

## INFORMACIONI LIST VISA DEBIT KARTICA

<b>Puni naziv banke</b>	MF banka a.d. Banjaluka	
<b>Korisnici</b>	Fizička lica (ne) rezidenti	
<b>Vrsta usluge</b>	Visa Debit platna kartica kao internacionalna debitna platna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na transakcionom računu	
<b>Rok važenja kartice</b>	4 godine	
<b>Opis usluge</b>	Visa Debit platna kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna debitna platna kartica vezana za transakcioni račun fizičkog lica, namijenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanju gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu.	
<b>Uslovi korištenja i valuta</b>	<p>Visa Debit platnu karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je vezana kartica vodi se valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice zadužuje se u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transakcije podizanja gotovine: 10 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno</li> <li>➤ Transakcije kupovine: 20 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno</li> </ul>	
<b>Troškovi i naknade</b>	Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron debitnih kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima-građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima poslovanja	
	Naknada za izdavanje osnovne kartice	bez naknade
	Naknada za izdavanje dodatne kartice	bez naknade
	Članarina za osnovnu karticu	bez naknade
	Članarina za dodatnu karticu	bez naknade
	Podizanje gotovine na ATM MF banke	bez naknade
	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.5% iznosa txn, min 5 KM
	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	2.8% iznosa txn, min 12 KM
	Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	bez naknade
	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	3% iznosa txn, min 7 KM
	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa txn, min 12 KM
	Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa txn
	Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade
	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1 KM
	Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2 KM
	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM
	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20 KM
	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM
	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10 KM
	Naknada za redovno reizdavanje	5 KM
Gašenje kartice	bez naknade	
Hitna izrada kartice	50 KM	
SMS usluga	bez naknade	
Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e-pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće		

<b>Promjena naknada</b>	izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.
<b>Ugovor</b>	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, a uslovi za korištenje Visa Debit kartice obuhvaćeni su Ugovorom o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacрта Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u periodu od 30 dana.
<b>Trajanje ugovora</b>	Produženje perioda korištenja Visa Debit kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u posljednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Korisnik Visa Debit kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.
<b>Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu</b>	Izvod se formira po računu Klijenta i osim transakcija karticom uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Klijentu redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno. Redovan izvještaj o svim promjenama po transakcinom računu, Klijent može dobiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Na lični zahtjev stranke na šalteru Banke</li> <li>➤ e-mailom na prethodno definisanu e-mail adresu Klijenta</li> </ul>
<b>Ostalo</b>	Pored Informacionog lista Klijentu se prezentuju i Opšta pravila za korištenje Visa platnih kartica, te klijent svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa važećim uslovima poslovanja sa Visa Debit karticom

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: \_\_\_\_\_

Potpis Klijenta: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (puno ime i prezime /potpis)

U Filijali \_\_\_\_\_ M.P. \_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštenog radnika Banke)