



Aleja Svetog Save br.61
78000 Banja Luka
tel: +387 51 221 400
fax: +387 51 232 091
email:office@mfbanka.com

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

MF kredit za eko dom

Naziv i adresa sjedišta Banke

MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 61, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH (u daljem tekstu MFB).

Naziv / vrsta usluge

MF kredit za eko dom.

Korisnici

Fizička lica koji dostave fakturu ili predračun u visini kredita, za namjenu koja se odnosi na povećanje energetske efikasnosti.

Namjena

Rekonstrukcija i adaptacija stambenog objekta što podrazumijeva:

- Zamjenu sistema grijanja sa toplotnim pećima na biomasu ili prirodni gas.
- Izolaciju vanjskih zidova i krovova i podnu izolaciju sa zvučnom i termičkom izolacijom za podove i pregradne zidove unutar objekta.
- Kupovinu i zamjenu vanjskih prozora i vrata sa proizvodima koji omogućavaju dodatne uštede energije.
- Kupovinu i zamjenu starih radijatora sa novim koji su opremljeni termostatskim ventilima.
- Kupovinu i zamjenu vodenih i zračnih toplotnih pumpi.
- Ugradnju solarnih kolektora i solarno-termalnih sistema za toplu sanitarnu vodu.
- Zamjenu sijalica sa sijalicama koje omogućavaju veću uštedu energije (LED sijalice, natrijumove sijalice, ostale gasne sijalice).
- Kupovina kućnih aparata sa EU naljepnicom A i B energetskog razreda: rashladni uređaji (frižideri), mašine za pranje veša/suđa, pećnice, klima uređaji.
- Kupovina električnih hibridnih vozila. Dodatno se mogu kupiti: električni bicikli, romobili, bicikli.

Iznos kredita

Do 100.000,00 BAM

Rok otplate/trajanje Ugovora

Do 120 mjeseci.

Način isplate

U jednoj tranši ili sukcesivno, zavisno od specifičnosti transakcije koja je predmet finansiranja.

MFB će odobrena kreditna sredstva, a u svrhu praćenja i kontrole namjenskog trošenja kreditnih sredstava, plasirati na račun posebnih namjena Korisnika, otvoren kod MFB za navedenu svrhu.

Način otplate

Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima.

Nominalna kamatna stopa i provizija za obradu

Kamatna stopa	Provizija
8,49%	0%

Vrsta kamatne stope

Fiksna kamatna stopa: Kredit sa rokom otplate do 60 mjeseci.

Varijabilna kamatna stopa: Kamatna stopa za kredite ročnosti preko 60 mjeseci je varijabilna (osnovna tj. marža + 6-mjesečni euribor).

Kombinovana kamatna stopa, kombinacija fiksne i varijabilne kamatne stope: Prvih 36 mjeseci fiksna kamatna stopa, nakon isteka perioda od 36 mjeseci primjenjuje se varijabilna kamatna stopa (osnovna tj. marža + 6-mjesečni euribor).

Nominalna kamatna stopa može biti fiksna i promjenjiva.

Promjenljiva nominalna kamatna stopa je tržišno indeksirana kamata koja se sastoji od referentne kamatne stope i to 6-mjesečnog EURIBOR- a zaokruženog na sljedeću veću desetinu (promjenjivi element) i kamatne marže (fiksni element). EURIBOR (Euro interbank offered rate) je referentna kamatna stopa po kojoj prvorazredne banke u euro zoni nude međusobno oročene depozite na određene vremenske periode. Formira se i objavljuje svakog radnog dana u 11:00 prema srednje evropskom vremenu sa datumom valute (datum važenja) za dva radna dana odnosno T+2. EURIBOR se određuje fiksno 2 (dva) puta godišnje i to 31.12. i 30.06., s time što se na sve postojeće kao i nove plasmane, koji imaju ugovorenu varijabilnu kamatnu stopu vezanu za 6MJ EURIBOR, u prvom polugodištu primjenjuje EURIBOR određen na dan 31.12. a u drugom polugodištu određen na dan 30.06., zaokružen na sljedeću veću 1/10.

Fiksna nominalna kamatna stopa je nepromjenjiva za čitav period trajanja ugovora o kreditu.

Banka vrši obračun kamate proporcionalnim metodom i primjenjuje dekurzivan način obračuna.

U slučaju ugovaranja kombinovane kamatne stope primjenjuje se sljedeći način utvrđivanja EURIBOR-a:

Nominalna kamatna stopa na odobreni kredit je kombinovana, fiksno na godišnjem nivou i primjenjuje se narednih 36 mjeseci fiksna , po isteku navedenog perioda od 36 mjeseci primjenjuje promjenljiva kamatna stopa u iznosu šestomjesečni EURIBOR + fiksno godišnje (što predstavlja fiksni element promjenljive kamatne stope). Vrijednost šestomjesečnog EURIBOR-a se utvrđuje kao važeća 2 (dva) radna dana ranije. Kamatni period predstavlja period primjene utvrđene kamatne stope. Prvi kamatni period, onaj u kome se primjenjuje fiksna nominalna kamatna stopa iz ove tačke, počinje na dan isplate kredita i traje narednih 36 mjeseci . Drugi kamatni period, odnosno prvi kamatni period u kome se primjenjuje promjenljiva nominalna kamatna stopa iz ove tačke, počinje na dan isteka 36 mjeseci od dana isplate kredita i traje do isteka perioda kredita. Svi naredni kamatni periodi počinju danom isteka prethodnog kamatnog perioda i traju narednih 6 (šest) mjeseci. Za drugi kamatni period, odnosno prvi kamatni period u kome se primjenjuje promjenljiva nominalna kamatna stopa, primjenjuje se vrijednost EURIBOR-a utvrđena kao važeća 2 (dva) radna dana prije isteka 36 mjeseci od dana isplate kredita. Za sve naredne kamatne periode primjenjuje se vrijednost EURIBOR-a utvrđena kao važeća 2 (dva) radna dana prije početka tih kamatnih perioda. Vrijednost EURIBOR-a objavljuje se svaki radni dan na sajtu www.euribor-rates.eu. Banka će primjenjivati vrijednost zaokruženu na dva decimalna mjesta.

Iznos kamata,naknada, ostali troškovi koji ulaze u obračun EKS;

Reprezentativni primjer:

Klijent ostvaruje redovna mjesečna primanja preko MF banke, Korisnik je Paketa Smart. Već je koristio kredite MF banke i ima urednu kreditnu istoriju.

Parametar	Vrijednost
Iznos kredita	100.000,00 KM
Rok otplate	120 mjeseci (5 godina)
Način otplate	Anuitet (mjesečna rata)
Nominalna kamatna stopa (NKS)	8,49%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	11,38%
Mjesečna rata (anuitet)	1.348,16 KM
Ukupan iznos kamata	63.127,67 KM
Republika Srpska: Naknada za vođenje kreditne partije (računa), fiksno za kredite preko 150.000,00 KM	0,00 KM
Federacija BiH: Naknada za vođenje kreditne partije (računa), fiksno	120,00 KM
Troškovi mjenica (5,00 KM po jednoj mjenici), fiksno	10,00 KM
Pretpostavljeni troškovi procjene (pokretnina i nekretnina) , fiksno	150,00 KM
Pretpostavljeni troškovi notarske obrade, fiksno	500,00 KM
Trošak osiguranja	100,00 KM
Pretpostavljeni troškovi uspostave založnog prava na nekretninama, fiksno	0,00 KM
Pretpostavljeni troškovi provjere i zalaganja (pokretnine,depozit) , fiksno	250,00 KM

Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,00 KM
Ukupan iznos koji klijent treba da plati u Republici Srpskoj	164.137,67 KM
Ukupan iznos koji klijent treba da plati u Federaciji BiH	164.257,67 KM

Napomena:

Naknade i troškove po kreditu, Klijent plaća iz vlastitih sredstava ili iz odobrenih kreditnih sredstava, shodno internim aktima Banke i odredbama Ugovora između Banke i Klijenta.

Efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (EKS), od 11,38% na godišnjem nivou.

Napomena: EKS uključuje sve troškove koji su poznati i obavezni za korisnika kredita, uključujući kamatu, naknade, osiguranje i druge povezane troškove.

Prijevremena otplata

Bez naknade za prijevremenu otplatu.

Informacija o obavezama zaključenja Ugovora o sporednim uslugama

Uslov za korištenje kredita je da Korisnik otvori tekući / transakcioni račun u Banci, osim ako već ima otvoren tj. zaključen Ugovor o tekućem računu. Ukoliko Korisnik već ima zaključen Ugovor o transakcionom računu sa Bankom, koji je otvoren 30 i više dana prije podnošenja zahtjeva za kredit, trošak vođenja transakcionog računa neće biti uključen u obračun EKS-a, u suprotnom hoće i obračunati se za svaki mjesec 2.00 KM (trenutno važeći iznos naknade), i prikazati ukupno zbirno za cijeli period trajanja kredita. Naknada za vođenje transakcionog računa je promjenjiva, što znači da u toku trajanja kredita može doći do promjene naknade. Obavještenje o promjeni varijabilne naknade za vođenje transakcionog računa, ukoliko ista predstavlja trošak sporedne usluge, klijentu se dostavlja u skladu sa Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcionog računa.

U slučaju namjenskog trošenja sredstava odnosno u svrhu praćenja i kontrolisanja namjenskog trošenja kreditnih sredstava, Klijent će otvoriti račun posebnih namjena u domaćoj valuti (KM) bez naknade za otvaranje, vođenje i zatvaranje navednog računa.

U slučaju da je kredit obezbjeđen hipotekom ugovara se polisa osiguranja nepokretnosti a ako je kredit obezbjeđen novčanim depozitom ugovara se Ugovor o namjenski oročenom depozitu.

Važeće odredbe za tržište Republike Srpske: Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, obavezna je da Klijentu dostavi u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke. Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju računa, i raskine ugovor o transakcionom računu u roku koji je prethodno naveden.

Važeće odredbe za tržište Federacije BiH: Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada, odnosno drugih troškova. Uslov za korištenje kredita može biti zaključenje polise osiguranja na nepokretnostima/pokretnostima ukoliko su iste predmet obezbjeđenja kredita.

Informacija o obavezama korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ukoliko se kao instrument obezbjeđenja pojavljuje hipoteka, neophodan je notarski obrađen Ugovor o zasnivanju hipoteke, a troškove obrade snosi Korisnik kredita.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza

U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju ugovorenih obaveza Banka ima pravo da na sve dospjele a neizmirene obaveze prema Banci, obračunati i naplatiti zateznu kamatu u skladu sa zakonskom regulativom RS/FBIH/BD¹ u vezi obračuna zakonske zatezne kamate.

Trenutno se u RS primjenjuje kamatna stopa od 0,03% dnevno, odnosno 10% godišnje u Federaciji BiH, kalendarski broj dana 365/366².

U slučaju korisnikovog kašnjenja u izmirenju ugovorenih obaveza i slanja opomena za neizmirena dugovanja, Banka će korisnika teretiti za troškove slanja svih opomena. Trenutno, naknada za slanje pismenih opomena putem pošte iznosi 4,00 KM, dok se naknada za opomene koje se šalju putem SMS poruke ili elektronskim putem ne naplaćuju. Osim

¹ Za Brčko distrikt BiH vrijedi zatezna kamata prema posebnom Zakonu o visini stope zatezne kamate.

² Za FBIH kod obračuna zakonske zatezne kamate za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna.

naprijed navedenog, banka će klijenta teretiti i za sve druge troškove koji su prouzrokovani neurednom otplatom kredita (troškovi nastali zbog prinudne, sudske naplate potraživanja, troškovi advokata).

Napomena: Klijentima, korisnicima finansijskih usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga Federacije BiH, odnosno fizičkim licima, Banka ne naplaćuje naknadu za slanje opomena.

Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata naplati svoja dospjela potraživanja. Banka Korisniku dostavlja upozorenje o neizmirenju obaveza putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene, pozive na sastanke, posjete. Ukoliko Korisnik ne ispuní svoje ugovorne obaveze u roku od 7 dana od datuma dostavljanja upozorenja o propuštanju (bilo da je usmeno opomenut, putem telefonskog poziva, SMS poruke ili pismeno putem pošte), Banka ima pravo da pristupi aktiviranju instrumenata obezbjeđenja, prema dalje ugovorenom redoslijedu.

Instrumenti obezbjeđenja, ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Mjenica i mjenična izjava je obavezna za sve Korisnike kredita, potpisana od strane Korisnika i učesnika po kreditu u skladu sa Uputstvom za postupanje sa mjenicom kao instrumentom obezbjeđenja.

Ostali instrumenti obezbjeđenja:

- Isprava za zapljenu plate i drugih stalnih novčanih primanja.
- Solidarni jemac /Jemac platac .
- Zalog pokretnih stvari.
- Zalog novčanih sredstva.
- Polisa osiguranja.
- Hipoteka na nekeretnini u skladu sa propisanim ponderisanim vrijednostima.

Druge instrumenti obezbjeđenja u skladu sa pozitivnom zakonskom regulativom i procedurama MFB.

Banka ima pravo zahtijevati procjenu vrijednosti nekretnine/pokretnih stvari od strane ovlaštenog procjenitelja za izradu procjene tržišne vrijednosti ponuđene imovine, a troškove procjene i revizije procjene snosi korisnik kredita. Za potrebe procesa odobrenja kreditnog aranžmana Banka angažuje ovlaštenog procjenitelja za izradu procjene tržišne vrijednosti ponuđene imovine, a iznos troškova procjene, odnosno naknade za angažovanje ovlaštenog procjenitelja, snosi Korisnik kredita, na način da tačan iznos troškova predjmi na namjenski račun MF Banke a.d. Banja Luka sa svrhom procjene kolaterala, po instrukciji dobijenoj od Banke. Banka neće pristupiti analizi kreditnog zahtjeva i izradi procjene bez dokaza o uplati navedenog troška. Realizovana procjena ne obavezuje Banku da prihvati predloženi kolateral, odnosno Banka ima diskreciono pravo da kredit odobri ili ne odobri, bez obzira na realizovanu procjenu.

U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka ima pravo da istovremeno aktivira sve dostavljene instrumente obezbjeđenja bilo da su dostavljeni od strane Korisnika ili Solidarnog jemca jer prema pozitivnim zakonskim propisima, svaki Solidarni jemac, odgovara Banci kao Korisnik za cijelu ugovorenu obavezu.

U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:

Vlastite mjenice korisnika kredita, sudužnika i jemaca;

Hipoteka na nepokretnoj imovini.

Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja te može upotrijebiti naredni po redoslijedu instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrebljenim instrumentima obezbjeđenja.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita

Uslov polaganja novčanog depozita kao samostalnog instrumenta obezbjeđenja (pored mjenice klijenta) je da isti pokriva kredit u cjelosti 100 % uz period oročenja min. 30 dana duži od roka važenja kredita.

Usvi prebijanja: Ukoliko Korisnik kredita uredno izvršava svoje obaveze prema Banci, Banka može da dozvoli prebijanje depozita i kredita na pismeni zahtjev Deponenta ali pod uslovom da se vrši otplata kredita u cjelosti. U tom slučaju depozit će se razročiti, a iznos depozita će se upotrijebiti za potpunu otplatu obaveza po osnovu Ugovora o kreditu. Prilikom (prijevremene) otplate kredita u cjelosti sve dospjele obaveze po kreditu na određeni dan će se prebiti sa iznosom depozita i obračunatim pripadajućim kamatama na depozit. Kamata će se obračunavati u skladu sa Ugovorom. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditu na dan otplate kredita bude veći od ukupnog iznosa depozita i iznosa obračunate pripadajuće kamate, prebijanje će se izvršiti pod uslovom i tek nakon što Korisnik kredita unaprijed uplati razliku duga. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditu na dan otplate kredita bude manji od ukupnog iznosa depozita i kamata, Banka će, nakon zatvaranja duga po kreditu iz depozita, višak sredstava isplatiti Deponentu u korist računa Deponenta i u skladu sa njegovim instrukcijama.

Pravo na dobijanje podataka

Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.

Pravo na dobijanje nacrtu Ugovora

Korisnik ima pravo da na zahtjev besplatno dobije kopiju nacrtu Ugovora o kreditu izuzev u situaciji kada Banka odluči da neće zasnovati ugovorni odnos sa Korisnikom. Kopija nacrtu ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Korisniku.

Pravo na odustajanje Korisnika kredita od kredita

Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:

Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika. Zahtjev nije moguće podnijeti ukoliko se instrumenti obezbjeđenja kredita i drugi uslovi regulisani ugovorom, trebaju obezbijediti Banci prije plasmana kredita.

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Obavještenje o odustanku Korisnik kredit dostavlja Banci u pismenom obliku pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Kod Ugovora koji je osiguran hipotekom i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od Ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti sredstva odobrena ovim ugovorom. Kod ovog načina odustanka Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu.

Korisnik koji odustane od Ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu ugovora vratiti Banci glavnici i kamatu za vrijeme korištenja kredita.

U slučaju odustanka Korisnika kredita, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika i troškove nastale kod nadležnih organa.

Formulacija u skladu sa regulativom za RS:

Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavjesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

U slučaju odustanka Korisnika kredita od zaključenog Ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.

Prilikom odustajanja korisnika od ugovora o kreditu koji je obezbijeđen hipotekom, kao i ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, banka ima pravo na naknadu isključivo stvarnih troškova nastalih zaključenjem ugovora, sa čim je dužna da upozna korisnika prije zaključenja ugovora.

Ako banka ili treća strana na osnovu ugovora o kreditu pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kredita počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanoj odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge.

Pravo prigovora klijenta

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, Ulica Vladike Platona broj 1/A.

Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:

Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.

Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu. Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banka je dužna sarađivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima. Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto. Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

Period u kojem Banku obavezuju podaci definisani u informacionom listu

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Banke prema Korisnicima³, 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za kredit.

Informacioni list u primjeni od: 13.08.2025. godine.

³ Uslovi Informacionog lista od tačke 1-9. i tačke 12. i 11. važi za sve Klijente, a ostali uslovi vrijede samo za Korisnike finansijskih usluga u smislu Zakona o ban kama RS (ZOB) i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH (ZZKFU). U smislu ovih zakona, Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti).

Odredbe ZOB RS, koje se odnose na zaštitu Korisnika, se ne primjenjuju na:

- 1) ugovore o kreditu u iznosu manjem od 400 KM i većem od 150.000 KM,
- 2) ugovore o kreditu zaključene u postupku poravnjanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom,
- 3) ugovore o odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu, bez plaćanja naknade,
- 4) ugovore o kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit obavezno otplaćuje u roku od tri mjeseca, uz plaćanje samo zanemarljivih ukupnih troškova kredita i
- 5) ugovore o kreditu koji su obezbijeđeni založnim pravom na pokretnim stvarima, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založene stvari.

Odredbe ZZKFU FBiH se ne primjenjuju na ugovore o:

- 1) kreditu u iznosu manjem od 400,00 KM i većem od 150.000,00 KM;
- 2) kreditu zaključene u postupku poravnjanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom;
- 3) odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu bez plaćanja naknade;
- 4) kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit mora otplatiti u roku tri mjeseca;
- 5) kreditu koji su osigurani založnim pravom na pokretnosti, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založne stvari;
- 6) finansijskim pogodbama s trajnim izvršenjem kojima se trgovac obavezuje da korisniku isporučuje određenu vrstu robe, odnosno pruža određenu uslugu u dužem periodu, a korisnik se obavezuje da za to plaća cijenu u ratama za vrijeme trajanja isporuke robe, odnosno pružanja usluge;
- 7) kreditu kod kojih je potraživanje osigurano hipotekom na nekretnini ili drugim uporedivim sredstvom osiguranja na nekretnini, odnosno drugim pravom na nekretnini, osim na ugovore o kreditu čija je svrha renoviranje postojećih zgrada ili povećanje njihove vrijednosti;
- 8) kreditu kada je kredit namijenjen za sticanje ili zadržavanje prava vlasništva na postojećoj ili planiranoj nekretnini/zgradi;
- 9) kreditu koji se odnose na kredite koji se odobravaju užoj javnosti prema zakonskim odredbama radi općeg interesa i po nižim kamatnim stopama od onih koje prevladavaju na tržištu ili oslobođene plaćanja kamata ili prema nekim drugim uvjetima koji su povoljniji za korisnika od onih koji prevladavaju na tržištu, te po kamatnim stopama koje nisu više od onih koje prevladavaju na tržištu;