

## STANDARDNI INFORMACIONI LIST VISA ŠOPING KARTICA

| VRSTA USLUGE   | VISA ŠOPING KARTICA  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
|--|--|--------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----|---------|----------|----------|--------|--------|---------------|
| <b>Puni naziv banke</b>  | MF banka a.d. Banjaluka, , Aleja Svetog Save 61, Banja Luka  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Korisnici/Klijenti</b>  | Fizička lica rezidenti   |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Vrsta usluge</b>  | Visa kartica na rate je internacionalna beskamatna revolving kartica namijenjena plaćanju roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine odobrenog kreditnog limita uz obavezu da najkasnije poslednji dan isteka grejs perioda izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Rok važenja kartice</b>   | 3 godine   |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Kreditni limit</b>  | Minimalni kreditni limit 300.00 KM, maksimalan kreditni limit 1,000.00 KM.<br>Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Način otplate</b>   | Minimalan iznos za uplatu po računu VISA kartica na rate sastoji se od 10% potrošnje + mjesečna članarina + dospjele obaveze iz prethodnog perioda. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i vrši se do i 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na svoju karticu ili automatskim terećenjem računa klijenta ako klijent u Banci ima isti otvoren, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza. Na ostatak duga se ne obračunava kamata.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Uslovi odobravanja</b>  | Visa Šoping karticu može da dobije svako fizičko lice koje je postojeći i redovni klijent Banke i u poslovnom je odnosu s Bankom duže od 90 dana, a koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Šoping kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Instrumenti obezbjeđenja</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenica, kao obavezan instrument obezbjeđenja</li> <li>• Isprava za zapljenu plate dužnika</li> </ul> <p>U toku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, pored navedenog, Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.<br/>NAPOMENA: U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.</p>  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Kamatna stopa</b>   | Visa Šoping kartica na rate je beskamatna revolving kartica.<br>Nominalna kamatna stopa iznosi 0.00%.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Efektivna kamatna stopa (EKS) sa reprezentativnim primjerom</b>   | <p>U obračun EKS ulaze sljedeći troškovi/naknade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Naknada za izdavanje Visa šoping kartice (20 KM)</li> <li>➤ Mjesečna članarina (5 KM – naplaćuje se tridesetšest puta u periodu važenja kartice)</li> <li>➤ Mjenica (5 KM) – ukoliko je uzeta kao instrument obezbjeđenja</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>obezbjeđenje</th> <th>Iznos kredita</th> <th>Period</th> <th>Anuitet</th> <th>Troškovi/naknade</th> <th>EKS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mjenica</td> <td>1.000 KM</td> <td>3 godine</td> <td>105.00</td> <td>205 KM</td> <td><b>25.79%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ukupan trošak koji korisnik plaća je : 205,00KM<br/>Ukupni iznos koji korisnik plaća je: 1.180,00 KM</p> | obezbjeđenje | Iznos kredita | Period           | Anuitet       | Troškovi/naknade | EKS | mjenica | 1.000 KM | 3 godine | 105.00 | 205 KM | <b>25.79%</b> |
| obezbjeđenje   | Iznos kredita  | Period       | Anuitet       | Troškovi/naknade | EKS           |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| mjenica  | 1.000 KM   | 3 godine     | 105.00        | 205 KM           | <b>25.79%</b> |                  |     |         |          |          |        |        |               |
| <b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge</b> | U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.  |              |               |                  |               |                  |     |         |          |          |        |        |               |

|  |   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
|--|---|--------------------------------------|-------|---------------------------------------|------|---|-------------|--|----|------------------------------------|-------|----------------------|-------|-----------------|-------------|---|-------------|---|------|-------------------------------------|------|---|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------------|------|-------------------------------------|-------------|--|------|------------|-------------|
| <b>naknade u slučaju neispunjenja obaveza.</b>               | <p>U slučaju da Banka šalje Klijentu opomenu putem pošte, zbog neizmirenih obaveza, Klijent pristaje da snosi trošak opomene koji u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 4 KM, po jednoj opomeni (za tržište RS i BD). Klijentima sa tržište FBiH u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (ZOZKFU) FBiH, Banka neće naplaćivati troškove opomena.</p> <p>Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;</li> <li>- za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;</li> </ul> <p>Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate</p> <p>Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospjela potraživanja (aktiviranje izjava o zapljeni plate, mjenica, dr. Instrumente obezbjeđenja).</p> |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| <b>Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje kartice</b> | <p>Zahtjev za karticu<br/> Dokaz o izvoru prihoda<br/> Potpisan Informacioni list za Visa karticu na rate</p>   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| <b>Uslovi korištenja</b>                                     | <p>Revolving se izdaje na rok od tri godine i obnavlja se reizdavanjem.<br/> Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, deifinisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transakcije kupovine i online transakcije : 20 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno</li> </ul>   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| <b>Valuta</b>  | <p>Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p>   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| <b>Troškovi i naknade</b>                                    | <p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje kartice definisane su kako slijedi:</p> <table border="1" data-bbox="428 1108 1507 1879"> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna članarina za osnovnu karticu</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju svih valuta u KM</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog gubitka/krađe</td> <td>30 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izmjenu kreditnog limita</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke</td> <td>2 KM</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima MF banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima drugih banaka</td> <td>1 KM</td> </tr> <tr> <td>SMS usluga</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table>       | Naknada za izdavanje osnovne kartice | 20 KM | Mjesečna članarina za osnovnu karticu | 5 KM | Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca | Bez naknade | Provizija za konverziju svih valuta u KM | 1% | Zamjena kartice zbog gubitka/krađe | 30 KM | Hitna izrada kartice | 50 KM | Gašenje kartice | Bez naknade | Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice | Bez naknade | Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza | 5 KM | Naknada za izmjenu kreditnog limita | 5 KM | Naknada za stavljanje kartice na crnu listu | 10 KM | Troškovi neosnovane reklamacije | 50 KM | Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke | 2 KM | Upit stanja na bankomatima MF banke | Bez naknade | Upit stanja na bankomatima drugih banaka | 1 KM | SMS usluga | Bez naknade |
| Naknada za izdavanje osnovne kartice                         | 20 KM   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Mjesečna članarina za osnovnu karticu                        | 5 KM  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca          | Bez naknade   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Provizija za konverziju svih valuta u KM                     | 1%  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Zamjena kartice zbog gubitka/krađe                           | 30 KM   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Hitna izrada kartice   | 50 KM   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Gašenje kartice  | Bez naknade   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice              | Bez naknade   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza                  | 5 KM  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Naknada za izmjenu kreditnog limita                          | 5 KM  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Naknada za stavljanje kartice na crnu listu                  | 10 KM   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Troškovi neosnovane reklamacije                              | 50 KM   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke                        | 2 KM  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Upit stanja na bankomatima MF banke                          | Bez naknade   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| Upit stanja na bankomatima drugih banaka                     | 1 KM  |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |
| SMS usluga   | Bez naknade   |                                      |       |                                       |      |   |             |  |    |                                    |       |                      |       |                 |             |   |             |   |      |                                     |      |   |       |                                 |       |                                       |      |                                     |             |  |      |            |             |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>*Naknade definisane ovim informacionim listom su fiksne. Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po odobrenom kreditnom limitu.</p>   |
| <b>Izmjena limita</b>   | <p>Korisnik može tražiti povećanje limita po Visa kartici na rate kartici do maksimalnih 1,000.00 KM. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.</p>  |
| <b>Trajanja ugovora/<br/>Reizdavanje kartice</b>                                  | <p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje Visa Šoping kartice se vrši automatski prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice, ako je kartica u redovnom statusu i nema kašnjenja u otplati dužih od 30 dana. Za produženje/reizdavanje Visa šoping kartice važi ugovor o korištenju Visa šoping kartice zaključen prilikom izdavanja kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci uz otkazni rok od 30 dana. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p> <p>Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što Korisnik ispuní sve ugovorene obaveze.</p>  |
| <b>Prijeвремена<br/>otplata</b>   | <p>Nije primjenjivo (Klijent ima pravo otkazati ugovor pod uslovima u Rubrici „Trajanje ugovora“)</p>  |
| <b>Pravo Korisnika na<br/>odustajenje od<br/>Ugovora</b>                          | <p><b>Važi za sve Klijente:</b> Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge</p> <p><b>Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBiH:</b> Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratiti Banci glavnice i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.</p> |
| <b>Pravo na Nacrt<br/>Ugovora</b>   | <p>Klijent ima pravo da zahtijeva kopiju nacрта Ugovora o korištenju kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu</p>  |
| <b>Pravo na<br/>obavještenju o<br/>rezultatima uvida u<br/>bazu podataka</b>      | <p>Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>  |
| <b>Notarske usluge</b>  | <p>Prilikom zaključenja Ugovora o kartici, notarske usluge nisu obavezne.</p>  |
| <b>Iznos i broj anuiteta</b>  | <p>Nije primjenjivo na ovu uslugu</p>  |
| <b>Informacija o<br/>obavezi zaključenja<br/>ugovora o<br/>sporednim uslugama</b> | <p>Nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.</p>   |
| <b>Prigovor klijenta</b>  | <p>Korisnik kartice ima pravo na prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke. Banka je dužna da dostavi odgovor klijentu na njegov prigovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi</p>   |

odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.

**Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo RS: Ul. Vladike Platona 1/A, 78000 Banjaluka, kontakt telefon 00387 51 22 40 79**

**Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, kontakt telefon 00387 33 72 14 00.**

**Ostalo**

Ovaj Informacioni list obavezuje Banku u roku od 30 dana od dana preuzimanja/prijema istog

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka. Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

**Mjesto i datum prijema Informacionog lista:** \_\_\_\_\_

**Potpis Klijenta:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (puno ime i prezime /potpis)

**U Filijali** \_\_\_\_\_ **M.P.** \_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštenog radnika Banke)