

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Prekoračenje po transakcionom računu građana - Overdraft

1.Naziv i adresa sjedišta Banke	MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 61,78 000 Banja Luka, Republika Srpska,BiH (u daljem tekstu Banka).
2.Naziv / vrsta usluge	Prekoračenje po transakcionom računu građana-Overdraft, (kratkoročno kreditiranje) u visini odobrenog raspoloživog kreditnog limita.
3.Korisnici	<p>Fizička lica i poljoprivredni proizvođači do 75 godine starosti (na dan isteka kredita),prema sljedećim grupama:</p> <p>Grupa 1: Klijenti koji ne ostvaruju primanja preko Banke. Grupa 2: Klijenti Banke koji ostvaruju primanja preko Banke. Grupa 3: Vlasnici poslovnih subjekata koji su klijenti Banke,bez obzira da li ostvaruju primanja preko Banke, Za klijente Banke zaposlene kod poslovnih subjekata koji su takođe klijenti Banke, Zaposleni u javnom sektoru, Zaposleni i vlasnici poslovnih subjekata koji po internoj segmentaciji pripadaju segmentu srednjih i korporativnih klijenata. Grupa 4: Zaposleni u Banci i članicama MF bankarske grupe i u firmama koje su klijenti Banke sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji. Grupa 5: Poljoprivredni proizvođači do 75 godine starosti (na dan isplate kredita), koji imaju registrovano poljoprivedno gazdinstvo i ostvaruju primanja preko Banke.</p>
4.Iznos prekoračenja	<p>Dozvoljeno prekoračenje se odobrava na osnovu zahtjeva Klijenta;</p> <p>-do visine 3 mjesečna primanja (max 10.000,00 KM) - za klijente Grupe 2,3,4 koji primaju platu/penziju ili ostvaruju neku drugu vrstu redovnog mjesečnog primanja preko transakcionog računa u Banci;</p> <p>-do visine 1 mjesečnog primanja (max 5.000,00 KM)-za klijente Grupe 1 koji koriste neki drugi rizičan proizvod ili imaju depozit kod Banke,a ne ostvaruju primanja preko Banke;</p> <p>-do 12 % od godišnjeg priliva na račun (max 50.000,00 KM) - za klijente grupe 5, fizička lica - poljoprivredne proizvođače koji imaju registrovano poljoprivredno gazdinstvo i redovne prilive na tekući račun.</p>
5.Namjena	Tekuća potrošnja.
6.Rok otplate/trajanje Ugovora	<p>Prekoračenje se odobrava na period do 12 mjeseci, sa mogućnošću max dva automatska reodobravanja (produženja) na narednih 12 mjeseci, bez obaveze podnošenja zahtjeva od strane klijenta i bez obaveze za izmirenjem iskorištenog iznosa prekoračenja u roku dospjeća, ukoliko su ispunjeni sljedeći uslovi:</p> <p>-da overdraft nije dospio u trenutku automatskog reodobravanja (odnosno da dospijeva u narednom mjesecu)</p> <p>-da je klijent imao najmanje jedan priliv plate/penzije/nekog drugog primanja na tekući račun ili da klijent ima u korištenju neki drugi aktivan proizvod u Banci, bez dospelih neizmirenih obaveza u momentu reodobravanja (produženja);</p> <p>-da u posljednja 3 (tri) mjeseca nije bio u nedozvoljenom prekoračenju većem od 30 KM.</p> <p>Prekoračenja koja ne ispunjavaju ove uslove mogu biti ponovo odobrena, ali na način da klijent podnese novi zahtjev za odobrenje prekoračenja po računu.</p>
7.Način isplate	Na revolving principu bez najave povlačenja sredstava, u zavisnosti od klijentovih potreba.

8.Način otplate	Na revolving principu, dnevno u zavisnosti od priliva sredstava na transakcioni račun klijenta, obavezan povrat u iznosu iskorištenih sredstava na dan dospjeća kredita ako klijent ne dozvoljava uslove automatskog zanavljanja prekoračenja.																																																																																																																																																
9.Nominalna kamatna stopa i provizija	<table border="1" data-bbox="603 331 1182 600"> <tr> <th rowspan="2">GRUPA</th> <th rowspan="2">KAMATNA STOPA</th> <th colspan="2">PROVIZIJA</th> </tr> <tr> <th colspan="2">ZA OBRADU</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>14,90% (fiksna)</td> <td colspan="2" rowspan="3">10,00 KM fiksno</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13,90% (fiksna)</td> </tr> <tr> <td>3 i 4</td> <td>10,49% (fiksna)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>13,90% (fiksna)</td> <td colspan="2">2%</td> </tr> </table> <p data-bbox="491 629 1453 689">Banka vrši obračun kamate proporcionalnim metodom i primjenjuje dekurzivan način obračuna.</p>							GRUPA	KAMATNA STOPA	PROVIZIJA		ZA OBRADU		1	14,90% (fiksna)	10,00 KM fiksno		2	13,90% (fiksna)	3 i 4	10,49% (fiksna)	5	13,90% (fiksna)	2%																																																																																																																									
GRUPA	KAMATNA STOPA	PROVIZIJA																																																																																																																																															
		ZA OBRADU																																																																																																																																															
1	14,90% (fiksna)	10,00 KM fiksno																																																																																																																																															
2	13,90% (fiksna)																																																																																																																																																
3 i 4	10,49% (fiksna)																																																																																																																																																
5	13,90% (fiksna)	2%																																																																																																																																															
10.Efektivna kamatna stopa (EKS)	Od 11,36%, na godišnjem nivou ¹ .																																																																																																																																																
11. Iznos kamata,naknada, ostali troškovi koji ulaze u obračun EKS;	<p data-bbox="491 770 884 797">Osnovna kamatna stopa Grupa 1;</p> <table border="1" data-bbox="491 797 1463 1375"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)</th> <th colspan="6">12 mjeseci</th> </tr> <tr> <th>Iznos naknade fiksno KM</th> <th>Kamata KM</th> <th>Mjenica fiksno KM</th> <th>Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno</th> <th>Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM</th> <th>EKS %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>500.00,00</td><td>10.00</td><td>74,57</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>113,57</td><td>25,70</td></tr> <tr><td>1.000,00</td><td>10.00</td><td>149,03</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>188,03</td><td>20,70</td></tr> <tr><td>1.500,00</td><td>10.00</td><td>223,55</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>262,55</td><td>19,09</td></tr> <tr><td>2.000,00</td><td>10.00</td><td>298,08</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>337,08</td><td>18,30</td></tr> <tr><td>3.000,00</td><td>10.00</td><td>447,11</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>486,11</td><td>17,51</td></tr> <tr><td>5.000,00</td><td>10.00</td><td>745,18</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>784,18</td><td>16,89</td></tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="847 1279 1278 1305">NKS: 14,90%, fiksna na godišnjem nivou</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="970 1330 1155 1357">EKS : od 16,89%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="491 1379 592 1406">Grupa 2;</p> <table border="1" data-bbox="491 1406 1463 1984"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)</th> <th colspan="6">12 mjeseci</th> </tr> <tr> <th>Iznos naknade fiksno KM</th> <th>Kamata KM</th> <th>Mjenica fiksno KM</th> <th>Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno</th> <th>Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM</th> <th>EKS %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>500.00,00</td><td>10.00</td><td>69,55</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>108,55</td><td>24,46</td></tr> <tr><td>1.000,00</td><td>10.00</td><td>139,00</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>178,00</td><td>19,50</td></tr> <tr><td>1.500,00</td><td>10.00</td><td>208,55</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>247,55</td><td>17,92</td></tr> <tr><td>2.000,00</td><td>10.00</td><td>278,10</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>317,10</td><td>17,13</td></tr> <tr><td>3.000,00</td><td>10.00</td><td>417,10</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>456,10</td><td>16,35</td></tr> <tr><td>5.000,00</td><td>10.00</td><td>695,21</td><td>5,00</td><td>24,00</td><td>734,21</td><td>15,74</td></tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="847 1906 1278 1933">NKS: 13,90%, fiksna na godišnjem nivou</td> </tr> <tr> <td colspan="7" data-bbox="970 1957 1155 1984">EKS : od 15,74%</td> </tr> </tbody> </table>							PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci						Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %	500.00,00	10.00	74,57	5,00	24,00	113,57	25,70	1.000,00	10.00	149,03	5,00	24,00	188,03	20,70	1.500,00	10.00	223,55	5,00	24,00	262,55	19,09	2.000,00	10.00	298,08	5,00	24,00	337,08	18,30	3.000,00	10.00	447,11	5,00	24,00	486,11	17,51	5.000,00	10.00	745,18	5,00	24,00	784,18	16,89	NKS: 14,90%, fiksna na godišnjem nivou							EKS : od 16,89%							PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci						Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %	500.00,00	10.00	69,55	5,00	24,00	108,55	24,46	1.000,00	10.00	139,00	5,00	24,00	178,00	19,50	1.500,00	10.00	208,55	5,00	24,00	247,55	17,92	2.000,00	10.00	278,10	5,00	24,00	317,10	17,13	3.000,00	10.00	417,10	5,00	24,00	456,10	16,35	5.000,00	10.00	695,21	5,00	24,00	734,21	15,74	NKS: 13,90%, fiksna na godišnjem nivou							EKS : od 15,74%						
PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci																																																																																																																																																
	Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %																																																																																																																																											
500.00,00	10.00	74,57	5,00	24,00	113,57	25,70																																																																																																																																											
1.000,00	10.00	149,03	5,00	24,00	188,03	20,70																																																																																																																																											
1.500,00	10.00	223,55	5,00	24,00	262,55	19,09																																																																																																																																											
2.000,00	10.00	298,08	5,00	24,00	337,08	18,30																																																																																																																																											
3.000,00	10.00	447,11	5,00	24,00	486,11	17,51																																																																																																																																											
5.000,00	10.00	745,18	5,00	24,00	784,18	16,89																																																																																																																																											
NKS: 14,90%, fiksna na godišnjem nivou																																																																																																																																																	
EKS : od 16,89%																																																																																																																																																	
PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci																																																																																																																																																
	Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %																																																																																																																																											
500.00,00	10.00	69,55	5,00	24,00	108,55	24,46																																																																																																																																											
1.000,00	10.00	139,00	5,00	24,00	178,00	19,50																																																																																																																																											
1.500,00	10.00	208,55	5,00	24,00	247,55	17,92																																																																																																																																											
2.000,00	10.00	278,10	5,00	24,00	317,10	17,13																																																																																																																																											
3.000,00	10.00	417,10	5,00	24,00	456,10	16,35																																																																																																																																											
5.000,00	10.00	695,21	5,00	24,00	734,21	15,74																																																																																																																																											
NKS: 13,90%, fiksna na godišnjem nivou																																																																																																																																																	
EKS : od 15,74%																																																																																																																																																	

¹ U obračun EKS,pored nominalne KS i provizije za obradu zahtjeva,uključen trošak jedne mjenice u iznosu od 5,00 KM fiksno,i trošak vođenja transakcionog računa 2,00 KM mjesečno,promjenljivo.

Grupa 3 i 4;

PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci					
	Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %
500	10	52,41	5	2	569,41	14,61
1.000	10	104,9	5	2	1121,9	12,78
1.500	10	157,31	5	2	1664,31	12,18
2.000	10	209,77	5	2	2226,77	11,89
3.000	10	314,073	5	2	3331,73	11,6
5.000	10	524,53	5	2	5541,53	11,36
NKS: 10,49%, fiksna na godišnjem nivou						
EKS: od 11,36%						

Grupa 5;

PERIOD OTPLATE IZNOS KREDITA (KM)	12 mjeseci					
	Iznos naknade fiksno KM	Kamata KM	Mjenica fiksno KM	Naknada za vođenje trn. računa, KM, varijabilno	Ukupan iznos koji klijent treba da plati KM	EKS %
500	10	69,55	5	24	108,55	25,16
1.000	20	139	5	24	188	20,25
1.500	30	208,55	5	24	267,55	18,24
2.000	40	278,1	5	24	347,1	17,88
3.000	60	417,1	5	24	506,1	17,1
5.000	100	695,21	5	24	824,21	16,49
NKS: 13,90%, fiksna na godišnjem nivou						
EKS : od 16,49%						

12. Informacija o obavezni zaključenju Ugovora o sporednim uslugama

Uslov za korištenje kredita u ovom slučaju prekoračenja, je da Korisnik otvori tekući/transakcioni račun u Banci, osim ako već ima otvoren tj. zaključen Ugovor o tekućem računu. Za svaki mjesec trajanja prekoračenja Banka će u obračun EKS-a uključiti mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu 2,00 KM (trenutno važeći iznos naknade), i u troškovima iskazati zbirno, za cijeli period trajanja prekoračenja. Naknada za vođenje transakcionog računa je promjenljiva, što znači da u toku trajanja prekoračenja može doći do promjene naknade od strane Banke. Obavještenje o promjeni varijabilne naknade za vođenje transakcionog računa, ukoliko ista predstavlja trošak sporedne usluge, klijentu se dostavlja u skladu sa Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcionog računa. Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po dozvoljenom prekoračenju.

Korisnik može da, bez posebne naknade, podigne sredstva sa svog računa otvorenog u Banci, u visini raspoloživih sredstava na računu. Korisnik ima pravo na besplatno gašenje računa.

Važeće odredbe za tržište Republike Srpske: Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, obavezna je Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke. Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa

	<p>prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju računa, i raskine ugovor o transakcionom računu u roku koji je prethodno naveden.</p> <p>Važeće odredbe za tržište Federacije BiH: Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada, odnosno drugih troškova. Uslov za korištenje kredita može biti zaključenje polise osiguranja na nepokretnostima/pokretnostima ukoliko su iste predmet obezbjeđenja kredita.</p>
13. Prijevremena otplata	<p>Banka nema pravo naknade na zahtjev korisnika za prijevremeno zatvaranje partije prekoračenja, ukoliko je korisnik namirio prekoračenje u punom iznosu i nema dospjelih, a neplaćenih obaveza zaključno sa danom zatvaranja.</p>
14. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	<p>Banka ima pravo da na sve dospjele a neizmirene obaveze prema Banci, obračunati i naplati zateznu kamatu u skladu sa zakonskom regulativom RS / FBiH / BD² u vezi obračuna zakonske zatezne kamate.</p> <p>Izmjena stope zakonske kamate se vrši u skladu sa zakonskom regulativom. Trenutno se u RS primjenjuje kamatna stopa od 0,03% dnevno, odnosno 10% godišnje u Federaciji BiH, kalendarski broj dana 365/366³.</p> <p>U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju ugovorenih obaveza i slanja opomena za neizmirena dugovanja, Banka će korisnika teretiti za troškove slanje svih opomena. Trenutno, naknada za slanje pismenih opomena putem pošte iznosi 4,00 KM, dok se naknada za opomene koje se šalju putem SMS poruke ili elektronskim putem ne naplaćuju.</p> <p>Osim naprijed navedenog, banka će klijenta teretiti i za sve druge troškove koji su prouzrokovani neurednom otplatom kredita (troškovi nastali zbog prinudne, sudske naplate potraživanja, troškovi advokata). Napomena: Klijentima, korisnicima finansijskih usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga Federacije BiH, odnosno fizičkim licima, Banka ne naplaćuje naknadu za slanje opomena.</p> <p>Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata naplati svoja dospjela potraživanja. Banka Korisniku dostavlja upozorenje o neizmirenju obaveza putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene, pozive na sastanke, posjete.</p> <p>Ukoliko Korisnik ne ispuni svoje ugovorne obaveze u roku od 7 dana od datuma dostavljanja upozorenja o propuštanju (bilo da je usmeno opomenut, putem telefonskog poziva, SMS poruke ili pismeno putem pošte), Banka ima pravo da pristupi aktiviranju instrumenata obezbeđenja, prema dalje ugovorenom redosljedu.</p>
15. Instrumenti obezbjeđenja, ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>Za klijente iz Grupe 1: vlastita mjenica Klijenta i jemstvo najmanje 1 bonitetnog pravnog/ fizičkog lica;</p> <p>Za klijente iz Grupe 2: do visine 2 mjesečna primanja- vlastita mjenica Klijenta, a preko visine 2 mjesečna primanja - vlastita mjenica i jemstvo najmanje 1 bonitetnog pravnog fizičkog lica;</p> <p>Za klijente iz Grupe 3 i 4: vlastita mjenica Klijenta;</p> <p>Za klijente iz Grupe 5: mjenice Klijenta, a po procjeni jemstvo i/ ili zalog.</p> <p>Napomena u vezi obezbjeđenja kredita: Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.</p> <p>U slučaju kada su instrumenti obezbjeđenja zalog na pokretnu imovinu i/ili hipoteka, za potrebe procesa odobrenja kreditnog aranžmana Banka angažuje ovlaštenog procjenitelja za izradu procjene tržišne vrijednosti ponuđene imovine, a iznos troškova procjene, odnosno naknade za angažovanje ovlaštenog procjenitelja, snosi Korisnik kredita, na način da tačan iznos troškova predujmi na namjenski račun MF Banke a.d. Banja Luka sa svrhom procjene kolaterala, po instrukciji dobijenoj od Banke. Banka neće pristupiti analizi kreditnog zahtjeva i izradi procjene bez dokaza o uplati navedenog troška. Realizovana procjena ne obavezuje Banku da prihvati predloženi kolateral, odnosno Banka ima diskreciono pravo da kredit odobri ili ne odobri, bez obzira na realizovanu procjenu.</p> <p>U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po</p>

² Za Brčko distrikt BiH vrijedi zatezna kamata prema posebnom Zakonu o visini stope zatezne kamate.

³ Za FBiH kod obrčuna zakonske zatezne kamate za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna.

	<p>sledećem redoslijedu⁴:</p> <ul style="list-style-type: none"> -isprava za zapljenu plate i drugih stalnih novčanih primanja dužnika/sudužnika i jemca, -vlastita mjenica korisnika kredita/sudužnika, jemca. <p>Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja te može upotrijebiti naredni po redoslijedu instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrebljenim instrumentima obezbjeđenja.</p>
16. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora	Prilikom zaključenja Ugovora o korištenju prekoračenja po transakcionom računu građana - Overdrafta, usluge notara nisu obavezne.
17. Pravo na dobijanje podataka	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.
18. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita	Nije relevantno za ovu vrstu proizvoda.
19. Pravo na dobijanje nacrtu Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev besplatno dobije kopiju nacrtu Ugovora o kreditu izuzev u situaciji kada Banka odluči da neće zasnovati ugovorni odnos sa Korisnikom. Kopija nacrtu Ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Korisniku.
20. Pravo na odustajanje Korisnika kredita od kredita	<p>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:</p> <p>Banka ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Banci prije plasmana kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.</p> <p>Obavještenje o odustanku Korisnik kredit dostavlja Banci u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu.</p> <p>Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Banci glavnice i kamatu za vrijeme korištenja kredita.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kredita, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.</p> <p>Formulacija u skladu sa regulativom za RS:</p> <p>Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.</p> <p>Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o kreditu koji je obezbijeden hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.</p> <p>Ako banka ili treća strana na osnovu ugovora o kreditu pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kredita počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom,</p>

⁴ Odnosi se samo na klijente sa područja Republike Srpske. Aktiviranje instrumenata obezbjeđenja za područje Federacije BiH vršiće se po redoslijedu koji je u skladu sa Zakonom o zaštiti žirana Federacije BiH i ostalih relevantnih zakonskih propisa koji važe na području Federacije BiH.

	Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge.
21.Pravo prigovora klijenta	<p>Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona broj 1/A.</p> <p>Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.</p> <p>Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.</p> <p>Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu. Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.</p> <p>Banka je dužna saradivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima. Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavl prijedlog za isto. Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.</p>
22.Period u kojem Banku obavezuju podaci definisani u informacionom listu	Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Banke prema Korisnicima ⁵ , 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za kredit

Informacioni list u primjeni od : 02.09.2024. godine.

⁵ Uslovi informacionog lista od tačke 1-9 i tačke 12 i 11. važi za sve Klijenta a ostali uslovi važi za sve Klijente, a ostali uslovi vrijede samo za Korisnike finansijskih usluga u smislu Zakona o Bankama RS (ZOB) i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH (ZZKFU). U smislu ovih zakona, Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti). Odredbe ZOB RS, i ZZKFU FBiH koje se odnose na zaštitu Korisnika, se ne primjenjuju na:3) ugovore o kreditu preko tekućeg računa (dozvoljeno prekoračenje) sa obavezom otplate u roku od 30 dana,