



Aleja Svetog Save br.61
78000 Banja Luka
tel: +387 51 221 400
fax: +387 51 232 091
email:office@mfbanka.com

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Prekoračenje po transakcionom računu građana – Overdraft

Naziv i adresa sjedišta Banke

MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 61, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH (u daljem tekstu MFB).

Naziv / vrsta usluge

Prekoračenje po transakcionom računu građana – Overdraft.

Korisnici

Fizička lica do 75 godine starosti (na dan isteka kredita), prema sljedećim grupama:

Grupa 1:

Klijenti koji ne ostvaruju primanja preko MFB.

Grupa 2:

Klijenti koji ostvaruju primanja preko MFB.

Vlasnici poslovnih subjekata koji su Klijenti MFB, koji ne ostvaruju primanja preko MFB.

Zaposleni u javnom sektoru koji ne ostvaruju primanja preko MFB.

Grupa 3:

Zaposleni ili vlasnici kod poslovnih subjekata koji su takođe Klijenti MFB, a ostvaruju primanja preko B MFB.

Klijenti koji koriste oročeni depozit u Banci u iznosu većem od 5.000 KM.

Zaposleni u javnom sektoru koji ostvaruju primanja preko MFB.

Grupa 4:

Zaposleni u MFB i članicama MF bankarske grupacije u skladu sa Memorandumom o zajedničkoj saradnji i u firmama koje su Klijenti MFB sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji (pod uslovom da ostvaruju primanja preko MFB).

Grupa 5:

Poljoprivredni proizvođači do 75 godine starosti (na dan isteka kredita), koji imaju registrovano poljoprivredno gazdinstvo i ostvaruju primanja preko MFB.

Namjena

Tekuća potrošnja.

Iznos prekoračenja po transakcionom računu

Odobrava se na osnovu zahtjeva Klijenta u skladu sa sljedećim:

- Do visine 1 mjesečnog primanja (max 5.000 KM) – za Klijente iz Grupe 1;
- Do visine 3 mjesečna primanja (max 10.000 KM) – za Klijente iz Grupe 2, 3 i 4 koji primaju platu/penziju ili ostvaruju neku drugu vrstu redovnog mjesečnog primanja preko transakcionog računa u Banci;
- Do 12% od godišnjeg priliva na račun (ne računaju se prilivi po osnovu kreditnih zaduženja) (max. do 100.000), za Klijente iz Grupe 5,

Povećanje ili smanjenje iznosa preokoračenja je moguće samo na osnovu zahtjeva Klijenta.

Rok otplate / trajanje Ugovora

Prekoračenje se odobrava na period do 12 mjeseci, sa mogućnošću max. dva automatska reodobravanja (produženja) na narednih max. 12 mjeseci, bez obaveze podnošenja zahtjeva Klijenta i prethodnog izmirenja iskorištenog iznosa prekoračenja, na način definisan u Proceduri za procesuiranje rizičnih proizvoda i uz prethodno ispunjenje sljedećih uslova:

- Da overdraft nije dospio u trenutku automatskog reodobravanja (tj da dospijeva u narednom periodu);
- Da je Klijent imao najmanje 1 priliv plate/penzije/nekog drugog primanja na tekući račun ili da ima u korištenju neki drugi aktivan proizvod u Banci, bez dospjelih neizmirenih obaveza u momentu reodobravanja;
- Da u posljednja 3 (tri) mjeseca nije bio u nedozvoljenom prekoračenju većem od 30 KM.

Način isplate

Na revolving principu bez prethodne najave povlačenja sredstava.

Način otplate

Na revolving principu, dnevno u zavisnosti od priliva sredstava na transakcioni račun Klijenta, obavezan povrat u iznosu iskorištenih sredstava na dan dospeljeća kredita, ako Klijent ne zadovoljava uslove automatskog znavljanja prekoračenja.

Nominalna kamatna stopa i provizija za obradu

GRUPA	KAMATNA STOPA	PROVIZIJA ZA OBRDU
1	15,49%	10,00 KM fiksno
2	12,99%	
3 i 4	10,49%	
5	13,90%	2,00%

Vrsta kamatne stope

Banka vrši obračun kamate proporcionalnim metodom i primjenjuje dekurzivan način obračuna.

Iznos kamata,naknada, ostali troškovi¹ koji ulaze u obračun EKS²;

Informativni prikaz:

Poljoprivredni proizvođač do 75 godina koji ima registrovano poljoprivredno gazdinstvo i ostvaruje primanje preko MFB

Parametar	Vrijednost
Iznos kredita	100.000,00 KM
Rok otplate	12 mjeseci
Način otplate	na revolving principu
Nominalna kamatna stopa (NKS)	13,90%
Mjesečna rata (anuitet)	na revolving principu
Ukupno za otplatu	
Ukupan iznos kamata	15.400,00 KM
Republika Srpska: Naknada za vođenje kreditne partije (računa), fiksno za kredite preko 150.000,00 KM	0,00 KM
Federacija BiH: Naknada za vođenje kreditne partije (računa), fiksno	0,00 KM
Troškovi mjenica (5,00 KM po jednoj mjenici), fiksno	10,00 KM
Pretpostavljeni troškovi procjene (pokretnina i nekretnina) , fiksno	150,00 KM
Pretpostavljeni troškovi notarske obrade, fiksno	500,00 KM
Trošak osiguranja	0,00 KM

¹ Kod utvrđivanja nominalne kamatne stope koja se sastoji od 6mj Euribora i marže primjenjena je vrijednost 6mj Euribora od -0,5% .

² U obračun EKS-a uključena je nominalna kamatna stopa, naknada za obradu zahtjeva i ostali troškovi. U ostale troškove uključeno je:

- trošak jedne mjenice, fiksno - 5,00 KM

- trošak procjene, fiksno - 150,00 KM

- trošak naknade za vođenje kreditne partije , fiksno – 1 KM mjesečno, izuzev za kredite za fizička lica u RS do 150.000,00 KM za koje se ne naplaćuje ova naknada

Pretpostavljeni troškovi uspostave založnog prava na nekretninama, fiksno	250,00 KM
Pretpostavljeni troškovi provjere i zalaganja (pokretnine, depozit), fiksno	0,00 KM
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	2.000,00 KM
Ukupan iznos koji klijent treba da plati u Republici Srpskoj ³	18.310,00 KM
Ukupan iznos koji klijent treba da plati u Federaciji BiH ⁴	18.310,00 KM

Napomena:

Naknade i troškove po kreditu, Klijent plaća iz vlastitih sredstava ili iz odobrenih kreditnih sredstava, shodno internim aktima Banke i odredbama Ugovora između Banke i Klijenta.

Efektivna kamatna stopa

Napomena: EKS uključuje sve troškove koji su poznati i obavezni za korisnika kredita, uključujući kamatu, naknade, osiguranje i druge povezane troškove.

Informacija o obavezama zaključenja Ugovora o sporednim uslugama

Uslov za korištenje kredita u ovom slučaju prekoračenja, je da Korisnik otvori tekući/transakcioni račun u Banci, osim ako već ima otvoren tj. zaključen Ugovor o tekućem računu. Za svaki mjesec trajanja prekoračenja Banka će u obračun EKS-a uključiti mjesečnu naknadu za vođenje računa u iznosu 2,00 KM (trenutno važeći iznos naknade), i u troškovima iskazati zbirno, za cijeli period trajanja prekoračenja.

Naknada za vođenje transakcionog računa je promjenljiva, što znači da u toku trajanja prekoračenja može doći do promjene naknade od strane Banke. Obavještenje o promjeni varijabilne naknade za vođenje transakcionog računa, ukoliko ista predstavlja trošak sporedne usluge, klijentu se dostavlja u skladu sa Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcionog računa. Banka ne naplaćuje posebnu naknadu za održavanje računa na kojem će se evidentirati transakcije uplate i povlačenja sredstava po dozvoljenom prekoračenju.

Korisnik može da, bez posebne naknade, podigne sredstva sa svog računa otvorenog u Banci, u visini raspoloživih sredstava na računu. Korisnik ima pravo na besplatno gašenje računa.

Važeće odredbe za tržište Republike Srpske: Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, obavezna je Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke. Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju računa, i raskine ugovor o transakcionom računu u roku koji je prethodno naveden.

Važeće odredbe za tržište Federacije BiH: Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada, odnosno drugih troškova. Uslov za korištenje kredita može biti zaključenje polise osiguranja na nepokretnostima/pokretnostima ukoliko su iste predmet obezbjeđenje kredita.

Prijevremena otplata

Banka nema pravo naknade na zahtjev korisnika za prijevremeno zatvaranje partije prekoračenja, ukoliko je korisnik namirio prekoračenje u punom iznosu i nema dospjelih, a neplaćenih obaveza zaključno sa danom zatvaranja.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza

³ U slučaju povlačenja overdraft kredita u cjelosti.

⁴ U slučaju povlačenja overdraft kredita u cjelosti.

Banka ima pravo da na sve dospjele a neizmirene obaveze prema Banci, obračunati i naplati zateznu kamatu u skladu sa zakonskom regulativom RS / FBiH / BD⁵ u vezi obračuna zakonske zatezne kamate.

Izmjena stope zakonske kamate se vrši u skladu sa zakonskom regulativom. Trenutno se u RS primjenjuje kamatna stopa od 0,03% dnevno, odnosno 10% godišnje u Federaciji BiH, kalendarski broj dana 365/366⁶.

U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju ugovorenih obaveza i slanja opomena za neizmirena dugovanja, Banka će korisnika teretiti za troškove slanje svih opomena. Trenutno, naknada za slanje pismenih opomena putem pošte iznosi 4,00 KM, dok se naknada za opomene koje se šalju putem SMS poruke ili elektronskim putem ne naplaćuju.

Osim naprijed navedenog, banka će klijenta teretiti i za sve druge troškove koji su prouzrokovani neurednom otplatom kredita (troškovi nastali zbog prinudne, sudske naplate potraživanja, troškovi advokata). **Napomena:** Klijentima, korisnicima finansijskih usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga Federacije BiH, odnosno fizičkim licima, Banka ne naplaćuje naknadu za slanje opomena.

Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata naplati svoja dospjela potraživanja. Banka Korisniku dostavlja upozorenje o neizmirenju obaveza putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene, pozive na sastanke, posjete.

Ukoliko Korisnik ne ispuni svoje ugovorne obaveze u roku od 7 dana od datuma dostavljanja upozorenja o propuštanju (bilo da je usmeno opomenut, putem telefonskog poziva, SMS poruke ili pismeno putem pošte), Banka ima pravo da pristupi aktiviranju instrumenata obezbjeđenja, prema dalje ugovorenom redoslijedu.

Instrumenti obezbjeđenja, ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Grupe 1:

- Do visine jednog primanja vlastita mjenica Klijenta i AZ,
- Preko visine jednog primanja dodatno jemstvo najmanje 1 bonitetnog pravnog/fizičkog lica;

Grupe 2:

- Do visine 2 mjeseč. primanja - vlastita mjenica Klijenta i AZ,
- Preko visine 2 mjesečna primanja - vlastita mjenica i jemstvo najmanje 1 bonitetnog pravnog/fizičkog lica;

Grupe 3 i 4:

- Vlastita mjenica Klijenta i AZ;

Grupe 5:

- Mjenice Klijenta, a po procjeni jemstvo i/ili zalog, hipoteka.

Napomena u vezi obezbjeđenja kredita:

Banka zadržava pravo tražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.

U slučaju kada su instrumenti obezbjeđenja zalog na pokretnu imovinu i/ili hipoteka, za potrebe procesa odobrenja kreditnog aranžmana Banka angažuje ovlaštenog procjenitelja za izradu procjene tržišne vrijednosti ponuđene imovine, a iznos troškova procjene, odnosno naknade za angažovanje ovlaštenog procjenitelja, snosi Korisnik kredita, na način da tačan iznos troškova predujmi na namjenski račun MF Banke a.d. Banja Luka sa svrhom procjene kolaterala, po instrukciji dobijenoj od Banke. Banka neće pristupiti analizi kreditnog zahtjeva i izradi procjene bez dokaza o uplati navedenog troška. Realizovana procjena ne obavezuje Banku da prihvati predloženi kolateral, odnosno Banka ima diskreciono pravo da kredit odobri ili ne odobri, bez obzira na realizovanu procjenu.

U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sledećem redoslijedu⁷:

-isprava za zapljenu plate i drugih stalnih novčanih primanja dužnika/sudužnika i jemca,

-vlastita mjenica korisnika kredita/sudužnika, jemca.

Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja te može upotrijebiti naredni po redoslijedu instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrebljenim instrumentima obezbjeđenja.

Informacija o obavezama korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja Ugovora

Ukoliko se kao instrument obezbjeđenja pojavljuje hipoteka, neophodan je notarski obrađen Ugovor o zasnivanju hipoteke, a troškove obrade snosi Korisnik kredita.

Pravo na dobijanje podataka

Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.

⁵ Za Brčko distrikt BiH vrijedi zatezna kamata prema posebnom Zakonu o visini stope zatezne kamate.

⁶ Za FBiH kod obračuna zakonske zatezne kamate za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna.

⁷ Odnosi se samo na klijente sa područja Republike Srpske. Aktiviranje instrumenata obezbjeđenja za područje Federacije BiH vršiće se po redoslijedu koji je u skladu sa Zakonom o zaštiti žirana Federacije BiH i ostalih relevantnih zakonskih propisa koji važe na području Federacije BiH.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita

Nije relevantno za ovu vrstu proizvoda.

Pravo na dobijanje nacrtu Ugovora

Korisnik ima pravo da na zahtjev besplatno dobije kopiju nacrtu Ugovora o kreditu izuzev u situaciji kada Banka odluči da neće zasnovati ugovorni odnos sa Korisnikom. Kopija nacrtu Ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Korisniku.

Pravo na odustajanje Korisnika kredita od kredita

Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:

Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Banci prije plasmana kredita.

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Obavještenje o odustanku Korisnik kredit dostavlja Banci u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od Ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Banci glavicu i kamatu za vrijeme korištenja kredita.

U slučaju odustanka Korisnika kredita, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.

Formulacija u skladu sa regulativom za RS:

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o kreditu koji je obezbijeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

Ako banka ili treća strana na osnovu ugovora o kreditu pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kredita počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge.

Pravo prigovora klijenta

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, Ulica Vladike Platona broj 1/A.

Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:

Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.

Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se

izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu. Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banka je dužna sarađivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima. Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto. Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

Period u kojem Banku obavezuju podaci definisani u informacionom listu

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Banke prema Korisnicima⁸, 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za kredit.

Informacioni list u primjeni od: 13.08.2025. godine.

⁸ Uslovi Informacionog lista od tačke 1-9. i tačke 12. i 11. važi za sve Klijente, a ostali uslovi vrijede samo za Korisnike finansijskih usluga u smislu Zakona o ban kama RS (ZOB) i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH (ZZKFU). U smislu ovih zakona, Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti).

Odredbe ZOB RS, koje se odnose na zaštitu Korisnika, se ne primjenjuju na:

- 1) ugovore o kreditu u iznosu manjem od 400 KM i većem od 150.000 KM,
- 2) ugovore o kreditu zaključene u postupku poravnjenja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom,
- 3) ugovore o odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu, bez plaćanja naknade,
- 4) ugovore o kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit obavezno otplaćuje u roku od tri mjeseca, uz plaćanje samo zanemarljivih ukupnih troškova kredita i
- 5) ugovore o kreditu koji su obezbijedeni založnim pravom na pokretnim stvarima, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založene stvari.

Odredbe ZZKFU FBiH se ne primjenjuju na ugovore o:

- 1) kreditu u iznosu manjem od 400,00 KM i većem od 150.000,00 KM;
- 2) kreditu zaključene u postupku poravnjenja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom;
- 3) odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu bez plaćanja naknade;
- 4) kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit mora otplatiti u roku tri mjeseca;
- 5) kreditu koji su osigurani založnim pravom na pokretnosti, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založne stvari;
- 6) finansijskim pogodbama s trajnim izvršenjem kojima se trgovac obavezuje da korisniku isporučuje određenu vrstu robe, odnosno pruža određenu uslugu u dužem periodu, a korisnik se obavezuje da za to plaća cijenu u ratama za vrijeme trajanja isporuke robe, odnosno pružanja usluge;
- 7) kreditu kod kojih je potraživanje osigurano hipotekom na nekretnini ili drugim uporedivim sredstvom osiguranja na nekretnini, odnosno drugim pravom na nekretnini, osim na ugovore o kreditu čija je svrha renoviranje postojećih zgrada ili povećanje njihove vrijednosti;
- 8) kreditu kada je kredit namijenjen za sticanje ili zadržavanje prava vlasništva na postojećoj ili planiranoj nekretnini/zgradi;
- 9) kreditu koji se odnose na kredite koji se odobravaju užoj javnosti prema zakonskim odredbama radi općeg interesa i po nižim kamatnim stopama od onih koje prevladavaju na tržištu ili oslobođene plaćanja kamata ili prema nekim drugim uvjetima koji su povoljniji za korisnika od onih koji prevladavaju na tržištu, te po kamatnim stopama koje nisu više od onih koje prevladavaju na tržištu;