

STANDARDNI INFORMACIONI LIST VISA ŠOPING KARTICA

VRSTA USLUGE	VISA ŠOPING KARTICA												
Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka, , Aleja Svetog Save 61, Banja Luka												
Korisnici/Klijenti	Fizička lica rezidenti												
Vrsta usluge	Visa kartica na rate je internacionalna beskamatna revolving kartica namijenjena plaćanju roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine odobrenog kreditnog limita uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grejs perioda izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period.												
Rok važenja kartice	3 godine												
Kreditni limit	Minimalni kreditni limit 300.00 KM, maksimalan kreditni limit 1,000.00 KM. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.												
Način otplate	Minimalan iznos za uplatu po računu VISA kartica na rate sastoji se od 10% potrošnje + mjesečna članarina + dospjele obaveze iz prethodnog perioda. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i vrši se do i 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na svoju karticu ili automatskim terećenjem računa klijenta ako klijent u Banci ima isti otvoren, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza. Na ostatak duga se ne obračunava kamata.												
Uslovi odobravanja	Visa Šoping karticu može da dobije svako fizičko lice koje je postojeći i redovni klijent Banke i u poslovnom je odnosu s Bankom duže od 90 dana, a koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Šoping kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.												
Instrumenti obezbjeđenja	<ul style="list-style-type: none"> • Mjenica, kao obavezan instrument obezbjeđenja • Isprava za zapljenu plate dužnika <p>U toku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, pored navedenog, Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.</p> <p>NAPOMENA: U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.</p>												
Kamatna stopa	Visa Šoping kartica na rate je beskamatna revolving kartica. Nominalna kamatna stopa iznosi 0.00%.												
Efektivna kamatna stopa (EKS) sa reprezentativnim primjerom	<p>U obračun EKS ulaze sljedeći troškovi/naknade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Naknada za izdavanje Visa šoping kartice (20 KM) ➤ Mjesečna članarina (5 KM – naplaćuje se tridesetšest puta u periodu važenja kartice) ➤ Mjenica (5 KM) – ukoliko je uzeta kao instrument obezbjeđenja <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>obezbjeđenje</th> <th>Iznos kredita</th> <th>Period</th> <th>Anuitet</th> <th>Troškovi/naknade</th> <th>EKS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mjenica</td> <td>1.000 KM</td> <td>3 godine</td> <td>105.00</td> <td>205 KM</td> <td>25.79%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ukupan trošak koji korisnik plaća je : 205,00KM Ukupni iznos koji korisnik plaća je: 1.180,00 KM</p>	obezbjeđenje	Iznos kredita	Period	Anuitet	Troškovi/naknade	EKS	mjenica	1.000 KM	3 godine	105.00	205 KM	25.79%
obezbjeđenje	Iznos kredita	Period	Anuitet	Troškovi/naknade	EKS								
mjenica	1.000 KM	3 godine	105.00	205 KM	25.79%								
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u	<p>U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.</p> <p>U slučaju da Banka šalje Klijentu opomenu putem pošte, zbog neizmirenih obaveza, Klijent pristaje da snosi trošak opomene koji u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 4 KM, po jednoj opomeni (za</p>												

slučaju neispunjenja obaveza.	<p>tržište RS i BD). Klijentima sa tržište FBiH u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (ZOZKFU) FBiH, Banka neće naplaćivati troškove opomena.</p> <p>Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini; - za za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna; <p>Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate</p> <p>Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospjela potraživanja (aktiviranje izjava o zapljeni plate, mjenica, dr. Instrumente obezbjeđenja).</p>																																
Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje kartice	<p>Zahtjev za karticu Dokaz o izvoru prihoda Potpisan Informacioni list za Visa karticu na rate</p>																																
Uslovi korištenja	<p>Revolving se izdaje na rok od tri godine i obnavlja se reizdavanjem. Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transakcije kupovine i online transakcije : 20 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno 																																
Valuta	<p>Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p>																																
Troškovi i naknade	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje kartice definisane su kako slijedi:</p> <table border="1" data-bbox="381 993 1518 1581"> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>20 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna članarina za osnovnu karticu</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju svih valuta u KM</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog gubitka/krađe</td> <td>30 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izmjenu kreditnog limita</td> <td>5 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td>10 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td>50 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke</td> <td>2 KM</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima MF banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Upit stanja na bankomatima drugih banaka</td> <td>1 KM</td> </tr> <tr> <td>SMS usluga</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">*Naknade definisane ovim informacionim listom su fiksne. Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po odobrenom kreditnom limitu.</p>	Naknada za izdavanje osnovne kartice	20 KM	Mjesečna članarina za osnovnu karticu	5 KM	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	Provizija za konverziju svih valuta u KM	1%	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe	30 KM	Hitna izrada kartice	50 KM	Gašenje kartice	Bez naknade	Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice	Bez naknade	Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	5 KM	Naknada za izmjenu kreditnog limita	5 KM	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM	Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2 KM	Upit stanja na bankomatima MF banke	Bez naknade	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1 KM	SMS usluga	Bez naknade
Naknada za izdavanje osnovne kartice	20 KM																																
Mjesečna članarina za osnovnu karticu	5 KM																																
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade																																
Provizija za konverziju svih valuta u KM	1%																																
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe	30 KM																																
Hitna izrada kartice	50 KM																																
Gašenje kartice	Bez naknade																																
Privremena blokada na zahtjev korisnika kartice	Bez naknade																																
Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	5 KM																																
Naknada za izmjenu kreditnog limita	5 KM																																
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10 KM																																
Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM																																
Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2 KM																																
Upit stanja na bankomatima MF banke	Bez naknade																																
Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1 KM																																
SMS usluga	Bez naknade																																
Izmjena limita	<p>Korisnik može tražiti povećanje limita po Visa kartici na rate kartici do maksimalnih 1,000.00 KM. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.</p>																																

Trajanja ugovora/ Reizdavanje kartice	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje Visa Šoping kartice se vrši automatski prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice, ako je kartica u redovnom statusu i nema kašnjenja u otplati dužih od 30 dana.</p> <p>Za produženje/reizdavanje Visa šoping kartice važi ugovor o korištenju Visa šoping kartice zaključen prilikom izdavanja kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci uz otkazni rok od 30 dana. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p> <p>Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što Korisnik ispuní sve ugovorene obaveze.</p>
Prijevremena otplata	Nije primjenjivo (Klijent ima pravo otkazati ugovor pod uslovima u Rubrici „Trajanje ugovora”)
Pravo Korisnika na odustajenje od Ugovora	<p>Važi za sve Klijente: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge</p> <p>Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBiH: Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.</p>
Pravo na Nacr Ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatno kopiju nacrta Ugovora o korištenju kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu. Kopija nacrta ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje korisniku
Pravo na obavještenju o rezultatima uvida u bazu podataka	Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka
Notarske usluge	Prilikom zaključenja Ugovora o kartici, notarske usluge nisu obavezne.
Iznos i broj anuiteta	Nije primjenjivo na ovu uslugu
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.
Prigovor klijenta	<p>Korisnik kartice ima pravo na prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke. Banka je dužna da u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima da dostavi klijentu sa područja Republike Srpske odgovor na njegov prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora, odnosno klijentu sa područja Federacije Bosne i Hercegovine odgovor na njegov prigovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.</p> <p>Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo RS: Ul. Vladike Platona 1/A, 78000 Banjaluka, kontakt telefon 00387 51 22 40 79</p>

Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, kontakt telefon 00387 33 72 14 00.

Ostalo

Ovaj Informacioni list obavezuje Banku u roku od 30 dana od dana preuzimanja/prijema istog

Ovaj informacioni list primjenjuje se od dana 29.05.2023. godine.

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka. Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ (puno ime i prezime /potpis)

U Filijali _____ **M.P.** _____
(potpis ovlaštenog radnika
Banke)