

## STANDARDNI INFORMACIONI LIST VISA ŠOPING KARTICA

VRSTA USLUGE	VISA ŠOPING KARTICA																
<b>Puni naziv banke</b>	MF banka a.d. Banjaluka, , Aleja Svetog Save 61, Banja Luka																
<b>Korisnici/Klijenti</b>	Fizička lica rezidenti																
<b>Vrsta usluge</b>	Visa kartica na rate je internacionalna beskatmatna revolving kartica namijenjena plaćanju roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine odobrenog kreditnog limita uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grejs perioda izmiri dospjele obaveze za prethodni obračunski period.																
<b>Rok važenja kartice</b>	3 godine																
<b>Kreditni limit</b>	Minimalni kreditni limit 300.00 KM, maksimalan kreditni limit 1,000.00 KM. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta.																
<b>Način otplate</b>	Minimalan iznos za uplatu po računu VISA kartica na rate sastoji se od 10% potrošnje + mjesečna članarina + dospjele obaveze iz prethodnog perioda. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i vrši se do i 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na svoju karticu ili automatskim terećenjem računa klijenta ako klijent u Banci ima isti otvoren, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza. Na ostatak duga se ne obračunava kamata.																
<b>Uslovi odobravanja</b>	Visa Šoping karticu može da dobije svako fizičko lice koje je postojeći i redovni klijent Banke i u poslovnom je odnosu s Bankom duže od 90 dana, a koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Šoping kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.																
<b>Instrumenti obezbjeđenja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenica, kao obavezan instrument obezbjeđenja</li> <li>• Isprava za zapljenu plate dužnika</li> </ul> U toku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, pored navedenog, Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. NAPOMENA: U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, Banka ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.																
<b>Kamatna stopa</b>	Visa Šoping kartica na rate je beskatmatna revolving kartica. Nominalna kamatna stopa iznosi 0.00%.																
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS) sa reprezentativnim primjerom</b>	U obračun EKS ulaze sljedeći troškovi/naknade: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Naknada za izdavanje Visa šoping kartice (20 KM)</li> <li>➤ Mjesečna članarina (5 KM – naplaćuje se tridesetšest puta u periodu važenja kartice)</li> <li>➤ Mjenica (5 KM) – ukoliko je uzeta kao instrument obezbjeđenja</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>obezbjeđenje</th> <th>Iznos kredita</th> <th>Period</th> <th>Anuitet</th> <th>Troškovi/naknade</th> <th>EKS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>mjenica</td> <td>1.000 KM</td> <td>3 godine</td> <td>105.00</td> <td>205 KM</td> <td><b>25.79%</b></td> </tr> </tbody> </table> Ukupan trošak koji korisnik plaća je : 205,00KM Ukupni iznos koji korisnik plaća je: 1.180,00 KM					obezbjeđenje	Iznos kredita	Period	Anuitet	Troškovi/naknade	EKS	mjenica	1.000 KM	3 godine	105.00	205 KM	<b>25.79%</b>
obezbjeđenje	Iznos kredita	Period	Anuitet	Troškovi/naknade	EKS												
mjenica	1.000 KM	3 godine	105.00	205 KM	<b>25.79%</b>												
<b>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza,</b>	U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.																

<b>kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.</b>	<p>U slučaju da Banka šalje Klijentu opomenu putem pošte, zbog neizmirenih obaveza, Klijent pristaje da snosi trošak opomene koji u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 4 KM, po jednoj opomeni (za tržište RS i BD). Klijentima sa tržište FBiH u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (ZOZKFU) FBiH, Banka neće naplaćivati troškove opomena.</p> <p>Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;</li> <li>- za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;</li> </ul> <p>Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate</p> <p>Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospjela potraživanja (aktiviranje izjava o zapljeni plate, mjenica, dr. Instrumente obezbjeđenja).</p>		
<b>Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje kartice</b>	<p>Zahtjev za karticu  Dokaz o izvoru prihoda  Potpisan Informacioni list za Visa karticu na rate</p>		
<b>Uslovi korištenja</b>	<p>Revolving se izdaje na rok od tri godine i obnavlja se reizdavanjem.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, definisanih od strane Banke. Standardni limiti potrošnje su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Transakcije kupovine i online transakcije : 20 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno</li> </ul>		
<b>Valuta</b>	<p>Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.</p>		
<b>Troškovi i naknade</b>	<p>Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje kartice definisane su kako slijedi:</p>		
	<b>Visa Šoping kartica - kartica na rate</b>		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Izdavanje osnovne kartice klijentima banke</td> <td style="text-align: right;">KM 20,00 jednokratno</td> </tr> </table>	Izdavanje osnovne kartice klijentima banke	KM 20,00 jednokratno
	Izdavanje osnovne kartice klijentima banke	KM 20,00 jednokratno	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke</td> <td style="text-align: right;">KM 5,00 mjesečno</td> </tr> </table>	Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke	KM 5,00 mjesečno
	Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke	KM 5,00 mjesečno	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Konverzija svih valuta u KM</td> <td style="text-align: right;">1,00%</td> </tr> </table>	Konverzija svih valuta u KM	1,00%
	Konverzija svih valuta u KM	1,00%	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke</td> <td style="text-align: right;">KM 1,00</td> </tr> </table>	Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke	KM 1,00
	Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke	KM 1,00	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Naknada za stavljanje kartice na crnu listu</td> <td style="text-align: right;">KM 10,00</td> </tr> </table>	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	KM 10,00
	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	KM 10,00	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja</td> <td style="text-align: right;">KM 30,00</td> </tr> </table>	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja	KM 30,00
	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja	KM 30,00	
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Troškovi neosnovane reklamacije</td> <td style="text-align: right;">KM 50,00</td> </tr> </table>	Troškovi neosnovane reklamacije	KM 50,00	
Troškovi neosnovane reklamacije	KM 50,00		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a</td> <td style="text-align: right;">Bez naknade</td> </tr> </table>	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	Bez naknade	
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	Bez naknade		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici</td> <td style="text-align: right;">KM 10,00</td> </tr> </table>	Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	KM 10,00	
Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	KM 10,00		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza</td> <td style="text-align: right;">Bez naknade</td> </tr> </table>	Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	Bez naknade	
Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	Bez naknade		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Naknada za izmjenu kreditnog limita</td> <td style="text-align: right;">Bez naknade</td> </tr> </table>	Naknada za izmjenu kreditnog limita	Bez naknade	
Naknada za izmjenu kreditnog limita	Bez naknade		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Hitna izrada kartice</td> <td style="text-align: right;">KM 50,00</td> </tr> </table>	Hitna izrada kartice	KM 50,00	
Hitna izrada kartice	KM 50,00		

	<p>*Naknade definisane ovim informacionim listom su fiksne. Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po odobrenom kreditnom limitu.</p>
<b>Izmjena limita</b>	<p>Korisnik može tražiti povećanje limita po Visa kartici na rate kartici do maksimalnih 1,000.00 KM. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.</p>
<b>Trajanja ugovora/ Reizdavanje kartice</b>	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Produženje Visa Šoping kartice se vrši automatski prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice, ako je kartica u redovnom statusu i nema kašnjenja u otplati dužih od 30 dana.</p> <p>Za produženje/reizdavanje Visa šoping kartice važi ugovor o korištenju Visa šoping kartice zaključen prilikom izdavanja kreditne kartice.</p> <p>Korisnik kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahtjev Banci uz otkazni rok od 30 dana. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.</p> <p>Banka nije dužna da ugasi karticu prije nego što Korisnik ispunji sve ugovorene obaveze.</p>
<b>Prijevremena otplata</b>	<p>Nije primjenjivo (Klijent ima pravo otkazati ugovor pod uslovima u Rubrici „Trajanje ugovora“)</p>
<b>Pravo Korisnika na odustajenje od Ugovora</b>	<p><b>Važi za sve Klijente:</b> Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge</p> <p><b>Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBiH:</b> Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.</p>
<b>Pravo na Nacrt Ugovora</b>	<p>Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatno kopiju nacрта Ugovora o korištenju kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu. Kopija nacрта ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje korisniku</p>
<b>Pravo na obavještenje o rezultatima uvida u bazu podataka</b>	<p>Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka</p>
<b>Notarske usluge</b>	<p>Prilikom zaključenja Ugovora o kartici, notarske usluge nisu obavezne.</p>
<b>Iznos i broj anuiteta</b>	<p>Nije primjenjivo na ovu uslugu</p>
<b>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o</b>	<p>Nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.</p>

<b>sporednim uslugama</b>	
<b>Prigovor klijenta</b>	<p>Korisnik kartice ima pravo na prigovor ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredbi zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Ako klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi na podnošenje pismenog prigovora. Pismeni prigovor klijenta treba da sadrži osnovne podatke o klijentu kao i opis spornog odnosa između klijenta i banke. Banka je dužna da u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima da dostavi klijentu sa područja Republike Srpske odgovor na njegov prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora, odnosno klijentu sa područja Federacije Bosne i Hercegovine odgovor na njegov prigovor u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor klijentu ili klijent nije zadovoljan odgovorom, na teritoriji RS, klijent ima pravo da uloži prigovor i tome pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS, dok klijent na teritoriji FBiH dalje postupa u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH.</p> <p><b>Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo RS: Ul.Vladike Platona 1/A, 78000 Banjaluka, kontakt telefon 00387 51 22 40 79</b>  <b>Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH: Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, kontakt telefon 00387 33 72 14 00.</b></p>
<b>Ostalo</b>	Ovaj Informacioni list obavezuje Banku u roku od 30 dana od dana preuzimanja/prijema istog

Ovaj informacioni list primjenjuje se od dana 23.10.2024. godine.

Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista, klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banjaluka. Potpisom Informacionog lista klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banjaluka i odredbama ovog Informacionog lista.

**Mjesto i datum prijema Informacionog lista:** \_\_\_\_\_

**Potpis Klijenta:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (puno ime i prezime /potpis)

**U Filijali** \_\_\_\_\_ **M.P.** \_\_\_\_\_

(potpis ovlaštenog radnika Banke)