

STANDARDNI INFORMACIONI LIST VISA CLASSIC REVOLVING KARTICA

VRSTA USLUGE	VISA CLASSIC REVOLVING KARTICA
Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka, Aleja Svetog Save 61, Banja Luka
Korisnici/Klijenti	Fizička lica rezidenti
Vrsta usluge	<p>Visa Classic Revolving kartica kao internacionalna kreditna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja na POS terminalima u zemlji i inostranstvu.</p> <p>Vrste:</p> <p>„Standardna“-korisnici su fizička lica koja ostvaruju određena primanja ili koriste neki drugi proizvod Banke ili neki od proizvoda pravnih lica povezanih sa Bankom (MKD Mikrofin);</p> <p>„Posebna“-za zaposlene MF banka a.d., članica MF bankarske grupe i firmi-klijenata Banke sa kojima je zaključen poseban Ugovor o saradnji;</p> <p>„Zlatna“-može se odobriti vlasnicima/direktorima velikih klijenata ili deponentima Banke koji su dugogodišnji komitenti Banke od velikog značaja; zaposlenima firmi koje su značajni klijenti Banke i imaju potpisan Ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji sa Bankom;</p>
Rok važenja kartice	4 godine
Kreditni limit	Minimalan kreditni limit 300 KM, maksimalan kreditni limit 15.000 KM za standardnu i posebnu karticu. Za zlatnu karticu minimalni kreditni limit je 300 KM, a maksimalni 15.000 KM. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.
Opis usluge	Visa Classic Revolving kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna kreditna revolving platna kartica, namjenjena plaćanju roba i usluga u zemlji i inostranstvu, do visine odobrenog limita uz obavezu da najkasnije poslednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu.
Uslovi odobravanja	Visa Classic Revolving karticu može da dobije svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Classic Revolving kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Na osnovu ovlaštenja po računu za koji je vezana kartica i zahtjeva nosioca kartice, moguće je odobriti jednu ili više dodatnih kartica.
Instrumenti obezbjeđenja	<p>Kao instrumenti obezbjeđenja koriste se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mjenica</i>, kao obavezan instrument obezbjeđenja • <i>Solidarno jemstvo bonitetnog fizičkog lica</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Solidarno jemstvo bonitetnog pravnog lica ili preduzetnika</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Isprava za zapljenu plate dužnika i solidarnog jemca</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko iznosa dva mjesečna primanja • <i>Novčani depozit deponovan kod MF banke a.d. Banjaluka</i> se pribavlja kao instrument obezbjeđenja za limit na kartici preko dva mjesečna primanja <p>KARTICE BEZ JEMACA</p> <p>Limit na kartici do visine jednog mjesečnog primanja (maksimalno 1.000 KM) – bez jemaca. Limit na kartici do visine dva mjesečna primanja – bez jemaca u skladu sa kreditnom sposobnošću Klijenta.</p> <p>NAPOMENA U VEZI OBEZBJEĐENJA KARTICE</p> <p>U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da istovremeno aktivira sve dostavljene instrumente obezbjeđenja bilo da su dostavljeni od strane Korisnika ili Solidarnog jemca jer prema zakonskim propisima, svaki Solidarni jemac, odgovara Banci kao Korisnik za cijelu ugovorenu obavezu.</p>

	<p>U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bjanko nalozi za prenos novčanih sredstava dužnika, sudužnika ili jemca (ukoliko postoje) ○ Isprava za zapljenu plate dužnika, sudužnika i jemca ○ Vlastite mjenice korisnika kredita, sudužnika i jemca ○ Novčani depozit <p>Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja, te može upotrijebiti naredni po redoslijedu instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrijebljenim instrumentima obezbjeđenja.¹</p> <p>Banka će u eventualnoj prinudnoj naplati putem likvidnih instrumenata obezbjeđenja, prioritet dati instrumentima obezbjeđenja korisnika kredita u odnosu na instrumente obezbjeđenja sudužnika odnosno jemaca po kreditu.</p>
<p>Uslovi polaganja novčanog depozita</p>	<p>Ukoliko je ponuđeno obezbjeđenje 100% novčani depozit deponovan kod Banke, nije potrebno uzimati druga obezbjeđenja. Period oročenja mora biti min. 30 dana duži od roka važenja ugovora o kreditnoj kartici.</p> <ul style="list-style-type: none"> - U ovom slučaju Banka će odobriti fiksnu kamatnu stopu na ugovor o kreditnoj kartici (aktivna kamata) za 2,5% veću od kamatne stope na depozit (pasivna kamata), s tim da kamatna stopa na depozit ne može biti veća od kamatnih stopa na depozite po važećoj tarifi Banke, a naknada za obradu u ovakvim slučajevima iznosi 50% od redovne naknade. Postoji mogućnost umanjenja kamatne stope od strane nadležnog kreditnog odbora za max. 1%. - Moguće je prijevremeno razročenje pod uslovom da je dug po kartici u cijelosti otplaćen. U tom slučaju primjenjuje se obračun kamate na depozit u skladu sa uslovima koji važe na dan razročenja. - Ukoliko je ponuđen novčani depozit deponovan kod Banke koji samo djelomično pokriva iznos kreditne kartice, Kreditni odbor može odobriti umanjenje ostalih obezbjeđenja. - Uslovi prebijanja: Ukoliko Korisnik kreditne kartice uredno izvršava svoje obaveze prema Banci, Banka može da dozvoli prebijanje depozita i duga po kreditnoj kartici na pismeni zahtjev Deponenta ali pod uslovom da se vrši otplata duga po kartici u cijelosti. U tom slučaju depozit će se razročiti, a iznos depozita će se upotrijebiti za potpunu otplatu obaveza po osnovu Ugovora o kreditnoj kartici. U slučaju raskida ugovora o korištenju kartice tj. otkaza daljeg korištenje kartice sve dospjele obaveze po kreditnoj kartici, a ako postoje, na određeni dan će se prebiti sa iznosom depozita i obračunatim pripadajućim kamatama na depozit. Kamata će se obračunavati u skladu sa Ugovorom. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditnoj kartici na dan otplate bude veći od ukupnog iznosa depozita i iznosa obračunate pripadajuće kamate, prebijanje će se izvršiti pod uslovom i tek nakon što Korisnik kreditne kartice unaprijed uplati razliku duga. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditnoj kartici na dan otplate bude manji od ukupnog iznosa depozita i kamata, Banka će, nakon zatvaranja duga po kreditnoj kartici iz depozita, višak sredstava isplatiti Deponentu u korist računa Deponenta i u skladu sa njegovim instrukcijama.
<p>Uslovi korištenja</p>	<p>Revolving se izdaje na rok od četiri godine i obnavlja se reizdavanjem. Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, deifinisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transakcije podizanja gotovine: 10 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno ➤ Transakcije kupovine i online transakcije: 20 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno
<p>Valuta</p>	<p>Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p>
<p>Kamatna stopa</p>	<p>Ugovara se fiksna kamatna stopa i to za „Standardnu Visa Classic revolving“ karticu u iznosu od 13.99%, za „Posebnu“ 10.50% i za „Zlatnu 4.99% na godišnjem nivou.</p>

¹ Odnosi se samo na klijente sa područja/tržišta Republike Srpske. Redoslijed aktiviranja instrumenata obezbjeđenja za područje FBiH vršiće se u skladu sa Zakonom o zaštiti žirantata FBiH i ostalih relevantnih zakonskih propisa koji važe na područje FBiH.

U obračunu kamate primjenjuje se proporcionalan metod obračuna prema stvarnom broju dana obračunskog perioda. Banka primjenjuje dekurzivni način obračuna kamate i primjenjuje se stvarni (kalendarski) broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini. Obračun kamate vrši se mjesečno, 30. ili 31. dan kalendarskog mjeseca.

Efektivna kamatna stopa (EKS) sa reprezentativnim primjerom (standardna kartica bez dodatne kartice)

U obračun EKS standardne Visa Classic Revolving kartice ulaze sljedeći troškovi/naknade:

- Nominalna kamatna stopa (13,99%)
- Naknada za izdavanje Visa Classic Revolving kartice (30 KM)
- Godišnja članarina (20 KM – naplaćuje se četiri puta u periodu važenja kartice)
- Mjenica (5 KM)

Iznos kredita	Period	Anuitet	NKS	Troškovi/naknade	EKS
1.000 KM	4 godine	58.39	13.99%	115 KM	23.66%
5.000 KM	4 godine	271.91	13.99%	115 KM	16.04%

- **Ukupan trošak koji korisnik plaća je: 115.00KM**
- **Ukupna iznos koji korisnik plaća je: 6123.73KM za iznos od 5000.00KM i 1316.72KM za reprezentativni primjer revolvinga od 1000.00KM.**

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju da Banka šalje Klijentu opomenu putem pošte, zbog neizmirenih obaveza, Klijent pristaje da snosi trošak opomene koji u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 4 KM, po jednoj opomeni (za tržište RS i BD). Klijentima sa tržište FBiH u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (ZOZKFU) FBiH, Banka neće naplaćivati troškove opomena.

Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:

- za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;

- za za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;

Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate

Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospjela potraživanja u skladu sa gore nevedenim redosljedom kod „Instrumenata obzbeđenja“.

Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Classic Revolving kartica definisane su kako slijedi

Troškovi i naknade

	Standardna	Posebna	Zlatna
Naknada za izdavanje osnovne kartice	30 KM jednokratno	15 KM jednokratno	bez naknade
Naknada za izdavanje dodatne kartice	Standardna 20 KM Jednokratno	Posebna 10 KM jednokratno	Zlatna 10 KM jednokratno
Godišnja članarina osnovne kartice	Standardna 20 KM	Posebna 10 KM	Zlatna 10 KM
Godišnja članarina dodatne kartice	Standardna 15 KM	Posebna 10 KM	Zlatna Bez naknade
Isplate na ATM MF banke	Standardna 2.50%, min 7 KM	Posebna	Zlatna Bez naknade
	Standardna	Posebna	Zlatna

Isplate na ATM druge banke u zemlji	2.80%, min 9 KM	Bez naknade
Isplate na ATM u inostranstvu	<u>Standardna</u> 2.50%, min 12 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Isplata na POS terminalima MF Banke	<u>Standardna</u> 2.80%, min 7 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Isplata na POS terminalu druge banke u BiH	<u>Standardna</u> 2.80%, min 12 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Isplata na POS terminalu u inostranstvu	<u>Standardna</u> 3.00%, min 15 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Konverzija svih valuta u KM	<u>Standardna</u> 1.00% <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> 0.5%
Provjera stanja na ATM druge banke	<u>Standardna</u> 1.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, ošteć.	<u>Standardna</u> 30.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Troškovi neosnovane reklamacije	<u>Standardna</u> 50.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Hitna izrada kartice (u roku od 24h)	<u>Standardna</u> 50.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Potvrda o stanju obaveza	<u>Standardna</u> 10.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Privremena blokada zbog neizmir. obaveza	<u>Standardna</u> 5.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Naknada za izmjenu kreditnog limita	<u>Standardna</u> 10.00 KM <u>Posebna</u>	<u>Zlatna</u> Bez naknade
Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1,00%	0,50%
Upit stanja na bankomatima MF banke	Bez naknade	Bez naknade
Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM	Bez naknade
Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2,00 KM	Bez naknade
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu		10,00KM
SMS usluga		Bez naknade

*Naknade definisane ovim informacionim listom su fiksne.

Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po odobrenom kreditnom limitu.

Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje Visa Classic Revolving kartice

Klijent uz zahtjev treba da dostavi sljedeću dokumentaciju:

- Zahtjev za kreditnu karticu
- Kopija lične karte
- Potvrda o prebivalištu CIPS ili original račun režija na kome se navodi adresa stanovanja (račun za telefon, el.energiju, vodu i sl.)
- Dokaz o izvoru prihoda, a to može biti:
 - Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate
 - Platne liste za posljednja tri mjeseca
 - Rekapitulacija plaćenih poreza i doprinosa na plate zaposlenih, ovjerena od strane banke koja je izvršila nalog preduzeća u kojem je klijent zaposlen
 - Posljednji ček od penzije ili invalidnine
 - Neki drugi dokaz o ostvarenim prihodima
- Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate za jemca/jemce (po potrebi)
- Zahtjev za karticu zajedno sa Opštim pravilima je definisan Uputstvom za rad sa Visa platnim karticama
- Potpisan Informacioni list za Visa Classic Revolving karticu

Pravo Korisnika na odustajanje od Ugovora

Važi za sve Klijente: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu

	<p>sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge</p> <p>Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBiH: Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah, a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratiti Banci glavnice i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.</p>
Pravo na Nacrt Ugovora	Klijent ima pravo da zahtijeva kopiju nacрта Ugovora o korištenju Visa Classic Revolving kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu
Pravo na obavještenju o rezultatima uvida u bazu podataka	Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka
Notarske usluge	Prilikom zaključenja Ugovora o korištenju Visa Classic Revolving kartice, notarske usluge nisu obavezne.
Iznos i broj anuiteta	Nije primjenjivo na ovu uslugu
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.
Prijevremena otplata	Nije primjenjivo (Klijent ima pravo otkazati ugovor pod uslovima u Rubrici „Trajanje ugovora“)
Trajanje ugovora/Reizdavanje kartice	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine. Produženje perioda korištenja Visa Classic Revolving kartice vrši se automatski prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u posljednoj godini važenja kartice, ako je kartica u redovnom statusu i nema kašnjenja u otplati dužih od 30 dana. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o korištenju Visa Classic Revolving kartice zaključen prilikom izdavanja kreditne kartice.</p> <p>Korisnik Visa Classic Revolving kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci uz otkazni rok od 30 dana. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno. Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što Korisnik ispuni sve ugovorene obaveze.</p>
Način otplate	Mjesečna otplata u iznosu od 5% ukupnih troškova zajedno sa pripadajućim kamatama, naknadama i dospjelom članarinom iz prethodnog mjeseca se vrši do i 20.-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na karticu ili automatskim terećenjem računa klijenta ako klijent u Banci ima otvoren transakcioni račun, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza.
Izmjena limita	Korisnik može tražiti smanjenje/povećanje limita po Visa Classic Revolving. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.
Prigovor klijenta	<p>Korisnik kartice/Sudužnik/Solidarni jamac (u daljem tekstu: Klijent) ima pravo na prigovor, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke koji je, prema mišljenju klijenta, nastao kao posljedica nepridržavanja odredaba zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja ili objavljenih Opštih uslova poslovanja od strane Banke.</p> <p>Banka je dužna da dostavi odgovor klijentu na njegov prigovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.</p> <p>Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, klijent na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i o tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.</p> <p>Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo RS: Ul.Vladike Platona 1/A, 78000 Banjaluka, kontakt telefon 00387 51 22 40 79</p>

Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, kontakt telefon 00387 33 72 14 00.

Ostalo

Ovaj Informacioni list obavezuje Banku u roku od 30 dana od dana preuzimanja/prijema istog.

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka.

Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ (puno ime i prezime /potpis)

U Filijali _____ M.P. _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)