



Aleja Svetog Save br.61
78000 Banja Luka
tel: +387 51 221 400
fax: +387 51 232 091
email:office@mfbanka.com

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Kreditna Revolving kartica – Visa classic

Naziv i adresa sjedišta Banke

MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 61, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH (u daljem tekstu MFB).

Naziv / vrsta usluge

Visa Classic Revolving kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna kreditna revolving platna kartica, namjenjena plaćanju roba i usluga u zemlji i inostranstvu, do visine odobrenog limita uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu.

Korisnici

Visa Classic Revolving karticu može da dobije svako fizičko lice koje zadovoljava kriterijume MFB, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Classic Revolving kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.

Vrsta usluge

Standardna:

korisnici su fizička lica koja ostvaruju određena primanja ili koriste neki drugi proizvod MFB ili neki od proizvoda pravnih lica povezanih sa MFB (MKD Mikrofin);

Posebna:

za zaposlene MFB, članica MF Grupe i firmi-klijenata MFB sa kojima je zaključen poseban Ugovor o saradnji;

Zlatna:

Odobrava se vlasnicima/direktorima velikih kompanija ili deponentima MFB koji su dugogodišnji komitenti MFB od velikog značaja; članovima Nadzornog odbora i Uprave MFB. Izbor korisnika na prijedlog ličnih bankara, bankara za preduzetnike ili bankara za korporativne i javne Klijente, kao i manager-a filijala ili manager-a business centara. Po isteku uslova po kojima se kartica odobrava, izmjene statusa Klijenta ili funkcije koju obavlja, a ista ne zadovoljava uslove odobravanja, kartica se prijevremno obračunava, obračunate obaveze se stavljaju na dospeljeće i kartica se gasi.

Rok važenja, osnovna kamatna stopa i provizija za obradu

VISA CLASSIC	Standardna (osnovni uslovi)	Posebna (za zaposlene MF grupe i firmi-klijenata MFB sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji)	Zlatna kartica
ROK VAŽENJA:	4 godine	4 godine	4 godine
KAMATNA STOPA:	13,99% (fiksna)	10,50% (fiksna)	4,99% (fiksna)
Jednokratna naknada za izdavanje osnovne kartice	30 KM*	15 KM	bez naknade
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20 KM jednokratno	10 KM jednokratno	10 KM jednokratno
Godišnja članarina osnovne kartice	20 KM	10 KM	10 KM
Godišnja članarina dodatne kartice	15 KM	10 KM	bez naknade
Isplate na bankomatima MFB	2,50%, min 7,00 KM		bez naknade
Isplata na bankomatima druge banke u zemlji	2,80%, min 9,00 KM		bez naknade
Isplata na bankomatima u inostranstvu	3,00%, min 12,00 KM		bez naknade
Isplata na POS terminalu druge banke u zemlji	2,80%, min 12,00 KM		bez naknade
Isplata na POS terminalu u inostranstvu (šalter)	3,00%, min 15,00 KM		bez naknade
Konverzija svih valuta u KM	1,00%		0,50%
Provjera stanja na bankomatu druge	Bez naknade		bez naknade

banke		
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade	bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja	30,00 KM	bez naknade
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM	bez naknade
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade	bez naknade
Hitna izrada kartice (u roku od 24h)	50,00 KM	bez naknade
Potvrda o stanju obaveza	Bez naknade	bez naknade
Privremena blokada zbog neizmirenja obaveza	bez naknade	bez naknade
Naknada za izmjenu kreditnog limita	bez naknade	bez naknade

Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje Visa Classic Revolving kartice

Klijent uz zahtjev treba da dostavi sljedeću dokumentaciju:

- Zahtjev za kreditnu karticu
- Kopija lične karte
- Potvrda o prebivalištu CIPS ili original račun režija na kome se navodi adresa stanovanja (račun za telefon, el.energiju, vodu i sl.)
- Dokaz o izvoru prihoda, a to može biti:
 - Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate
 - Platne liste za posljednja tri mjeseca
 - Rekapitulacija plaćenih poreza i doprinosa na plate zaposlenih, ovjerena od strane banke koja je izvršila nalog preduzeća u kojem je klijent zaposlen
 - Posljednji ček od penzije ili invalidnine
 - Neki drugi dokaz o ostvarenim prihodima
- Potvrda o stalnom zaposlenju i visini prosječne plate za jemca/jemce (po potrebi)
- Zahtjev za karticu zajedno sa Opštim pravilima je definisan Uputstvom za rad sa Visa platnim karticama

Potpisan Informacioni list za Visa Classic Revolving karticu

Kreditni limit

Minimalan kreditni limit 300 KM, maksimalan kreditni limit 5.000 KM za standardnu i posebnu karticu.

Za zlatnu karticu minimalni kreditni limit je 300 KM, a maksimalni 10.000 KM.

Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Klijenta.

Kontinuirana procjena kreditne sposobnosti

Banka je dužna da kontinuirano prati i procjenjuje kreditnu sposobnost Klijenta tokom otplate potraživanja primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka koji utiču na značajno povećanje kreditnog rizika i statusa izmirenja obaveza te ažuriranja relevantnih registara Kredita.

Na osnovu dobijenih analiza i indikatora, Korisnik usluge se može rasporediti na lošiji nivo kreditnog rizika. Korisnik može u svakom trenutku, bez naknade dobiti detaljne informacije o navedenim analizama.

Oblast dodijeljenog nivoa kreditnog rizika uređena je važećim regulatornim propisima koji definišu kriterijume za klasifikaciju izloženosti i način utvrđivanja kreditnog kvaliteta klijenta. U skladu s tim, u slučaju da klijent bude raspoređen u lošiju kategoriju kreditnog rizika, moguće je njegovo ponovno razvrstavanje u povoljniju kategoriju, ukoliko ispuni propisane uslove, tokom određenog vremenskog perioda, u skladu sa internim aktima Banke i relevantnim regulatornim zahtjevima.

Limit potrošnje

Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje, definisanih od strane MFB. Standardni limiti potrošnje su:

- Transakcije podizanja gotovine: 10 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno.
- Transakcije kupovine i online transakcije: 20 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno.

Izmjena limita

Korisnik može tražiti smanjenje/povećanje limita po Visa Classic Revolving.

Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvoreni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.

Valuta

Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.

Kamatna stopa

Ugovara se fiksna kamatna stopa i to za „Standardnu Visa Classic revolving“ karticu u iznosu od 13.99%, za „Posebnu“ 10.50% i za „Zlatnu“ 4.99% na godišnjem nivou.

U obračunu kamate primjenjuje se proporcionalan metod obračuna prema stvarnom broju dana obračunskog perioda. Banka primjenjuje dekurzivni način obračuna kamate i primjenjuje se stvarni (kalendarski) broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini. Obračun kamate vrši se mjesečno, 30. ili 31. dan kalendarskog mjeseca.

Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.), nije primjenjiva na ovu vrstu proizvoda.

Informacija o interkalarnoj kamati

Interkalarna kamata nije primjenjiva za ovu vrstu proizvoda.

Efektivna kamatna stopa (EKS) sa reprezentativnim primjerom (standardna kartica bez dodatne kartice)

U obračun EKS standardne Visa Classic Revolving kartice ulaze sljedeći troškovi/naknade:

- Nominalna kamatna stopa (13,99%)
- Naknada za izdavanje Visa Classic Revolving kartice (30 KM)
- Godišnja članarina (20 KM – naplaćuje se četiri puta u periodu važenja kartice)
- Mjenica (5 KM)

Iznos kredita	Period	Anuitet	NKS	Troškovi/naknade	EKS
1.000 KM	4 godine	58.39	13.99%	115 KM	23.66%
5.000 KM	4 godine	271.91	13.99%	115 KM	16.04%

- Ukupan trošak koji korisnik plaća je: 115.00KM

Ukupna iznos koji korisnik plaća je: 6123.73KM za iznos od 5000.00KM i 1316.72KM za reprezentativni primjer revolvinga od 1000.00KM.

Provizija za prijevremenu otplatu

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Način otplate

Mjesečna otplata u iznosu od 5% ukupnih troškova zajedno sa pripadajućim kamatama, naknadama i dospjelim članarinom iz prethodnog mjeseca se vrši do i 20.-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na karticu ili automatskim terećenjem računa Klijenta, ako Klijent u Banci ima otvoren transakcioni račun, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza.

Informacija o obavezi zaključenja Ugovora o sporednim uslugama

Nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.

Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza

U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu. Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:

- za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
- za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;

Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate. Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospelja potraživanja u skladu sa gore nevedenim redoslijedom kod „Instrumenata obzbjeđenja“.

Instrumenti obezbjeđenja, ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Obavezno za sve kartice – mjenica korisnika kartice. Obezbiđenje zavisi od visine limita, urednosti u otplati postojećih zaduženja i visine mjesečnog primanja Klijenta i prikazani su u sljedećoj tabeli:

Primanje do 1.000 KM	Do jedne plate - bez jemaca, bez obzira na zaduženost (uredan CRK)
	Do dvije plate, ukoliko kalkulator dozvoljava - bez jemaca, u protivnom - jamac (uredan CRK)
	Preko dvije plate, kalkulator limita + jamac (uredan CRK) + AZ i drugih stalnih novčanih primanja
Primanje > 1.000 KM	Do 1.000 KM - bez jemaca, bez obzira na zaduženost (uz uredan CRK)
	Do dvije plate, ukoliko kalkulator dozvoljava - bez jemaca, u protivnom - jamac (uredan CRK)
	Preko dvije plate, kalkulator limita + jamac (uredan CRK) + AZ i drugih stalnih novčanih primanja

Ukoliko je između banke i korisnika ugovoreno automatsko produžavanje važenja ugovora čije je ispunjenje obezbijeđeno jemstvom, banka je dužna da, u roku od 30 dana prije isteka takvog ugovora, informiše jemca o automatskom produženju važenja ugovora i jemstva, kao i o njegovom pravu na odustajanje od daljeg jemčenja. U slučaju korišćenja prava na odustajanje od daljeg jemčenja kod ugovora sa automatskim produžavanjem važenja, jamac je dužan da o tome obavijesti banku prije automatskog produženja ugovora.

U slučaju korištenja prava na odustajanje od daljeg jemčenja kod ugovora sa automatskim produžavanjem važenja, jamac je dužan da o tome obavijesti banku prije automatskog produženja ugovora.

Za obezbjeđenje Klijent može ponuditi novčani depozit. Za dodatne korisnike kreditne kartice se ne utvrđuje posebno kreditna sposobnost.

Napomena: Za sve zaposlene MFB, članica MF bankarske grupe i firmi-klijenata MFB sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji, limit na kartici do visine 2 mjesečna primanja - bez jemaca.

Za limit veći od 2 mjesečna primanja - solidarno jemstvo bonitetnog fizičkog ili pravnog lica/preduzetnika, saglasnost o zapljeni (AZ) dužnika i jemaca po potrebi, oročen depozit.

U slučaju neizmirenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu:

- Bjanko nalozi za prenos novčanih sredstava dužnika, sudužnika ili jemca (ukoliko postoje)
- Isprava za zapljenu plate dužnika, sudužnika i jemca
- Vlastite mjenice korisnika kredita, sudžnika i jemca
- Novčani depozit

Banka može istovremeno pokrenuti postupke prinudne naplate po osnovu svih prednje navedenih instrumenata obezbjeđenja, te može upotrijebiti naredni po redoslijedu instrument obezbjeđenja i prije okončanja postupka po prethodno upotrijebljenim instrumentima obezbjeđenja. (Odnosi se samo na klijente sa područja/tržišta Republike Srpske. Redoslijed aktiviranja instrumenata obezbjeđenja za područje FBiH vršiće se u skladu sa Zakonom o zaštiti žiranata FBiH i ostalih relevantnih zakonskih propisa koji važe na područje FBiH.)

Banka će u eventualnoj prinudnoj naplati putem likvidnih instrumenata obezbjeđenja, prioritet dati instumentima obezbjeđenja korisnika kredita u odnosu na instrumente obezbjeđenja sudužnika odnosno jemaca po kreditu.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita

Ukoliko je ponuđeno obezbjeđenje 100% novčani depozit deponovan kod Banke, nije potrebno uzimati druga obezbjeđenja. Period oročenja mora biti min. 30 dana duži od roka važenja ugovora o kreditnoj kartici.

- U ovom slučaju Banka će odobriti fiksnu kamatnu stopu na ugovor o kreditnoj kartici (aktivna kamata) za 2,5% veću od kamatne stope na depozit (pasivna kamata), s tim da kamatna stopa na depozit ne može biti veća od kamatnih stopa na depozite po važećoj tarifi Banke, a naknada za obradu u ovakvim slučajevima iznosi 50% od redovne naknade. Postoji mogućnost umanjivanja kamatne stope od strane nadležnog kreditnog odbora za max. 1%. j- Moguće je vremeno razročenje pod uslovom da je dug po kartici u cijelosti otplaćen. U tom slučaju primjenjuje se obračun kamate na depozit u skladu sa uslovima koji važe na dan razročenja.

- Ukoliko je ponuđen novčani depozit deponovan kod Banke koji samo djelomično pokriva iznos kreditne kartice, Kreditni odbor može odobriti umanjenje ostalih obezbjeđenja.

- Uslovi prebijanja: Ukoliko Korisnik kreditne kartice uredno izvršava svoje obaveze prema Banci, Banka može da dozvoli prebijanje depozita i duga po kreditnoj kartici na pismeni zahtjev Deponenta ali pod uslovom da se vrši otplata duga po kartici u cijelosti. U tom slučaju depozit će se razročiti, a iznos depozita će se upotrijebiti za potpunu otplatu obaveza po osnovu Ugovora o kreditnoj kartici. U slučaju raskida ugovora o korištenju kartice tj. otkaza daljeg korištenje kartice sve dospelje obaveze po kreditnoj kartici, a ako postoje, na određeni dan će se prebiti sa iznosom depozita i obračunatim pripadajućim kamatama na depozit. Kamata će se obračunavati u skladu sa Ugovorom. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditnoj kartici na dan otplate bude veći od ukupnog iznosa depozita i iznosa obračunate pripadajuće kamate, prebijanje će se izvršiti pod uslovom i tek nakon što Korisnik kreditne kartice unaprijed uplati razliku duga. U slučaju da ukupan iznos duga po kreditnoj kartici na dan otplate bude manji od ukupnog iznosa depozita i kamata, Banka će, nakon zatvaranja duga po kreditnoj kartici iz depozita, višak sredstava isplatiti Deponentu u korist računa Deponenta i u skladu sa njegovim instrukcijama.

Pravo na dobijanje podataka

Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.

Pravo na dobijanje nacrtu Ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatno kopiju nacrtu Ugovora o korištenju Visa Classic Revolving kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu. Kopija nacrtu ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje korisniku

Pravo na odustajanje Korisnika kredita od kredita

Važi za sve Klijente: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanom formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge

Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBiH: Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah, a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratiti Banci glavnice i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.

U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.

Pravo prigovora klijenta

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, Ulica Vladike Platona broj 1/A.

Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:

Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.

Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka

posredovanja u spornom odnosu. Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banka je dužna sarađivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima. Mogućnost vanskudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto. Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

Period u kojem Banku obavezuju podaci definisani u informacionom listu

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Banke prema Korisnicima¹, 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za karticu.

Informacioni list u primjeni od: 17.02.2026. godine.

Ime i prezime korisnika i datum uručenja : _____

¹ Uslovi Informacionog lista od tačke 1-9. i tačke 12. i 11. važi za sve Klijente, a ostali uslovi vrijede samo za Korisnike finansijskih usluga u smislu Zakona o bankama RS (ZOB) i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBiH (ZZKFU). U smislu ovih zakona, Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti).

Odredbe ZOB RS, koje se odnose na zaštitu Korisnika, se ne primjenjuju na:

- 1) ugovore o kreditu u iznosu manjem od 400 KM i većem od 150.000 KM,
- 2) ugovore o kreditu zaključene u postupku poravnanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom,
- 3) ugovore o odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu, bez plaćanja naknade,
- 4) ugovore o kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit obavezno otplaćuje u roku od tri mjeseca, uz plaćanje samo zanemarljivih ukupnih troškova kredita i
- 5) ugovore o kreditu koji su obezbijeđeni založnim pravom na pokretnim stvarima, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založene stvari.

Odredbe ZZKFU FBiH se ne primjenjuju na ugovore o:

- 1) kreditu u iznosu manjem od 400,00 KM i većem od 150.000,00 KM;
- 2) kreditu zaključene u postupku poravnanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom;
- 3) odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu bez plaćanja naknade;
- 4) kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit mora otplatiti u roku tri mjeseca;
- 5) kreditu koji su osigurani založnim pravom na pokretnosti, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založne stvari;
- 6) finansijskim pogodbama s trajnim izvršenjem kojima se trgovac obavezuje da korisniku isporučuje određenu vrstu robe, odnosno pruža određenu uslugu u dužem periodu, a korisnik se obavezuje da za to plaća cijenu u ratama za vrijeme trajanja isporuke robe, odnosno pružanja usluge;
- 7) kreditu kod kojih je potraživanje osigurano hipotekom na nekretnini ili drugim uporedivim sredstvom osiguranja na nekretnini, odnosno drugim pravom na nekretnini, osim na ugovore o kreditu čija je svrha renoviranje postojećih zgrada ili povećanje njihove vrijednosti;
- 8) kreditu kada je kredit namijenjen za sticanje ili zadržavanje prava vlasništva na postojećoj ili planiranoj nekretnini/zgradi;
- 9) kreditu koji se odnose na kredite koji se odobravaju užoj javnosti prema zakonskim odredbama radi općeg interesa i po nižim kamatnim stopama od onih koje prevladavaju na tržištu ili oslobođene plaćanja kamata ili prema nekim drugim uvjetima koji su povoljniji za korisnika od onih koji prevladavaju na tržištu, te po kamatnim stopama koje nisu više od onih koje prevladavaju na tržištu;