

INFORMACIONI LIST VISA DEBIT KARTICA

Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka	
Korisnici	Fizička lica (ne) rezidenti	
Vrsta usluge	Visa Debit platna kartica kao internacionalna debitna platna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na transakcionom računu	
Rok važenja kartice	4 godine	
Opis usluge	Visa Debit platna kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna debitna platna kartica vezana za transakcioni račun fizičkog lica, namijenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanju gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu.	
	Visa Debit platnu karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je vezana kartica vodi se valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice zadužuje se u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se	
Uslovi korištenja i valuta	konverzija po važećem kursu kartične organizacije. Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transakcije podizanja gotovine: 10 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno ➤ Transakcije kupovine: 20 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno 	
	Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron debitnih kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima	
	poslovanja	
	Naknada za izdavanje osnovne kartice	bez naknade
	Naknada za izdavanje dodatne kartice	bez naknade
	Članarina za osnovnu karticu	bez naknade
	Članarina za dodatnu karticu	bez naknade
	Podizanje gotovine na ATM MF banke	bez naknade
	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.5% iznosa tnx, min 5 KM
	Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	2.8% iznosa tnx, min 12 KM
Troškovi i naknade	Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	bez naknade
	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	3% iznosa tnx, min 7 KM
	Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa tnx, min 12 KM
	Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa tnx
	Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade
	Upit stanja na bankomatima drugih banaka	1 KM
	Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2 KM
	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
	Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20 KM
	Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM
	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
	Naknada za redovno reizdavanje	5 KM
	Gašenje kartice	bez naknade

Hitna izrada kartice
SMS usluga

50 KM
bez naknade

Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće

Promjena naknada	izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.
Ugovor	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, a uslovi za korištenje Visa Debit kartice obuhvaćeni su Ugovorom o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u periodu od 30 dana.
Trajanje ugovora	Produženje perioda korištenja Visa Debit kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Korisnik Visa Debit kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.
Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	Izvod se formira po računu Klijenta i osim transakcija karticom uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Klijentu redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno. Redovan izvještaj o svim promjenama po transakcinom računu, Klijent može dobiti: <ul style="list-style-type: none">➤ Na lični zahtjev stranke na šalteru Banke➤ e-mailom na prethodno definisanu e-mail adresu Klijenta
Ostalo	Pored Informacionog lista Klijentu se prezentuju i Opšta pravila za korištenje Visa platnih kartica, te klijent svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa važećim uslovima poslovanja sa Visa Debit karticom

U primjeni od 23.10.2024. godine

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____ / _____ (puno ime i prezime /potpis)

U Filijali _____ M.P. _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)