



**PREGLED KAMATNIH STOPA I NAKNADA PO KREDITNIM I
DOKUMENTARNIM PROIZVODIMA
„MF banka“ a.d. Banja Luka**

Proizvodi za poslovne djelatnosti				
Proizvod	Namjena	Iznos (KM) i rok (mjeseci)	Kamata i uslovi korištenja	Napomene
Kredit za obrtna sredstva / obrtni kapital	Za obrtna sredstva i/ili refinansiranje	5.000 - 750.000 (MSME) 10.000 - 1.500.000 (Veliki klijenti) Rok: 1-36 mj Grejs max. do 6 mjeseci (do 9 za poljoprivredne proizvođače)	Kamata: fiksna 7,99 - 13,49% (MSME), 7,89 - 9,49% (VK) Max. umanj enje: -3% (Mikro i Mala), -2,5% (Srednja), -3,5% (Veliki klijenti) Obrada: 0,8-2% (MSME), 0,5-0,9% (Veliki klijenti) Otplata u anuitetima (moguć iregularni plan)	Uslovi definisani po podsegmentima Hipoteka obavezna za iznose >50% ukupnog prihoda prethodne godine. Moguće bez eksternih jemaca/kolaterala uz ispunjenje uslova. Provizija za prijevremenu otpl. do 2,5%
Kredit za TOS i proširenje biznisa	Za trajna OS i refinansiranje u cilju proširenja poslovanja	5.000 - 500.000 (MSME) Rok: 1-48 uz grejs max. do 3 mj.	Kao iznad kod Kredita za obrtna sredstva	kao iznad kod Kredita za obrtna sredstva
Kredit za osnovna sredstva i investicije / Investicioni kredit	Za osnovna sredstva i investicije i/ili refinansiranje, projektno finansiranje (stroga kontrola namjenskog trošenja)	10.000 – 1.500.000 (MSME) 10.000 – 5.000.000 (VK) Rok: ≤96mj (MSME), ≤12mj (VK) Grejs do 12mj. (max. 24 za projektno finansiranje)	Kamata: za MSME ≤36mj fiksna 9,49-13,49%; >36mj 9,99-3,99%+6MEuribor; za VK ≤36mj fiksna 8,99%; >36mj 9,49%+6M Euribor Max. umanj enje: -4% (Mikro), -4,5% (MSE i VK). Obrada: 1-2%; Moguć iregularni plan	Uslovi definisani po podsegmentima Obavezna hipoteka (za iznose >50% ukupnog prihoda) ili zalog (za iznose kredita ≤50% uk.prih.pre.god.) Provizija za prijevremenu otpl. do 2,5%
Kreditna linija MFB i GFRS za podršku, razvoj i unapređenje poljoprivrede i privred.subjekata	Za osnovna sredstva, obrt i refinansiranje kredita (stroga kontrola namjenskog trošenja)	20.000-150.000 (Poljoprivredna gazdinstva i zadruge) 20.000-100.000 (MIKRO) 50.000-500.000 (MALA) 50.000-750.000 (SREDNJA i VK) Rok: obrt do 36, OS do 12 mjeseci	Kamata osnovna: 8,20% 8polj.gazdinstva, zadruge i MIKRO); 7,20% (MALA, SREDNJA i VK) Obrada: do max 1% proporcionalno omjeru rizika Kamata do 36 mj fiksna, preko 36 mj varijabilna (marža+6-mjesečni euribor)	Umanjenje kamate: za rok do 12 mj.: - 0,5% i za svako povećanje garancije od +5% dodatno umanj enje za -0,30%. Obezbeđenje: garancija GFRS max 50% standardno (max do 70% u izuzetnim slučajevima uz Odluku Vlade RS).
Overdraft i Revolving (za poslovne subjekte)	Za likvidnost, na revolving principu, korištenje bez najave za overdraft, a uz prethodnu najavu povlačenja za revolving	Do 10% za MSME a do 15% za VK ukupnog prihoda u prethodnoj godini, min. 5.000 za sve, max. 300.000 za MSME Rok: overdraft 3 do 12 mjeseci revolving 1-12 mjeseci	K.S. fiksna, 9,9 – 13,9% za MSME (zavisu od iznosa overdrafta), 9,49% za VK. Max. umanj enje: -0,5% Mikro, -2 % Mala, -2,5% Srednja, -4% VK. Obrada: 0,8-2% (MSME), 0,5% (VK). Otplata na revolving principu, dnevno u zavisnosti od priliva, povrat na dan dospijeća.	Uslovi definisani po podsegmentima. Moguće bez eksternih jemaca/kolaterala uz ispunjenje uslova.
Garancije	Plative i činidbene	Iznos i rok: zavisi od kreditne sposobnosti i vrste akreditiva, a u skladu sa osnovnim poslom.	Kvartalna: 0,9-1% (MSME), 0,75% (VK). Obrada: 1,2-1,5% (MSME), 1% (VK). Iznos naknada: min.50 KM (min.30 uz 100% pokriće). Max. umanj enje kvartalne: -0,6% MSME, -0,55% VK. Max. umanj enje obrade: -1,1% (Mikro), -0,9% (SME), -0,75% (VK)	Uslovi definisani po podsegmentima Nalogodavac može biti i fiz.lice. Mogućnost odobrenja kreditne linije za podršku izmirenju obaveza u slučaju protesta garancije.
Dokumentarni akreditiv	Loro (izvozni), Nostro (uvozni) i Stand-by akreditiv. Praćenje klijenata u poslovanju s ino partnerima	Iznos i rok: zavisi od kreditne sposobnosti i vrste akreditiva, a u skladu sa osnovnim poslom.	Obrada: sa pokrićem 0,5% min 150KM, bez pokrića 1,0% min 150KM, stand-by 0,5% min. 50KM Mjesečna naknada za korištenje: sa pokrićem 0,15-0,3% min 50KM, bez pokrića 0,2-0,45% min 350KM, stand-by 0,3% min. 20KM	Nalogodavci mogu biti MSME i VK.
Visa Business Revolving	Korištenje u BiH i INO, na bankomatima, POS terminalima	Rok: 24 mjeseca Limit kartice: 1.000 -5.000 (MSME), 1.000 – 10.000 (VK) Dnevni limit: 3.000 KM. Rok 2god	K.S. 13,99% (fiksna); Otplata: svakog 20-og 5% od uk. potrošnje + kamata i naknade iz prethodnog mjeseca	Može se vezati za trn. račun ili poseban namjenski rač.; Izdavanje kartice 50KM, godišnja članarina 30KM
Okvir za finans. praćenje poslovnih subjekata	Korištenje raznih proizvoda u limitu/roku okvira	Prema kred. sposobnosti min. 20.000 KM; Rok do 60 mj	Opcija 1: obrada 1-1,2% (≤36mj) i 1,4-1,8% (>36); 0% za pojedinačne proizvode iz okvira. Opcija 2: obrada 0,1-0,2% (≤36) i 0,25-0,5% (>36); 0,5% za pojedinačne proizvode iz okvira.	Uslovi definisani po podsegmentima Proizvodi iz okvira: Kredit za obrt, Kredit za TOS, Kredit za OS i investicije, Overdraft, Revolving, Faktoring, Garancije.
Okvir za činidbene garancije	Korištenje raznih proizvoda u limitu/roku okvira	Prema kred. sposobnosti min. 10.000 KM; Rok do 36 mj	Opcija 1: obrada 1% Mikro i Mala, 0,8% Srednja i VK 0% za pojedinačne proizvode iz okvira. Opcija 2: obrada 0,2% Mikro i Mala, 0,1% Srednja i VK a 0,5% za pojedinačne proizvode iz okvira.	Proizvodi iz okvira: isključivo i samo činidbene garancije. Bez potrebe da se za pojedinačne garancije radi nova analiza niti zaključuje ugovor o garanciji
Otkup potraživanja (Faktoring)	Za likvidnost prodavca potraživanja. Banka može jednom partijom otkupiti više potraživanja	Iznos max.10% ukup. prihoda prodavca potraživanja iz prethod. god. Otkup kratk. potraživanja sa valutom ≤180dana (u valuti)	Diskontna stopa: 9,99% i naknada 0,5%. Moguća su umanj enja: do -1,1% i -0,1% (Mala), do -2,20% i -0,3% (Srednja), do -2,80% i -0,4% (VK).	NAČIN OTPLATE: Uplatom Dužnika dir. na partiju faktoringa po dospijeću fakture na naplatu (na datum valute) ili uplatom od strane Prodavca potraživanja

Proizvodi za stanovništvo				
Investicioni kredit za stanovništvo	Kupovina i adaptacija nekretnina, opreme i ostalih OS i obrtnih sredstava za obavljanje djelatnosti, stanogradnja, refinansiranje	5.000 – 20.000 do 60 mj 20.001 – 100.000 do 84 mj 100.001 – 1.000.000 do 120 mj Grejs do 6 ili 12mj. (max. 24 za projektno finansiranje)	Kamata: ≤36mj 9,9 - 10,9% fiksna, >36mj 9,9 - 10,9%+6M Euribor, Max. umanjeno k.s. do -3% Obrada: 1 -1,5% a max umanjeno do -0,9% Otplata u anuitetima (moguć iregularni plan)	Obavezan zalog/hipoteka na predmetu kupovine (ili zamjenski kolateral). Stroga kontrola namjenskog trošenja.
Potrošački (nenamjenski) kredit	Nenamjenski	1.000 - 50.000; Rok: 1-60mj za sve; do 84mj za zaposlene MF grupe i lojalne klijente	K.S. (zavisno od vrste klijenta i roka): ≤36: 5,4-15,49% fiksna; >36: 5,4-15,49%+6M euribor. Umanjenje max do -2,5%. Provizija 0,4-2%. Anuitetna otplata	Moguće bez jemaca uz ispunjenje uslova. Mogući iznosi >50.000 za lombardne i sa hipotekom
Stambeni kredit MF banke	kupovina/adaptacija stana, kuće ili zemljišta, dozvole, fin. gradnje, refinansiranje	5.000 – 250.000 do 180mj Grejs do 6mj	Kamata: ≤36mj fiksna 4,19%, >36mj 4,29%+6ME Obrada: 0,29-0,45% u zavisnosti od iznosa. Nema mogućnosti umanjeno. Anuitetna otplata	Obavezan zalog/hipoteka na predmetu kupovine (ili zamjenski kolateral). Stroga kontrola namjen. trošenja.
Prekoračenje po tekućem računu (Overdraft)	Za klijente koji u MFB imaju redovna primanja ili korisnici dr. proizvoda	do 3 prosječ. mj. primanja ako ih ostvaruju u Banci; ili do 1 mj. primanja ako koriste dr. rizični proizvod; Rok: 12 mjeseci	K.S. 11,5% – 14,9% fiksna Obrada: 10 KM; Otplata na revolving principu, povrat na dan dospjeća	Postoji moгуćnost automatskog produženja na narednih 12 mjeseci, bez zahtjeva, uz ispunjenje uslova
Kreditna revolving kartica – Visa Clasic	Sandardna, Posebna i Zlatna. Korištenje u BiH i INO na bankomatima, POS	Limit kartice: 300–5.000 (zlatna do 6.000). Dnevni limit: 3.000 KM (Zlatna: po želji klijenta)	Rok 4 godine. Kamata: 10,5% standard, 13,99% posebna 4,99% Zlatna; Otplata: svakog 20-og 5% od ukupne potrošnje + mj. kamata i naknade	Izdavanje osnovne kartice: 30KM standard 15KM Posebna i 0KM zlatna. Godišnja članarina 20KM standard, 10KM ostale
Kreditna Charge Kartica	Koristiti u BiH i inostr. na bankomatima, POS termin.	Odgodeno plaćanje do 50 dana Limit kartice: 500–5.000 KM Dnevni: 3.000 KM; Rok 2 god	K.S. 13,99% (samo na iznos gotovine podignute na bankomatu); Otplata: svakog 20-og 100% od ukup. potrošnje + + mj. kamata i naknade	Izdavanje osnovne kartice: 40KM (povlašt. 25), god. članarina 30KM (povlašt. 20 KM)
Kartica na rate	Koristiti u BiH i inostr. na POS terminalima	Limit: 300–1.000, Dnevni limit: 1.000 POS transakcije, Rok 3god	Bez kamate. Otplata: 10% potrošnje + mj. članarina + dosp. obaveze ranijeg perioda	Izdavanje 20 KM, Mjesečna članarina 5 KM
Okvir za finans. praćenje za fiz. lica za poslovne svrhe	Korištenje raznih proizvoda u limitu/roku okvira	Prema kred. sposobnosti i potrebama klijenta; Rok do 60 mj	Opcija 1: obrada 1,2% (≤36mj) i 1,8% (>36); 0% za pojedinačne proizvode. Opcija 2: obrada 0,2% (≤36mj) i 0,5% (>60); 0,5% za pojedinačne.	Proizvodi iz okvira: Investicioni kredit za stanovništvo, Overdraft, Garancije

POSEBNE NAPOMENE:

- Za Klijente poslovnica u Federaciji BiH u vezi sa prijevremenom otplatom kredita: Korisnik kredita se obavezuje izvršiti uplatu prema zaključenom obračunu Banke koja je ovlaštena zaračunati naknadu za prijevremenu otplatu ali maksimalno do procentualnog iznosa koji je ugovoren za naknadu za obradu kredita, dakle naknada za prijevremni povrat ne može biti veća od provizije za obradu kredita.
- Za proizvode /plasmane koji proizilaze iz okvira za finansijsko praćenje Klijenta, vrijede posebni uslovi svakog pojedinačnog proizvoda, a kako je navedeno u tabelarnom pregledu.
- Ostale naknade i provizije

Osim proizvoda navedenih u Katalogu kreditnih i dokumentarnih proizvoda MF banka a.d. Banja Luka, Banka može, na zahtjev Klijenta, izdati i pismo o namjerama ("Pismo namjera") kojim se obavezuje da će Klijentu odobriti neki od svojih proizvoda ili preuzeti neki od budućih rizika u poslovanju Klijenta ("Obavezujuće pismo")¹ ili izjavljuje da će razmatrati takvu mogućnost, u skladu sa kreditnom politikom Banke i ocjenom boniteta Klijenta ("Neobavezujuće pismo")².

Za svako neobavezujuće pismo Banka će naplatiti naknadu od 50,00 KM (bez izlaganja zahtjeva na kreditni odbor), dok će za obavezujuće pismo naknada iznositi 100,00 KM, uz obavezno prethodno odobrenje nadležnog KO i obezbjeđenje koje će biti min. mjenica ili dodatno obezbjeđenje, shodno odluci KO.

U slučaju izdavanja obavezujućeg ili neobavezujućeg pisma namjere za Klijente koji pripadaju portfoliju Sektora pravnih poslova i restrukturiranja, naknada za izdavanje se ne naplaćuje.

Ostale naknade koje Banka naplaćuje fizičkim licima i poslovnim subjektima (osim za Klijente koji pripadaju portfoliju Sektora pravnih poslova i restrukturiranja):

- *Izdavanje potvrde o stanju obaveza (obračunu) za prijevremenu otplatu kredita: 10,00 KM*
- *Izdavanje Saglasnosti za upis hipoteke sljedećeg slobodnog reda iza MF banke: 50,00 KM*

¹ Izdaje se po potrebi, u slučaju kada je Klijent već podnio zahtjev za odobravanje nekog proizvoda Banke, te je potrebno isti protokolisati i uraditi kreditnu analizu

² Najčešće se izdaje u svrhu: licenciranja vozila od strane Ministarstva, učestvovanja na tenderu, potpisa ugovora sa dr.licima itd

- Izdavanje Saglasnosti za promjenu vlasnika nekretnine: 50,00 KM.

➤ **Naknade za ostale dokumentarne poslove³:**

- Aneksiranje postojeće garancije: povećanje iznosa (% na iznos povećanja, min 50,00 KM); sve ostale promjene (min 50,00 KM bez obzira na iznos)
- Pribavljanje potvrđivanja garancije od strane neke treće banke naknada 50,00 KM (plus naknada potvrđujuće banke)
- Potvrđivanje garancije druge banke (potvrđivanje) naknada do 0,40% od iznosa garancije, min 50,00 KM
- Protest i plaćanje po nostro garanciji, pregled dokumentacije naknada za obradu protesta i plaćanje 0,10% od protestovanog iznosa, min 50,00 KM/ max 200,00 KM
- Prijem LORO garancije i obavještanje Klijenta naknada 20,00 KM fiksno

Za garancije koje se Korisniku izdaju putem SWIFT-a, kao i za slanje aneksa (amandmana) garancije ili bilo kakvih potvrda ili izjava poslovnoj banci Korisnika garancije putem SWIFT poruke, Klijentu će se naknadno obračunati dodatna naknada za slanje SWIFT poruke, u zavisnosti od troškova korespondentne banke, min 30,00 EUR (58,67 KM).

- Izmjena uslova po akreditivu 200,00 KM
- Plaćanje po NOSTRO akreditivu 0,3% jednokratno, min 20,00 KM
- Notifikacija izvozni (loro) akreditiv provizija 0,10% jednokratno, min 150,00 KM/max 400,00 KM
- Konfirmacija izvozni (loro) akreditiv provizija 0,10% mjesečno, min 200,00 KM za ukupan period
- Akviziranje izmjena akreditiva izvozni (LORO) akreditiv provizija 100,00 KM
- Prenos akreditiva izvozni (LORO) provizija 0,20% jednokratno, min 150,00 KM/max 400,00 KM

➤ **Druge naknade i troškovi po kreditnim karticama:**

Visa Business –Revolving	Naknada	Limit (max/min)
Izdavanje kartica (ukupno, bez obzira na broj korisnika)	50,00KM	/
Članarina (godišnja po korisniku/kartici)	30,00KM	/
Isplata na bankomatu MF banke	2,50%,min 7,00 KM	/
Isplata na bankomatu druge banke u zemlji	2,80%,min 10,00 KM	/
Isplata na bankomatu u inostranstvu	3,00%,min 15,00 KM	/
Isplata na šalteru druge banke u zemlji (POS)	3,00%,min 12,00 KM	/
Isplata na šalteru banke u inostranstvu (POS)	3,20%,min 15,00 KM	/
Konverzija svih valuta u KM	1%	/
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja	30,00 KM	/
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM	/
Naknada za izmjenu kreditnog limita	10,00 KM	/
Naknada za izdavanje potvrde o stanju obaveza	10,00 KM	/
Naknada za privremenu blokadu kartice zbog neizmirenja obaveza	5,00 KM	/
Hitna izrada kartice (u roku 24h)	30,00 KM	/

³ Za ugovore o izdavanju garancija koji proizialez iz okvira za finansijko praćenje, vrijede ovdje navedene ostale naknade i troškovi.

VISA CLASSIC	Standardna (osnovni uslovi)	Posebna (za zaposlene MF grupe i firmi-Klijenata Banke sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji)	Zlatna kartica
ROK VAŽENJA:	4 godine	4 godine	4 godine
KAMATNA STOPA:	13,99% (fiksna)	10,50% (fiksna)	4,99% (fiksna)
Jednokratna naknada za izdavanje osnovne kartice	30 KM	15 KM	bez naknade
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20 KM	10 KM	10 KM
Godišnja članarina osnovne kartice	20 KM	10 KM	10 KM
Godišnja članarina dodatne kartice	15 KM	10 KM	bez naknade
Isplate na bankomatima MF banke	2,50%, min 7,00 KM		bez naknade
Isplata na bankomatima druge banke u zemlji	2,80%, min 9,00 KM		bez naknade
Isplata na bankomatima u inostranstvu	2,50%, min 12,00 KM		bez naknade
Isplata na POS terminalu druge banke u zemlji	2,80%, min 12,00 KM		bez naknade
Isplata na POS terminalu u inostranstvu (šalter)	3,00%, min 15,00 KM		bez naknade
Konverzija svih valuta u KM	1,00%		0,50%
Provjera stanja na bankomatu druge banke	1,00 KM		bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja	30,00 KM		bez naknade
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM		bez naknade
Hitna izrada kartice (u roku od 24h)	30,00 KM		bez naknade
Potvrda o stanju obaveza	10,00 KM		bez naknade
Privremena blokada zbog neizmirenja obaveza	5,00 KM		bez naknade
Naknada za izmjenu kreditnog limita	10,00 KM		bez naknade

KARTICA NA RATE	Osnovni uslovi
ROK VAŽENJA:	3 godine
Naknada za izdavanje kartice	20 KM
Mjesečna članarina	5 KM
Provizija za konverziju svih valuta u KM	1,00%
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja	30 KM
Hitna izrada kartice	30 KM
Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	5 KM
Naknada za izmjenu kreditnog limita	10 KM
Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM

KREDITNA CHARGE KARTICA	Osnovni uslovi	Za zaposlene MF Banke, članica MF bankarske grupe i firmi-Klijenata Banke sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji
ROK VAŽENJA:	2 godine	

KAMATNA STOPA:	13,99% (fiksna)	
Naknada za izdavanje osnovne kartice (jednokratno)	40 KM	25 KM
Naknada za izdavanje dodatne kartice (jednokratno)	25 KM	15 KM
Godišnja članarina osnovne kartice	30 KM	20 KM
Godišnja članarina dodatne kartice	20 KM	15 KM
Isplata na bankomatu MF banke	2,50%, min 7,00 KM	
Isplata na bankomatu druge banke u zemlji	2,80%,min 9,00 KM	
Isplata na bankomatu u inostranstvu	3,00%,min 12,00 KM	
Isplata na šalteru druge banke u zemlji (POS)	2,80%,min 12,00 KM	
Isplata na šalteru u inostranstvu (POS)	3,00%,min 15,00 KM	
Konverzija svih valuta u KM	1,00%	
Provjera stanja kartice na bankomatu druge banke	1,00 KM	
Zamjena kartice zbog gubitke, krađe ili oštećenja	30,00 KM	
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM	
Hitna izrada kartice (u roku 24h)	30,00 KM	
Potvrda o stanju obaveza po kartici	10,00 KM	
Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	5,00 KM	
Naknada za izmjenu kreditnog limita	10,00 KM	

Ostalo:

Na ime troškova slanja opomena poštom za neizmirena dugovanja, Banka Klijentu obračunava sljedeću naknadu:

- sve pismene opomene (putem pošte) 4,00 KM i pismena opomena pred otkaz Ugovora 4,00 KM.

Klijentima, Korisnicima fin. usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga Federacije BiH, odnosno fizičkim licima, Banka ne obračunava i ne naplaćuje naknadu za slanje opomena i to počevši od 01.11.14. god.

➤ **Ostale odredbe**

Pozitivna i negativna salda koja nastanu po osnovu transakcija u poslovanju Klijenata sa Bankom do iznosa 5,00 KM Banka će knjižiti kao prihod/rashod sa danom likvidacije kredita a najkasnije 31.12. Ukoliko se Klijent javi sa zahtjevom da mu se ova sredstva isplate, Banka će isplatu izvršiti na teret vanrednih rashoda.

Osim navedenih rizičnih proizvoda, Banka može Klijentima odobravati i druge proizvode, definisane u skladu sa ugovorima o poslovno-tehničkoj saradnji (potrošački, auto-krediti i sl.) ili na osnovu posebno iskazanih poslovnih potreba.

Odstupanje od uslova navedenih za pojedine proizvode u ovom Pregledu može se odobriti samo u skladu sa Poslovnikom o radu kreditnih odbora MF banka a.d.

Kreditni odbor / Nadzorni odbor ovlašten je, po potrebi, ugovoriti i posebne vrste naknada koje nisu definisane ovim dokumentom.

Pregled je izvod iz Kataloga koji je važeći od dana 15.09.2020.

MF banka a.d. Banja Luka⁴ uslove za proizvode i za usluge, koje ima u ponudi, objavljuje na jedna od načina propisanih Opštim uslovima poslovanja Banke.

⁴ "MF banka" akcionarsko društvo, Banja Luka, Aleja Svetog Save broj 61, Banja Luka, registrovano kod Okružnog privrednog suda u Banjoj Luci, reg. broj: 3-37-00; žiro račun: 5720000000103165, MB 11022685; JIB 4402660380006; šifra djelatnosti 64.19; akcionarski kapital KM 51.141.000, tel: +387 51 221 400, fax: +387 51 232 091, e-mail: office@mfbanka.com