



**OPŠTA PRAVILA ZA POLOG PAZARA PRAVNIH LICA
NA ATS UREĐAJIMA
MF BANKA A.D. BANJA LUKA**



1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Svrha akta

Opštim pravilima za polog pazara pravnih lica na ATS uređajima (u daljem tekstu: Opšta pravila) definišu se postupci i pravila u svakodnevnom radu sa digitalnim ATS uređajima. Akt je namjenjen organizacionim odjelima Banke koji učestvuju u procesu pripreme, realizacije i nadzora nad korišćenjem ove usluge te svima koji koriste usluge digitalnih ATS uređaja Banke.

1.2. Skraćenice i pojmovi

Banka – MF banka a.d. Banja Luka – vlasnik i izdavalac RFID kartice.

Klijent - pravno lice, rezident ili nerezident, koje koristi uslugu pologa pazara na ATS uređaju.

Opšta pravila - Opšta pravila za Polog pazara pravnih lica na ATS uređajima

24/7 – Neograničeni vremenski period, čitav dan, svaki dan, uključujući i vikende i praznike

ATS Uređaj – Digitalni uređaj za polog pazara za pravna lica.

RFID Kartica - Radio-frequency identification kartica – kartica za identifikaciju na uređaju.

Korisnik RFID kartice - fizičko lice koje kod Banke ima definisano ovlaštenje u sistemu i koje je definisano kao nosilac RFID kartice s jasno definisanim brojem na koju se mogu dodati sva ovlaštenja po više računa različitih pravnih lica.

Elektronski dokument - dokument u elektronskom obliku.

Elektronska poruka - niz podataka koji su elektronski generisani, poslani, primljeni ili sačuvani na elektronskim, optičkim i drugim sličnim medijumima.

Elektronski nalog za plaćanje - bezuslovnu instrukciju datu Banci od strane Klijenta kao učesnika u platnom prometu da isplati ili uplati određenu sumu novca sa označenog računa sa svim propisanim elementima platnog naloga, u skladu sa propisima kojim se regulišu platne transakcije, način uplate javnih prihoda i propisima kojima se regulišu elektronsko plaćanje i elektronski dokumenti.

Zahtjev – zahtjev za izdavanje RFID kartice za polog pazara (aktiviranje usluge).

Transakcioni račun- račun Klijenta u Banci.

Izvod – izvještaj o svim nastalim obavezama plaćanja i datumu dospijeca istih na naplatu. Izvod se dostavlja e-mail-om.

Tarifa naknada – dokument u kome su navedene sve naknade koje se primjenjuju u poslovanju Banke.



1.3. Nadležnost i odgovornost

Odgovorne osobe za poslovanje sa ATS uređajima su Menadžeri Filijala, Opslužioци uređaja, Saradnici za razvoj digitalnih proizvoda i kanala, Trezorista, Glavni blagajnik.

Za primjenu ovog akta odgovoran je svako iz svoje nadležnosti, kao i ostali organizacioni dijelovi Banke, organi i tijela Banke, čija aktivnost je povezana sa procesima i odredbama iz ovog akta, te je njihova dužnost da se u svom radu pridržavaju instrukcija, odluka, procedura i uputstava koji su sastavni dio ovog dokumenta.

1.4. Veza sa drugim dokumentima

- Zakon o bankama Republike Srpske/Federacije BiH
- Zakon o privrednim društvima Republike Srpske/Federacije BiH
- Zakon o unutrašnjem platnom prometu Republike Srpske/ Federacije BiH
- Zakon o deviznom poslovanju Republike Srpske/ Federacije BiH
- Zakon o platnim transakcijama Republike Srpske/ Federacije BiH
- Zakon o sprečavanju pranja novca BiH
- Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH

2. UVOD

Opštim pravilima za Polog pazara pravnih lica na ATS uređajima (u daljem tekstu: Opšta pravila) MF Banke a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) regulišu se prava, obaveze i uslovi upotrebe i korištenja usluge Pologa pazara pravnih lica na digitalnim ATS uređajima u mreži Banke 24/7.

Usluga je namijenjena pravnim licima (domaćim ili stranim) koja imaju otvoren transakcioni račun u Banci i koja podnesu zahtjev za korištenje usluge.

Opšta pravila za polog pazara na ATS uređajima su dostupna na web stranici banke <http://www.mfbanka.com>.

3. OPIS USLUGE

ATS uređaj je digitalni uređaj kojim je pravnim licima, klijentima Banke omogućen polog pazara na brz, efikasan i pouzdan način, dostupan 24/7 i pri čemu se položeni pazar nakon izvršenja transakcije, trenutno knjiži Klijentu na račun i automatski mu se stavlja na raspolaganje.

4. KORIŠTENJE USLUGE

Klijent usluge Polog pazara za pravna lica na ATS uređajima može postati pravno lice ili preduzetnik koje u Banci ima otvoren transakcioni račun. Da bi ostvario pravo korištenja usluge Pologa pazara na ATS uređajima, Klijent



podnosi Zahtjev za korištenje usluge. Zahtjev je obrazac koji Klijent predaje Banci, pravilno popunjen, potpisan i ovjeren, a kojim se Klijent opredjeljuje za uslugu Pologa pazara na ATS uređajima i koji zajedno sa ovim Opštim pravilima imaju karakter Ugovora. Samim Zahtjevom, Klijent istovremeno određuje i Korisnika RFID kartice.

Banka zadržava pravo da odbije odobravanje zahtjeva za korištenje usluge kao i da od Klijenta zatraži dodatnu dokumentaciju potrebnu za identifikaciju Klijenta kao i lica Korisnika RFID kartice.

Korištenje usluge(a) Pologa pazara na ATS uređajima ugovara se na neodređeno vrijeme uz naknadu za uplatu gotovine u korist računa putem ATS uređaja koja je definisana Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim licima i preduzetnicima MF banke a.d. Banja Luka. Podnošenjem Zahtjeva, Klijent je saglasan da se i naknada za izvršavanje naloga Pologa pazara na ATS uređajima, naplaćuju sa računa Klijenta bez dodatnog odobrenja i saglasnosti Klijenta.

Banka nije u mogućnosti automatski evidentirati slučajeve kada Klijent nije u mogućnosti da pristupi usluzi usljed kvara, krađe, zamjene i/ili gubitka RFID kartice sa kojom je pristupao usluzi i drugih razloga na koje Banka ne može uticati, te isti ne utiču na naplatu mjesečne naknade.

Klijent je obavezan da prije svakog korištenja usluge Pologa pazara na ATS uređajima provjeri cijene usluga definisane Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim licima i preduzetnicima MF banke a.d. Banja Luka koje su objavljene na web stranici Banke. Smatrat će se da je Klijent izvršenjem transakcije pologa pazara na uređaju, prihvatio objavljene cijene izvršavanja naloga pologa pazara u sklopu usluge(a) Pologa pazara na ATS uređajima i potvrdio saglasnost da se transakcija izvrši.

Banka zadržava pravo izmjene naknada o čemu će obavijestiti Klijenta pisanim putem (obavještenjem ili putem izvoda ili putem e-mail), a najkasnije 30 dana prije početka primjene novih naknada.

Banka zadržava pravo da promijeni sadržaj usluga ponuđenih u okviru usluge Pologa pazara na ATS uređajima, a informaciju o tome Klijent će dobiti preko web stranice Banke i putem drugih kanala distribucije.

5. USLUGA POLOG PAZARA NA ATS UREĐAJIMA

Opis usluge, transakcije Polog pazara na ATS uređajima :

- Pravno lice, Klijent Banke podnosi Zahtjev za korištenje usluge na ATS uređajima
- Službenik Banke nakon identifikacije Klijenta i na osnovu Zahtjeva unosi JMBG fizičkog lica (jednog ili više lica) koje će vršiti polog pazara za Klijenta (jedno ili više pravnih lica u grupi)
- Službenik Banke priprema karticu za identifikaciju (RFID), uvezuje serijski broj kartice sa JMBG fizičkog lica navedenog u Zahtjevu Klijenta i predaje Klijentu/Korisniku RFID kartice, karticu za identifikaciju na ATS uređajima
- Fizičko lice, kojem je odobrena ova usluga (Korisnik RFID kartice), pristupa ATS zoni, identifikujući se na ulaznim vratima putem dobijene RFID identifikacione kartice
- Korisnik RFID kartice pristupa ATS uređaju identifikujući se tom karticom na čitaču uređaja
- Na uređaju se na displeju prikazuje ime i prezime Korisnika RFID kartice i na meniju se pojavljuje lista pravnih subjekata ili pojedinačna firma za koju je lice ovlašteno da polaže Pazar
- Korisnik RFID kartice vrši izbor firme za koju vrši polog pazara



- Nakon izbora firme i pripadajućeg računa, otvara se polje za unos iznosa pazara
- Korisnik RFID kartice vrši polog pazara, tako što u dio predviđen za papirne novčanice ubacuje novac bez prethodnog slaganja novčanica po iznosu (preporučeno u manjim buntovima). U dio za papirne novčanice nije dozvoljno stavljati koverta, novac povezan spajalicama, kovanice novca niti bilo koji drugi sadržaj osim papirnih novčanica koje treba da budu uredno složene, ravne, bez savijenih krajeva, neoštećene i nepohabane. Novčanice koje ATS uređaj ne bude prepoznao, biće odbačene u prostor za odbačene novčanice i Korisnik RFID kartice je iste dužan preuzeti iz otvora za oštećene novčanice
- Korisnik RFID kartice vrši polog pazara, tako što u dio predviđen za kovanice, ubacuje kovanice.
- ATS uređaj broji novac i obavještava Korisnika RFID kartice o prebrojanom iznosu
- Ukoliko je prebrojani iznos veći od navedenog iznosa pazara, ATS uređaj vraća kusur (u kovanicama)
- Ukoliko je prebrojani iznos manji od navedenog iznosa pazara, ATS uređaj neće potvrditi transakciju sve dok Korisnik RFID kartice ne ubaci novu količinu novčanih sredstava
- Ukoliko i nakon toga Korisnik RFID kartice ubaci više/manje sredstava, radnja se ponavlja, sve dok se iznos ne poklopi sa navedenim iznosom pazara
- U slučaju više ubačenog novca, uređaj vraća kusur u kovanim apoenima po strukturi apoena koja je definisana u skladu sa zahtjevom Banke
- Nakon potvrđenog pologa pazara i izbrojanog novca koji odgovara unesenom iznosu za polog i definisanog kusura, na ekranu uređaja se pojavljuje uplatnica za polog pazara u elektronskom obliku sa mogućnošću unosa datuma ili druge oznake za Pazar koji se polaže kroz Svrhu uplate
- Nakon izvršenog pologa pazara (novac prebrojan, nalog na uređaju potvrđen, potencijalni kusur vraćen) ATS uređaj izbacuje Potvrdu o pologu pazara (u formi slipa) na kojoj je definisan polog pazara u položenom iznosu kao i specifikacija primljenog i vraćenog novca sa precizno navedenom apoenskom strukturom Položeni pazar je nakon potvrde transakcije na uređaju automatski uknjižen na račun na koji je vršen polog i trenutno ulazi u raspoloživo stanje sredstava na računu

6. KRAĐA IDENTITETA

Klijent odnosno korisnik RFID kartice, je dužan čuvati RFID karticu koja mu je dodijeljena na korištenje, kao i svoje identifikacione podatke i ne dijeliti lične informacije sa drugim osobama.

Klijent/Korisnik RFID kartice se obavezuje da će voditi računa o sigurnosti RFID kartice i drugih sredstava identifikacije, te obezbijediti da ova kartica ne bude dostupna bilo kojoj drugoj osobi za neovlašteno korištenje.

Klijent/Korisnik kartice ne smije odgovarati na e-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci kao ni podaci vezani za korištenje ove usluge jer Banka nikada od Klijenta/Korisnika RFID kartice neće tražiti da ažurira povjerljive/lične podatke tim putem.



7. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KLIJENTA

Klijent preuzima odgovornost za ispravnost podataka navedenih u Zahtjevu za izdavanje RFID kartice za polog pazara na ATS uređajima.

Takođe, Klijent je odgovoran za čuvanje i adekvatno korištenje RFID kartice za pristup uslugama Pologa pazara na ATS uređajima.

Klijent se obavezuje da će koristiti uslugu Pologa pazara na ATS uređajima bez oštećenja ATS uređaja kao i prostorija i opreme vezane za ovu uslugu, te u skladu sa ovim Opštim pravilima i ostalim zakonskim propisima.

Klijent je odgovoran za kontrolu ispravnosti popunjenih naloga za polog pazara na uređaju. Uvidom u promjene po računima, Klijent je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih ovim putem.

Klijent je dužan informisati Banku o bilo kakvoj izmjeni ličnih podataka koja može imati uticaj na izvršavanje usluge.

U slučaju gubitka, krađe i/ili sumnje na mogućnost zloupotrebe RFID kartice, Klijent/Korisnik RFID kartice je dužan da o istom bez odlaganja obavijesti Banku, pismeno ili besplatnim telefonskim pozivom na broj Call Centra 080051055,

U slučaju da kartica koja je telefonski prijavljena kao izgubljena ili ukradena, bude pronađena, Banka, uz prethodno identifikovanje Klijenta/Korisnika RFID kartice, a na njegov zahtjev, istu može ponovo aktivirati kako bi se mogla nastaviti koristiti.

Klijent se obavezuje da neće putem usluge Pologa pazara na ATS uređajima obavljati transakcije pologa koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i ostalim zakonskim propisima.

Klijent je odgovoran za eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja Opštih pravila za polog pazara pravnih lica na ATS uređajima.

8. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka omogućava Klijentu korištenje usluge u skladu sa Opštim pravilima, prema Zahtjevu za korištenje usluge koji se obrađuje u skladu sa internim aktima Banke i važećim propisima.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Klijent ne može koristiti uslugu zbog smetnji u kanalima komunikacije i drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid usluge Pologa pazara pravnih lica na ATS uređajima u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke o čemu će Banka obavijestiti Klijenta osim u hitnim slučajevima ili kada razlozi bezbjednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da izvrši izmjene sistema neophodne za povećanje njegove bezbjednosti, unaprijeđenje tehničkih karakteristika sistema ili usklađivanja s normama važećih propisa. Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za opremu i programe koje Klijent upotrebljava prilikom korištenja usluge Digitalnog bankarstva.

Banka omogućava izvršenje transakcija pologa ukoliko su nalozi ispravno uneseni.

Banka ne preuzima odgovornost za neizvršeni polog, odnosno pogrešno izvršeni polog pazara koji je rezultat netačno popunjenog naloga od strane Klijenta.

Nalozi ispostavljeni korištenjem usluge Pologa pazara za pravna lica na ATS uređajima biće trenutno, a u slučajevima nemogućnosti izvršenja na koje Banka ne može uticati, biće izvršeni čim se za to stvore uslovi ili će



biti izvršavani i evidentirani na način i u rokovima propisanim zakonskim propisima, a u skladu sa politikom Banke.

Nalog pologa pazara koji je izvršen na ATS uređaju ima pravnu snagu, karakteristike i posljedice kao i instrument pologa/plaćanja u papirnoj formi svojeručno potpisan i ovjeren pečatom na specimenu kod Banke.

9. SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA

Potpisom Zahtjeva za aktiviranje usluge Pologa pazara na ATS uređajima, Klijent i Korisnik RFID kartice potvrđuju da su u posebnom dokumentu – Izjavi, koja čini sastavni dio Zahtjeva, dao/li pisanu saglasnost za raspolaganje njegovim/njihovim ličnim podacima.

10. OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE

Ukoliko Klijent želi da prekine korištenje usluge Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju, potrebno je da podnese Zahtjev za otkaz korištenja usluge u nekoj od poslovnica Banke. Po prijemu zahtjeva, Banka će u najkraćem mogućem roku izvršiti blokadu RFID kartice i na taj način onemogućiti korištenje usluge Pologa pazara za pravna lica na ATS. Blokadu RFID kartice moguće je izvršiti i putem telefona ukoliko Klijent sumnja da je neko došao u posjed iste s tim što je Klijent dužan u roku 7 (sedam) dana Banci dostaviti pisani zahtjev za otkazivanje usluge Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju ako isto želi.

Banka zadržava pravo bez otkaznog roka otkazati upotrebu servisa Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju u slučaju smrti ili gubitka poslovne sposobnosti ovlaštenog lica Klijenta ili Korisnika kartice, pokretanja stečajnog postupka, postupka likvidacije, blokade ili neaktivnosti transakcionog računa duže od 12 mjeseci, te u drugim slučajevima gašenja računa korisnika po sili zakona ili po svojoj procjeni. Banka zadržava pravo da otkáže Ugovor i otkáže dalje korištenje usluge Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju ukoliko se ustanovi ili postoji sumnja na mogućnost zloropotrebe od strane Klijenta, ukoliko se Klijent ne pridržava važećih zakonskih propisa, Opštih uslova poslovanja Banke i Opštih pravila pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju. Banka u navedenim slučajevima nema obavezu da poštuje otkazni rok definisan Opštim pravilima za Polog pazara pravnih lica na ATS uređajima MF Banke ad Banja Luka.

Korisnik može pisanim putem tražiti otkaz Ugovornog odnosa za uslugu Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju.

Obje strane su slobodne da raskinu Ugovor uz otkazni rok od 15 dana.

Otkazno pismo koje Banka upućuje Klijentu se dostavlja u pisanom obliku putem objave u izvodu po računu Klijenta, SMS porukom, e-mail porukom ili drugim komunikacionim medijima.

11. PRESTANAK VAŽENJA KARTICE

Kartica prestaje da važi u slijedećim slučajevima:

- kada Klijent podnese zahtjev Banci za ukidanje ovlaštenja za polog pazara Korisniku RFID kartice;



- ukoliko dođe do zatvaranja računa Klijenta koji je koristio uslugu pologa pazara na ATM uređajima MF banke;
- u slučaju smrti ovlaštenog lica (Korisnika RFID kartice).

U slučaju prestanka važenja kartice, Klijent/Korisnik RFID kartice se obavezuju istu vratiti Banci. Banka zadržava pravo jednostranog onemogućavanja korištenja kartice bez obaveze obrazloženja istog.

12. REKLAMACIJE

Klijent je dužan da prijavi reklamacije pisanim putem.

Reklamacija se prijavljuje kada se ustanovi nepravilnost na izvodu ili transakcijama. Klijent je saglasan sa podacima navedenim na izvodu ukoliko Klijent nije reklamirao isti u roku od 15 (petnaest) radnih dana od datuma izrade izvoda. Ukoliko je Klijent reklamirao izvod ili spornu transakciju/e u ostavljenom roku, Banka je obavezna riješiti reklamaciju u roku od 30 dana najkasnije, o čemu dostavlja pisano obavještenje Klijentu.

13. PRAVO PRIGOVORA

Klijent koji smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora ima pravo na prigovor, te mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Posebne odredbe za tržište Republike Srpske

Banka je dužna da u skladu sa svojim procedurama dostavi odgovor Klijentu kao podnosiocu prigovora u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor Klijentu ili Klijent nije zadovoljan odgovorom, Klijent ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Agenciji za bankarstvo RS, adresa: ul. Vladike Platona 1/A, Banjaluka.

Posebne odredbe za tržište FBiH

Banka je dužna da u skladu sa svojim procedurama dostavi odgovor Klijentu kao podnosiocu prigovora u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor Klijentu ili Klijent nije zadovoljan odgovorom, Klijent ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine adresa: ul. Zmaja od Bosne 47b, Sarajevo.

14. PRIMJENA PROPISA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Potpisom Zahtjeva za pružanje ove usluge Klijent izričito potvrđuje da je pročitao i da je u potpunosti upoznat sa ovim Opštim pravilima, da su mu sve odredbe Opštih pravila protumačene i jasne, da ih u cijelosti i neopozivo prihvata.

Odobranjem Zahtjeva podnesenog od strane Klijenta, smatra se da su Klijent i Banka zasnovali ugovorni odnos o pružanju usluga Pologa pazara za pravna lica na ATS uređaju.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Opštih pravila u skladu sa zakonskim propisima i aktima poslovne politike Banke.



Za sve sporove vezane za Polog pazara za pravna lica na ATS uređaju ugovorne strane priznaju nadležnost suda koji je stvarno i teritorijalno nadležan za Banku. Stranke u sporu su saglasne da će međusobno priznavati valjanost elektronskih poruka na sudu.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definisano ovim Opštim pravilima, primjenjivat će se važeći zakonski propisi, Opšti uslovi poslovanja Banke i druga relevantna akta Banke.

Izmjene i dopune ovih Opštih pravila, vrše se na način i u postupku kako su iste donesene.

Za tumačenje odredaba ovih Opštih pravila, poslova i procesa koje su istim obuhvaćeni, te za praćenje, izmjene i usklađivanje ovih Opštih pravila je nadležan Odjel digitalnih proizvoda i kanala.