

**INFORMACIONI LIST  
TEKUĆI RAČUN U DOMAĆOJ VALUTI I USLUGA PLATNOG PROMETA U ZEMLJI**

**1. Vrsta usluge:**

- 1.1. tekući račun u domaćoj valuti (BAM)
- 1.2. Izvod o promjenama i stanju računa i SMS usluga
- 1.3. Platni promet u zemlji
- 1.4.
- 1.5. Visa debitna platna kartica –Visa Debit i Visa Debit Internet
- 1.6. Sefovi
- 1.7. Elektronsko bankarstvo za fizička lica
- 1.8. Mobilno bankarstvo za fizička lica
- 1.9. Zamjena oštećenih novčanica

**2. Puni naziv banke:** MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save broj 61, Banja Luka

**3. Korisnici:** Fizička lica rezidenti i nerezidenti

**4. Ne postoji ograničenje** u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na računu, kao ni u pogledu broja uplata i isplata. sredstava sa/na račun(a). Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na njegovom računu.

**5. Uslovi korištenja usluge:**

**5.1. Tekući račun u domaćoj valuti**

Otvaranje računa

bez naknade

**OSNOVNI PLATNI RAČUN, mjesečna naknada (za socijano osjetljive kategorije)**

6,90 KM (1,50 KM)

Za fizička lica sa prebivalištem u Republici Srpskoj i Federaciji BiH, koji nemaju otvoren platni račun kod drugih ovlaštenih organizacija.

Paket uključuje besplatno vođenje računa, Visa Electron internet debitnu karticu, podizanje gotovine na bankomatima MF banke ad i druge banke bez provizije, mobilno bankarstvo, trajni nalog, sedam usluga izvršavanja platnih transakcija tj. prenosa novčanih sredstava mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM.

Socijalno osjetljive kategorije:

- penzioneri (sa penzijom manjom i jednakom iznosu najniže penzije u RS, FBiH))
- studenti (primaoci stipendije)
- nezaposleni (primaoci nakande za vrijeme nezaposlenosti)
- invalidi (lična invalidnina)
- korisnici socijalne pomoći
- korisnici naknade za njegu drugog lica.

Status socijalno osjetljive kategorije je potrebno dokumentovati po isteku 24 mjeseca.)

Banka ne ograničava niti uslovljava Klijenta ugovaranjem i korišćenjem drugih usluga koje ona pruža

**STANDARD RAČUN**, mjesečna naknada, ukoliko je bilo promjena po računu 2,00 KM

Uključuje naknadu za vođenje računa, ukoliko je bilo promjena po računu (promjene koje nisu

inicirane od strane Banke) i dostavljanje izvoda putem e-maila.

**SOLO paket**, fiksna mjesečna naknada, bez obzira da li je bilo promjena po računu Paket uključuje SMS uslugu i Visa debit platnu karticu, dostavljanje izvoda putem e-maila, uz 3,80 KM

besplatno vođenje računa.

**SMART paket**, fiksna mjesečna naknada, bez obzira da li je bilo promjena po računu Paket uključuje SMS uslugu, Visa debit platnu karticu, dostavljanje izvoda putem e-maila, mobilno 4,80 KM

bankarstvo i interni trajni nalog, uz besplatno vođenje računa.

**FREE paket**, fiksna mjesečna naknada, bez obzira da li je bilo promjena po računu Paket usluga namijenjen Freelancerima. Uključuje otvaranje i mjesečno održavanje KM i deviznog računa, SMS uslugu, dostavljanje izvoda putem emaila, Visa internet debitnu karticu, mogućnost uvezivanja kartice sa PayPal računom, mobilno bankarstvo (besplatna instalacija i aktivacija, povlaštene tarife za prilive doznaka iz inostranstva: naknada za ino prilive 12,00 KM fiksno, bez obzira na iznos priliva.. 8.50 KM

Gašenje računa na pismeni zahtjev klijenta bez naknade

Neobavezujuće pismo namjere 50,00 KM

Obavezujuće pismo namjere 100,00 KM

Sve ostale vrste potvrda 10,00 KM

Izdavanje potvrde o konačnom izmirenju duga po kreditu na zahtjev korisnika kredita Bez naknade

Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa. Ukoliko je stanje računa niže od iznosa naknade, naknada se obračunava i naplaćuje do stanja na računu. u visini naknade za vođenje rn.

## **5.2. Izvod o promjenama i stanju računa i SMS usluga**

Preuzimanje izvoda na šalteru Banke na zahtjev klijenta (na mjesečnom nivou)	bez naknade
Dostavljanje izvoda e-mailom	bez naknade
Dostavljanje izvoda poštom (na zahtjev klijenta, po izvodu na mjesečnom nivou)	3,00 KM
SMS za sve promjene i upite stanja	0,07 KM po poruci
Prijava/odjava za korištenje SMS usluge	Bez naknade

### **5.3. Platni promet u zemlji**

#### **Plaćanje fizičkih lica unutar banke - gotovinski**

do 100,00 KM	1,00 KM/nalogu
od 100,01 do 3.000,00 KM	2,00 KM/nalogu
od 3.000,01 do 5.000,00 KM	3,00 KM/nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	3,50 KM/nalogu
preko 10.000,00 KM	6,00 KM/nalogu

#### **Plaćanje fizičkih lica prema drugim bankama - gotovinski<sup>1</sup>**

do 100,00 KM	1,20 KM/ nalogu
od 100,01 do 1.000,00 KM	2,00 KM/ nalogu
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	3,00 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	4,50 KM/ nalogu
Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	8,00 KM/ nalogu

#### **Plaćanje fizičkih lica unutar banke - bezgotovinski**

do 100,00 KM	1,00 KM/nalogu
od 100,01 do 3.000,00 KM	1,30 KM/nalogu
od 3.000,01 do 5.000,00 KM	1,40 KM/nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	2,00 KM/nalogu
preko 10.000,00 KM	6,00 KM/nalogu

#### **Plaćanje fizičkih lica prema drugim bankama - bezgotovinski<sup>2</sup>**

do 100,00 KM	1,00 KM/ nalogu
od 100,01 do 1.000,00 KM	2,00 KM/ nalogu

<sup>1</sup> Realizacija eksternih gotovinskih naloga u sistemu GC zaprimljenih do 13.00h vrši se isti bankarski dan, dok se realizacija naloga zaprimljenih nakon 13:00h se može izvršiti najkasnije sledećeg bankarskog dana u jutarnjim časovima. vrši sljedećeg radnog dana.

<sup>2</sup> Realizacija eksternih naloga zaprimljenih do 13h u sistemu GC vrši se isti bankarski dan, dok se realizacija naloga zaprimljenih nakon 13:00h može izvršiti najkasnije sledećeg bankarskog dana u jutarnjim časovima.

od 1.000,01 do 5.000,00 KM	2,50 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	4,50 KM/ nalogu
Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	8,00 KM/ nalogu

#### **Plaćanje u korist druge finansijske institucije unutar banke**

do 100,00 KM	1,00 KM/ nalogu
od 100,01 do 500,00 KM	1,30 KM/ nalogu
od 500,01 do 1.000,00 KM	1,60 KM/ nalogu
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	2,00 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	3,20 KM/ nalogu
preko 10.000,00 KM	6,00 KM/ nalogu

#### **Ostale transakcije**

Plaćanje u svrhu registracije vozila	3,99 KM/ nalogu*
--------------------------------------	---------------------

\*Odnosi se na set uplata jednog nalogodavca a koji donosi agent osiguravajućeg društva prilikom registracije vozila bez obzira na broj naloga. Osiguravajuće društvo na čije ime glasi polisa mora imati otvoren račun u banci na koji se uplaćuje polisa, te mora koristiti min.još 1 proizvod banke ( depozit, kredit, garancija...).

Prenos sredstava u Banci između računa jednog vlasnika	Bez naknade
Plaćanje u korist računa Banke po osnovu izmirenja obaveza prema Banci (rate kredita, neizmirene obaveze po naknadama i drugo)	Bez naknade
Uplata/isplata gotovog novca u korist transakcionih računa, računa štednje po viđenju i računa oročenih depozita	Bez naknade

#### **5.4. Visa Debit**

Izdavanje osnovne kartice	bez naknade
Izdavanje dodatne kartice	bez naknade
Reizdavanje kartice	5,00 KM
Članarina osnovne kartice	bez naknade
Članarina dodatne kartice	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima MF bank	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2.50% min. 5,00 KM/ trans.
Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM/trans
Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez naknade

Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji na POS-u	3,00% min. 7,00 KM/trans.
Isplata po kartici na šalteru banke u inostranstvu na POS-u	3,00% min.10,00 KM/trans.
Konverzija svih valuta u KM	1,00%
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10,00 KM
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20,00 KM
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10,00 KM
Troškovi hitne izrade kartice	50,00 KM

### **5.5. Visa Internet –debitna kartica**

Izdavanje osnovne kartice	bez naknade
Izdavanje dodatne kartice	bez naknade
Članarina osnovne kartice	10,00 KM
Članarina dodatne kartice	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2.50% min. 7,00 KM/trans.
Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM/ trans.
Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez naknade
Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji na POS-u	3,00% min.7,00KM/trans.
Isplata po kartici na šalteru banke u inostranstvu na POS-u	3,00% min. 12,00 KM/trans.
Konverzija svih valuta u KM	1,00%
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10,00 KM
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20,00 KM
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	10,00 KM
Troškovi hitne izrade kartice	50,00 KM

- Visa Debit platna kartica iz tačke 5.4. i tačke 5.5. ovog Informacionog lista (osnovna i/ii dodatna kartica) izdaje se sa rokom važenja od 4 (četiri) godine od datuma izdavanje iste(ih). Nakon isteka navedenog roka, Banka automatski izdaje novu(e) platnu(ne) karticu(e) na isti rok važenja, ukoliko je tekući račun iz ovog Informacionog lista u statusu aktivnog računa, o čemu Banka obavještava Klijenta putem poštanske pošiljke ili elektronske pošte ili telefonom.
- U slučaju da Klijent podiže gotovinu na bankomatima u zemlji i/ili inostranstvu u cjelovitom iznosu koji odgovara raspoloživom stanju računa iz ovog Informacionog lista, Banka će iznos naknade,

(tačka 5.4., alineja 7, 8, 10. i 11. i tačka 5.5., alineja 6, 7, 9. i 10. ovog Informatičnog lista), samo za slučaj izvršenja ove transakcije, naplatiti direktnim terećenjem ovog tekućeg računa i time isti dovesti u stanje nedozvoljenog prekoračenja.

Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem račun, nastalo samo po osnovu navedene transakcije, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja u momentu dostavljanja Informatičnog lista iznosi : za tržište Republike Srpske po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, a za tržište Federacije Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;

Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate. Sve ostale transakcije koje za posljedicu imaju terećenje računa, ne dovode tekući račun iz ovog Informatičnog lista u stanje nedozvoljenog prekoračenja.

#### **5.6. Ostale naknade**

Upit stanja na bankomatima banke	Bez naknade
Upit stanja na bankomatima druge banke	1,00 KM
Promjena PIN broja na bankomatu MF banke ad	2,00 KM

#### **5.7. Sefovi**

Dimenzije 25,5x38x6,5cm i 26x39x7,2cm	KM 10,00
Dimenzije 25,5x38x9,5cm	KM 12,00
Dimenzije 25,5x38x14cm	KM 15,00
Dimenzije 25,5x38x19cm	KM 18,00

#### **5.8. MF WEBbanking (elektronsko bankarstvo)**

Interni platni promet putem elektronskog bankarstva	30% od naknada
Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva	50% od naknada
Mjesečno održavanje i korištenje MF WEB banking	2,00 KM
Odjava korištenja MF WEB banking	5,00 KM

#### **5.9. MF Mbanking (mobilno bankarstvo)**

Interni platni promet putem elektronskog bankarstva	30% od naknada
Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva	50% od naknada
Mjesečno održavanje i korištenje MF Mbanking	2,00 KM
Prva tri mjeseca korištenja	bez naknade
Odjava korištenja MF Mbanking	5,00 KM

### **5.10. Zamjena oštećenih novčanica**

Naknada za zamjenu KM	bez naknade
Naknada za zamjenu EUR	10,00% min. 5 KM
Naknada za zamjenu ostalih valuta	15,00% min. 5 KM
Provjera ispravnosti stranih novčanica	1,00% min. 5 KM

### **6. Promjena naknada:**

Naknade navedene u Informacionom listu su promjenjive

Klijent danom zaključenja i potpisom Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti biće upoznat sa visinom naknada na osnovu ovog Informacionog lista. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti nastanu promjene, uzrokovane promjenama troškova i cijena koje Banka plaća za obavljanje usluga platnog prometa, elektronskih i kartičarskih servisa, kao i promjena na tržištu ponude i cijene bankarskih usluga, Banka zadržava pravo da najviše 2 puta godišnje vrši usklađivanje naknada za usluge obavljanja poslova platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom i naknada kartičarskih usluga. Banka će obavijestiti Klijenta o nastaloj(im) promjeni(ama) naknada, a kako je gore pomenuto, prije početka primjene izmijenjenih naknada i drugih troškova i to putem poštanske pošiljke, elektronske pošte, SMS poruke.

#### **Važeće odredbe za tržište Republike Srpske:**

Izmjena elemenata Ugovora

Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, obavezna je da Klijentu dostavi u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

#### **Važeće odredbe za tržište Federacije BiH:**

Izmjena elemenata Ugovora

Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada, odnosno drugih troškova, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa

prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

Ukoliko zakonske odredbe propisuju drugi modalitet izmjene naknada i troškova, Banka će isto da poštuje.

#### **7. Podaci o kamatnoj stopi:**

Banka na dnevno pozitivno stanje novčanih sredstava tekućeg računa (depozit po viđenju) obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi od 0,00% na godišnjem nivou.

U obračunu nedospjele kamate primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, koji Banka vrši mjesečno, na zadnji dan kalendarskog mjeseca. Banka Klijentu tako obračunatu, a nedospjelu kamatu zaključno sa 31.12. tekuće godine isplaćuje u korist tekućeg računa u domaćoj valuti najkasnije do 5 (petog) januara naredne godine.

Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi (NKS). Uz pretpostavku da će svakog mjeseca stanje tekućeg računa biti isto u toku 12 mjeseci neprekidno, iznos godišnje kamate iznosi kako je prikazano u niže navedenom **reprezentativnom primjeru:**

- ✓ Iznos stanja tekućeg računa KM 10.000,00 u periodu od 12 mjeseci
- ✓ Fiksna kamatna stopa 0,00% na godišnjem nivou uz proporcionalni metod obračuna kamate
- ✓ **Iznos godišnje kamate KM 0,00.**

**8. Notarske usluge:** prilikom zaključenja Ugovora o tekućem računu domaćoj valuti nisu obavezne.

**9. Osiguranje depozita po viđenju:** kao pozitivno stanje tekućeg računa u u domaćij valuti, Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj vauti, Agencija za osiguranje depozita priznaje Klijentu kod Banke iznos do KM 70.000,00 kao najveći osigurani iznos svih depozita Klijenta zajedno sa obračunatom kamatom, koji odgovara iznosu prikladnog depozita umanjen za eventualni zakonski ili ugovorni dug Klijenta prema Banci. Sredstva koja nisu osigurana tj, koja nisu uključena u prikladne depozite su regulisana Zakonom.<sup>3</sup> Deponent, potpisivanjem ovog informacionog lista, potvrđuje da je upoznat sa opštim informacijama o osiguranju depozita, a koje informacije obezbjeđuje Agencija za osiguranje depozita BiH i koje su dostupne u poslovnim prostorijama Banke.

#### **10. Pravo prigovora klijenta:**

---

<sup>3</sup> Shodno Zakonu o osiguranju depozita u BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:a) depoziti za koje je odlukom s suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; b) depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; c) depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; d) depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita; e) depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun; f) depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; g) depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; h) depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; i) depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; j) depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama; k) depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica; l) depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; m) depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokriva osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; n) dugovni vrijednosni papiri koji je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizlaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica; o) depoziti mikrokreditnih organizacija.



**Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske:** Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

**Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine:** Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

**Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:**

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona broj 1/A.

**Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:**

Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.

Ombudsmenu za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da u roku osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.

Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banke je dužan sarađivati s Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima.

Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto.

Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

**11. Ugovor o otvaranju tekućeg računa u domaćoj** valuti zaključuje se na neodređeno vrijeme. Klijent ima pravo da raskine Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa u bilo kom trenutku, bez plaćanja naknade, uz otkazni rok od 15 dana. Klijent će o namjeri raskida Ugovora da obavijesti Banku pismenim putem poštujući navedeni rok.

Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa zaključen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka će obavijest o raskidu dostaviti Klijentu pismenim putem.

**12. Upozorenje o posljedicama propuštanja u izmirenju obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza:** U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će dostaviti pismeno obavještenje o obavezama Klijenta ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih.

U suprotnom, Klijent ovlašćuje Banku i daje joj saglasnost i pravo naplate da dospjele, a neizmirene obaveze naplati iz raspoloživih sredstava računa iz člana 1. ovog Ugovora i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju da Banka šalje Klijentu opomenu putem pošte, zbog neizmirenih obaveza, Klijent pristaje da snosi trošak opomene koji u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 4 KM, po jednoj opomeni (za tržište RS i BD). Klijentima sa tržište FBiH u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (ZOZKFU) FBiH, Banka neće naplaćivati troškove opomena.

Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:

- za ugovore o tekućem računu zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
  - za za ugovore o tekućem računu zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;
- Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate

**13. Pravo Klijenta** je da na zahtjev dobije od Banke, bez naknade, kopiju nacрта Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti prije otvaranja računa, izuzev u slučaju kada Banka odluči da neće zaključiti ugovor s Klijentom. Kopija nacрта ugovora predaje se Klijentu, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Klijentu.

**14. Odredbe važećih zakona koje nisu primjenjive za ovu vrstu usluge su:** iznos i broj anuiteta kredita, obaveznost ugovaranja sporedne usluge, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza, prava i troškovi kod odustanka od ugovora, prijevremena otplata, obavještenja prilikom ocjene kreditne sposobnosti, uslovi polaganja novčanog depozita ako je to uslov za odobravanje kredita.

**15. Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista**, Klijentu se prezentuju Opšti uslovi

poslovanja MF banke a.d. Banja Luka. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti, Klijent svojim potpisom ovog Informacionog lista potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banja Luka, odredbama nacrtu Ugovora o otvaranju tekućeg računa i odredbama ovog Informacionog lista.

**16. Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze** zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.

**17. Temeljem ugovora o poslovnoj saradnji sa MKD** Mikrofin i MF osiguranje u vezi uslova za standard račun za Korisnike kredita/usluga MKD/MFO, odobrava se:

- besplatno otvaranje i vođenje "standard" tekućeg računa uz dostavljanje izvoda na e-mail besplatno do 5 standardnih bezgotovinskih naloga mjesečno (redovni nalozi, za plaćanje režija i sl., unutar BiH, do max 10.000 KM iznosa transakcije)
- za klijente fizička lica koja posjete šalter MF banke, a za koja Banka dobije informaciju od strane MKD Mikrofin doo da je odobren kredit i definisan nalog za isplatu,
- za klijente fizička lica, koji posjete šalter MF Banke uz dokaz da su ugovorili polisu osiguranja nepokretnosti kod Mikrofin osiguranja<sup>4</sup>.

i to u period od 12 mjeseci od dana zaključenja Ugovora o otvaranju računa u domaćoj valuti sa Bankom, a nakon toga naplata naknada /tarifa vrši se prema standardnim tarifama Banke iskazanim na IL i Prilogu 1. ugovora za ostale klijente.

Na osnovu Ugovora o poslovnoj saradnji sa MKD Mikrofin u vezi VIP paketa sa poslovnim subjektima koji imaju ugovor o poslovnoj saradnji sa članicama MF grupe, njihovim vlasnicima odobrava se tokom promo perioda od 6 mjeseci od dana zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti sa Bankom:

- besplatno otvaranje i vođenje trn. računa
- besplatno izdavanje i korišćenje VISA debit kartice
- besplatna SMS usluga i dostavljanje izvoda na e-mail
- besplatno korišćenje m-bank
- besplatna aktivacija i korišćenje trajnog naloga za transakcije unutar MF banke
- popust od -30% na šalterske transakcije, te popust od -50% na elektronske transakcije preko M-bank,

- a za zaposlene poslovnog subjekta, koji prenesu platu u MFB, odobrava se tokom promo perioda od 3 mjeseca od dana zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti sa Bankom:

- besplatno otvaranje i vođenje trn. računa
- besplatno izdavanje i korišćenje VISA debit kartice
- besplatna SMS usluga i dostavljanje izvoda na e-mail

---

<sup>4</sup> Dokaz može predstavljati fotokopija ugovorene polise osiguranja nekretnine kod MFO, čiji je datum ugovaranja od datuma objave pa do kraja važenja promo perioda ili može biti potvrda od MFO dostavljena Banci putem elektronske pošte da je navedeni klijent ugovorio polisu nepokretnosti u definisanom periodu.

- besplatno korištenje m-bank
- besplatna aktivacija i korišćenje trajnog naloga za transakcije unutar MF banke
- te popust od -50% na elektronske transakcije preko M-bank,

Više navedeni proizvodi i usluge se mogu ugovarati do 30.06.2023. godine, a promo period traje 3/6/12 mjeseci od datuma ugovaranja.

Banka će otvoriti osnovni račun na zahtjev Klijenta ili taj zahtjev odbiti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od deset radnih dana od dana prijema urednog zahtjeva. Banka je dužna prethodno provjeriti da li fizičko lice ima otvoren račun kod druge ovlaštene organizacije ili, ako ne izvrši ovu provjeru, pribaviti izjavu u pisanoj formi o tome da li kod druge ovlaštene organizacije ima otvoren račun koji mu omogućava korištenje usluga po osnovu tekućeg računa.\* U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje osnovnog platnog računa fizičkom licu, bez odlaganja, pismenim putem I bez naknade, dostaviti obavještenje o odbijanju i razlozima odbijanja.

Ovaj informacioni list važi od 27.05.2023.. godine

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: \_\_\_\_\_

Potpis Klijenta: \_\_\_\_\_  
(puno ime i prezime /potpis)

M.P. \_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštenog radnika Banke)