog lista:** \_\_\_\_\_

**Potpis Klijenta:** \_\_\_\_\_ **(puno ime i prezime /potpis)**

**U Poslovnici** \_\_\_\_\_

**M.P.** \_\_\_\_\_  
**(potpis ovlaštenog radnika Banke)**