

UPUSTVO ZA KORIŠTENJE “MF2GO” APLIKACIJE



www.mfbanka.com

SADRŽAJ

- 1. Aktivacija**
- 2. Prijava**
- 3. Meni**
- 4. Interni transfer**
- 5. Standardno plaćanje**
- 6. Budžetski nalog**
- 7. Plaćanje iz šablona i korisnici**
- 8. Mjenjačnica**
- 9. Kursna lista**

1. Proces aktivacije

Aktivacija se sastoji od dva koraka:

Korak 1 – Unošenje aktivacijskog koda

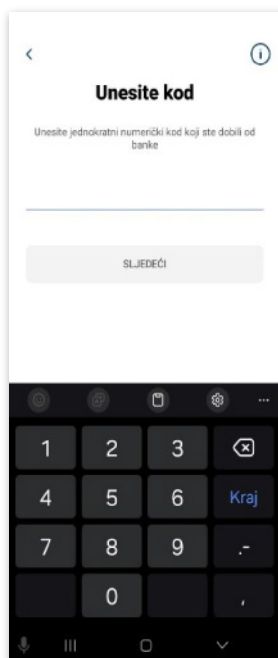
Korisnik prima aktivacijski kod u dva dijela: jedan putem e-maila, drugi putem SMS-a.

- U prvo polje unosi se dio koda sa e-maila.
- U drugo polje unosi se dio koda iz SMS-a.

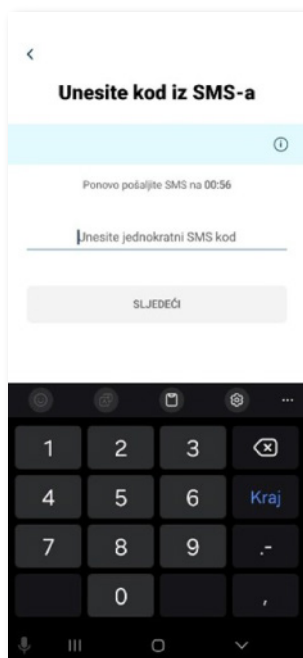
Klikom na dugme "Nastavi" prelazi se na naredni korak.

Korak 2 – Postavljanje PIN-a

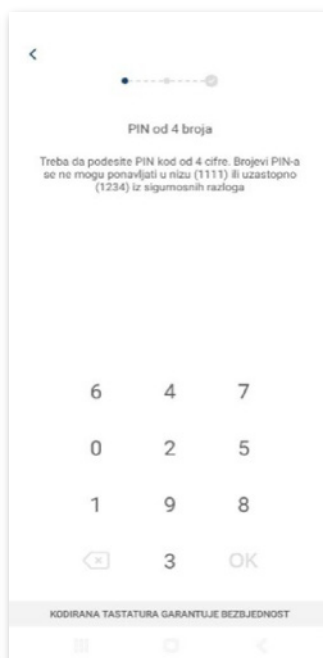
Korisnik unosi željeni PIN koji će koristiti za prijavu i potpisivanje naloga. Klikom na "Nastavi", aktivacija je završena i korisnik se može prijaviti u aplikaciju.



Slika 1. Unosite kod koji ste dobili putem e-maila



Slika 2. Unosite kod koji ste dobili putem SMS-a



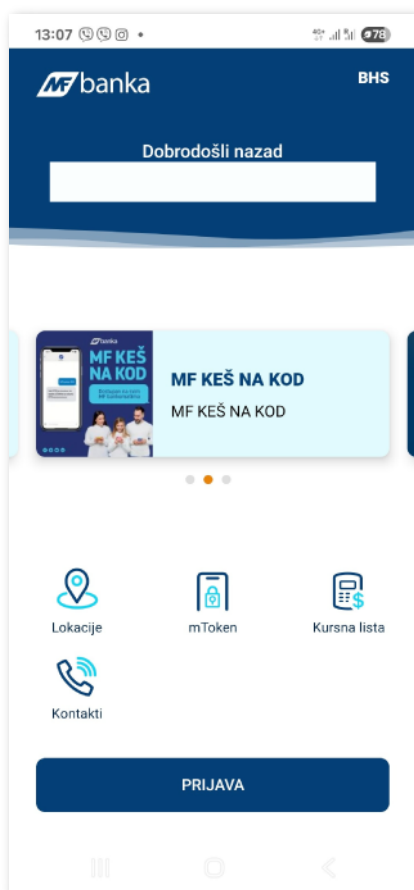
Slika 3. Definišete pin



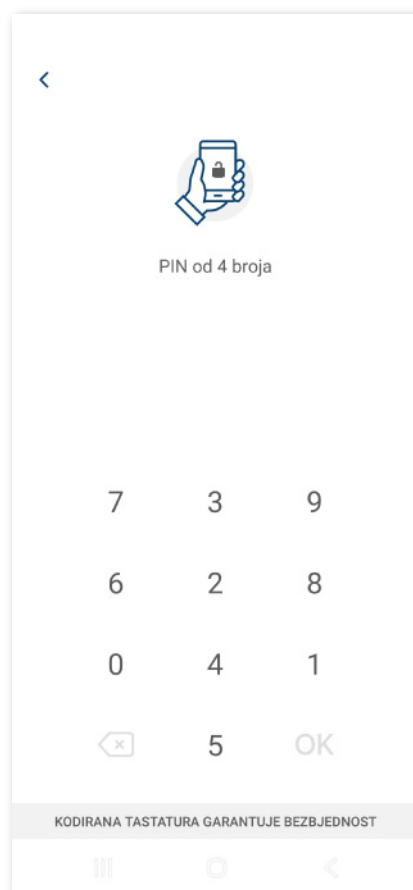
Slika 4. Potvrđujete definisani pin

2. Prijava

Nakon pokretanja već aktivirane MF2GO aplikacije, prikazuje se ekran za prijavu, kao na slikama 2.1. i 2.2.



Slika 2.1.



Slika 2.2.

Unosom pin-a i potvrdom istog korisnik se prijavljuje u aplikaciju.

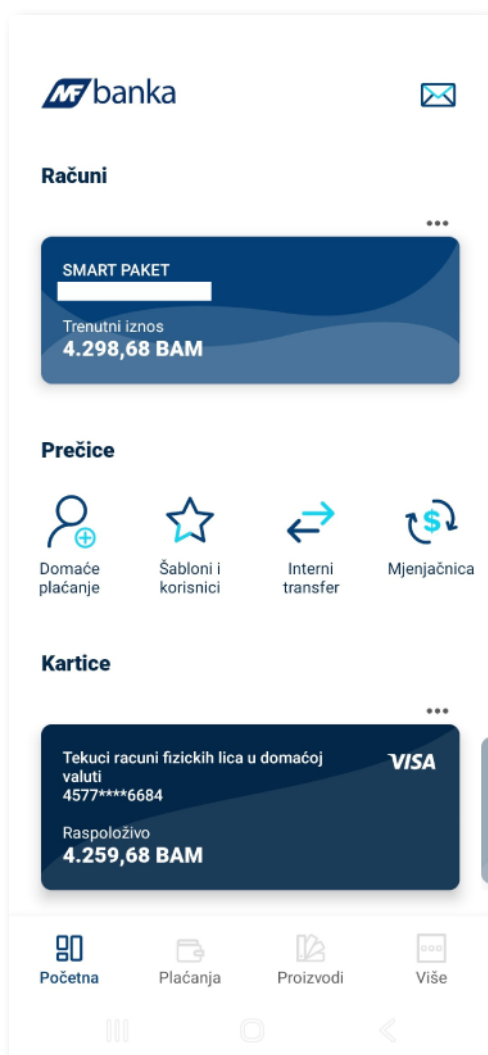
Na ekranu za prijavu dostupne su i sljedeće opcije:

1. Kursna lista
2. Lokacije poslovnica i bankomata
3. mToken
4. Kontakt
5. Reklamni baneri

3. Meni

Nakon što se korisnik prijavi u aplikaciju, prikazuje se početni ekran sa sljedećim sadržajem:

1. **Domaće plaćanje** – plaćanje unutar domaćeg platnog prometa i budžetska plaćanja
2. **Šabloni i primaoci** – lista primalaca i šabloni ranije kreirani radi lakšeg korištenja
3. **Interni prenos** – prenos sredstava sa tekućeg računa na kartice, kredite i sl.
4. **Mjenjačnica** – kupoprodaja sredstava u različitim valutama



4. Interni transfer

Odabirom opcije Interni transfer, korisnik ima mogućnost prebacivanja sredstava između vlastitih računa. Konkretno, može vršiti uplate sa transakcionog računa na račune kreditnih kartica, kredita ili štednje koji su u njegovom vlasništvu.

Primjer internog transfera prikazan je ispod:

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for performing an internal transfer.

Screenshot 1: Interni transfer

- Plati sa:** SMART PAKET, 4.298,68 BAM (Trenutni iznos)
- Plati na:** OTVORENA STEDNJA U KM, 427,09 BAM (Raspoloživo)
- Iznos:** Input field showing 0,00 BAM
- Podaci o plaćanju:** Opis* Interni transfer
- Datum uplate:** Danas
- Button:** NASTAVI

Screenshot 2: Pregled plaćanja

- Plati sa:** Transakcioni račun
- Plati na:** Račun depozita po viđenju
- Podaci o plaćanju:** 56,55 BAM, NAKNADA: 0,00 BAM, 25.06.2025.
- Button:** PLATITI

Screenshot 3: PIN Entry

- Icon:** Hand holding a smartphone with a lock icon.
- Text:** PIN od 4 broja
- Keypad:** Numbers 1-9, 0, and OK button.

5. Domaće plaćanje

Odabirom opcije **Domaće plaćanje** korisniku se otvara forma za standardno plaćanje. Ova forma omogućava prebacivanje sredstava na račune drugih komitenata, plaćanje različitih vrsta računa i slične transakcije.

< Domaće plaćanje

Plati sa

SMART PAKET
Trenutni iznos
4.298,68 BAM

Ime uplatioca*

Adresa uplatioca*

Grad uplatioca*
BANJA LUKA

Plati na

Broj transakcionog računa (BB...

PROVJERI BROJ RAČUNA

< Pregled plaćanja

Plati sa
Transakcioni račun

Plati na
Ana

Podaci o plaćanju
13,12 BAM
NAKNADA: 0,30 BAM
25.06.2025.

PRIKAŽI VIŠE

PLATITI

<

PIN od 4 broja

1 2 3
4 5 6
7 8 9
 0 OK

< Uplata primljena!

ID transakcije

Primili smo Vašu uplatu. Biće obrađena u najkraćem mogućem roku. Do tada je možete pronaći na listi naloga na čekanju.

MOJI NALOZI

Sačuvajte šablon ili korisnika

Podaci o plaćanju
Opis
043 - Ostala plaćanja

Iznos i valuta

GOTOVO

6. Budžetski nalog

Odabirom opcije **Budžetsko plaćanje**, korisniku se otvara forma za uplate prema budžetu i slične transakcije. Ovu formu korisnik može koristiti za plaćanje različitih vrsta naloga, kao što su porezi i novčane kazne.

Budžetsko plaćanje

Plati sa

SMART PAKET

Trenutni iznos
4.285,26 BAM

Ime uplatioca*

Adresa uplatioca*

Grad uplatioca*
BANJA LUKA

Plati na

Broj transakcionog računa (BBAN)*

PROVJERI BROJ RAČUNA

Ima primaoca*

Budžetsko plaćanje

Podaci o uplati javnih prihoda

Poreski broj*

Vrsta plaćanja*
0

Vrsta prihoda*

Opština*

Budžetska organizacija*

Poziv na broj*

Datum od*
Danas

7. Plaćanje iz šablona i Korisnici

Kada korisnik odabere opciju **Plaćanje iz šablona**, otvara se lista šablona koje je prethodno sam kreirao. Postoje dvije vrste šablona:

- Nalozi za plaćanje – standardni nalozi za uobičajena plaćanja.
- Budžetski nalozi – nalozi namijenjeni za uplate javnih prihoda.

Odabirom željenog šablona, korisnik prolazi kroz postupak opisan u prethodnim poglavljima: Standardno plaćanje ili Budžetsko plaćanje, u zavisnosti od vrste šablona.

Korisnici

Klikom na opciju **Korisnici**, otvara se adresar sa podacima o primaocima prema kojima je korisnik prethodno vršio plaćanja. Ovaj adresar automatski se popunjava prilikom prve uplate prema nekom korisniku. U adresaru su sačuvani svi relevantni podaci o primaocu (ime, broj računa, svrha plaćanja i sl.), što omogućava bržu i jednostavniju realizaciju budućih uplata, bez ponovnog unosa podataka.



8. Mjenjačnica

Opcija **Mjenjačnica** omogućava kupoprodaju sredstava u različitim valutama.

Kroz ovu funkcionalnost korisnik može izvršiti zamjenu jedne valute za drugu, između svojih računa u okviru aplikacije.

15:41

< Mjenjačnica

Plati sa

SMART PAKET
464.470,80 BAM
Raspoloživo

Plati na

OTVORENA STEDNJA U EUR
9.929,00 EUR
Raspoloživo

Iznos

Iznos i valuta* 0,00 EUR

POGLEDAJTE NAŠ KURS I NAKNADU

Podaci o plaćanju

Opis*
Mjenjačnica

Datum uplate
Danas
Zakazana plaćanja nisu dostupna za interne prenose i mjenjačnicu.

NASTAVI

15:42

< Mjenjačnica

Plati sa

SMART PAKET
464.470,80 BAM
Raspoloživo

Plati na

OTVORENA STEDNJA U EUR
9.929,00 EUR
Raspoloživo

Iznos

Iznos i valuta* 100,00 EUR

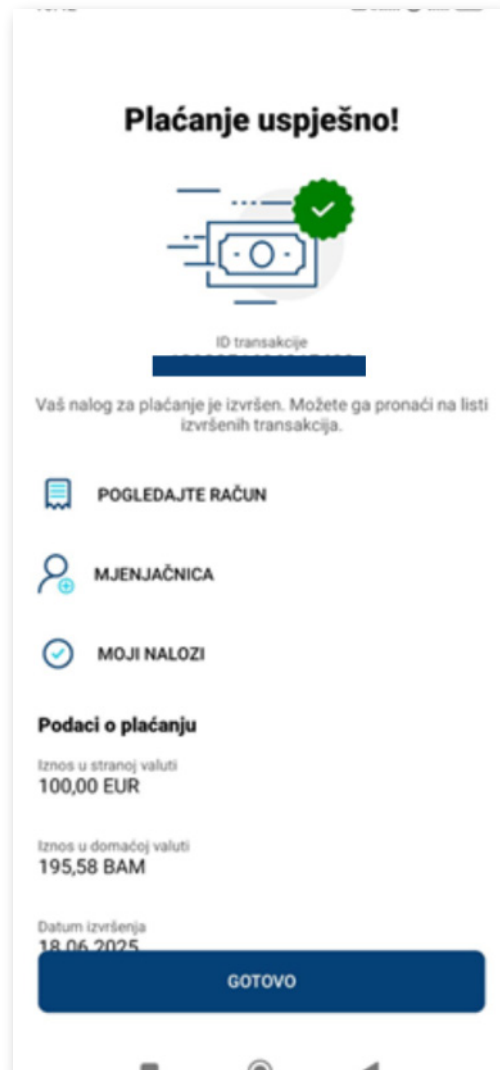
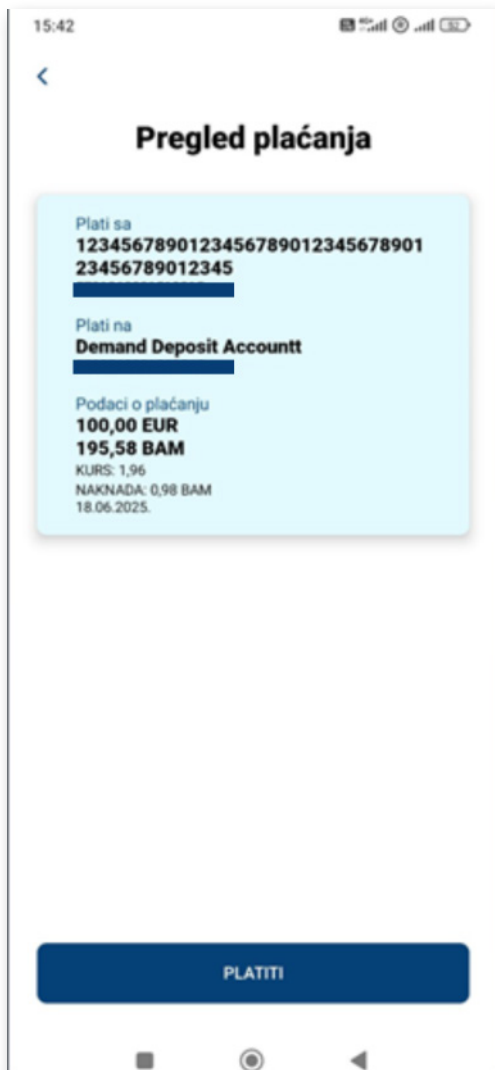
POGLEDAJTE NAŠ KURS I NAKNADU

Podaci o plaćanju

Opis*
Mjenjačnica

Datum uplate
Danas
Zakazana plaćanja nisu dostupna za interne prenose i mjenjačnicu.

NASTAVI



9. Kursna lista

Opcija **Kursna lista** prikazuje kupovni, srednji i prodajni kurs za tekući dan. U zaglavlju ekrana nalazi se i **konvertor valuta**, koji omogućava jednostavnu konverziju između različitih valuta prema važećim kursovima.

