Aleja Svetog Save br.61
78000 Banja Luka
tel: +387 51 221 400
fax: +387 51 232 091
email:office@mfbanka.com

STANDARDNI INFORMACIONI LIST

Visa šoping kartica – kartica na rate

Naziv i sjedište Banke

MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 61, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, BiH (u daljem tekstu MFB).

Naziv / vrsta usluge

Kartica na rate je internacionalna beskamatna revolving kartica namijenjena plaćanju roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i za online plaćanja do visine odobrenog kreditnog limita uz obavezu da se najkasnije poslednji dan isteka grejs perioda izmire dospjele obaveze za prethodni obračunski period.

Korisnici

Visa Šoping karticu može da dobije svako fizičko lice koje je postojeći i redovni Klijent MFB i u poslovnom je odnosu s MFB duže od 90 dana, a koje zadovoljava kriterijume MFB, podnošenjem zahtjeva za izdavanje Visa Šoping kartice, kao i potpisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.

Rok važenja i naknade

KARTICA NA RATE	**Osnovni uslovi**
ROK VAŽENJA:	**3 godine**
Naknada za izdavanje kartice	20,00 KM jednokratno
Mjesečna članarina	5,00 KM
Provizija za konverziju svih valuta u KM	1,00%
Provjera stanja karticom MFB na bankomatima druge banke	Bez naknade
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	10,00 KM
Zamjena kartice zbog gubitka,krađe,oštećenja	30,00 KM
Hitna izrada kartice	50,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	Bez naknade
Privremena blokada zbog neizmirenih obaveza	bez naknade
Naknada za izmjenu kreditnog limita	bez naknade
Troškovi neosnovane reklamacije	50,00 KM

Neophodna dokumentacija za obradu i odobrenje kartice

Zahtjev za karticu.
Dokaz o izvoru prihoda.
Potpisan Informacioni list za Visa karticu na rate.

Kamatna stopa

Visa šoping kartica na rate je beskamatna revolving kartica.
Nominalna kamatna stopa iznosi 0%

Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.), nije primjenjiva na ovu vrstu proizvoda

Informacija o interkalarnoj kamati

Interkalarna kamata nije primjenljiva na ovu vrstu proizvoda.

Efektivna kamatna sotpa (EKS) sa reprezentativnim primjerom

U obračun EKS ulaze sljedeći troškovi/naknade:
Naknada za izdavanje Visa šoping kartice (20 KM)
Mjesečna članarina (5 KM – naplaćuje se tridesetšest puta u periodu važenja kartice)
Mjenica (5 KM) – ukoliko je uzeta kao instrument obezbjeđenja

obezbjeđenje	Iznos kredita	Period	Anuitet	Troškovi/naknade	EKS
mjenica	1.000,00 KM	3 godine	105.00 KM	205,00 KM	25.79%

Ukupan trošak koji korisnik plaća je : 205,00KM
Ukupni iznos koji korisnik plaća je: 1.180,00 KM

Kreditni limit

Minimalni kreditni limit 300,00 KM, maksimalan kreditni limit 5.000,00 KM.
Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Klijenta.

Kontinuirano praćenje kreditne sposobnosti

Banka je dužna da kontinuirano prati i procjenjuje kreditnu sposobnost Klijenta tokom otplate potraživanja primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka koji utiču na značajno povećanje kreditnog rizika i statusa izmirenja obaveza te ažuriranja relevantnih registara kredita.
Na osnovu dobijenih analiza i indikatora, Korisnik usluge se može rasporediti u lošiji nivo kreditnog rizika. Korisnik može u svakom trenutku , nez naknade može dobiti detaljne informacije o navedenim analizama.

Oblast dodijeljenog nivoa kreditnog rizika uređena je važećim regulatornim propisima koji definišu kriterijume za klasifikaciju izloženosti i način utvrđivanja kreditnog kvaliteta klijenta. U skladu s tim, u slučaju da klijent bude raspoređen u lošiju kategoriju kreditnog rizika, moguće je njegovo ponovno razvrstavanje u povoljniju kategoriju, ukoliko ispuni propisane uslove,tokom određenog vremenskog perioda, u skladu sa internim aktima Banke i relevantnim regulatornim zahtjevima.

Limit potršnje

Standardni limiti potrošnje su:
Transakcije kupovine i online transakcije: 20 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno.

Izmjena limita

Korisnik može tražiti smanjenje/povećanje limita po Visa šoping kartici .
Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući urednost u izmirenju minimalnih uplata, ostvareni promet, dužinu poslovne saradnje i sl.

Valuta

Račun za koji je vezana kartica vodi se u valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.

Provizija za prijevremenu otplatu

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Način otplate

Minimalan iznos za uplatu po računu VISA kartica na rate sastoji se od 10% potrošnje + mjesečna članarina + dospjele obaveze iz prethodnog perioda. Naplata mjesečnog iznosa je svakog 20-og u mjesecu za prethodni mjesec i vrši se do i 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec uplatom sredstava na svoju karticu ili automatskim terećenjem transakcionog računa Klijenta, a čime reguliše nivo potrošnje i obaveza. Na ostatak duga se ne obračunava kamata.

Informacija o obavezi zaključenja Ugovora o sporednim uslugama

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Informacija o obavezi korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza.

U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će da dostavi Klijentu upozorenje o neizmirenju obaveza i to putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, pismene opomene (putem pošte ili lične dostave), ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. Ukoliko Klijent ne izmiri obaveze u datom roku, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da Banka naplati dospjele, a neizmirene obaveze iz raspoloživih sredstava tekućeg računa i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu. Na dospjele , a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospjelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:
- za ugovore zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
- za za ugovore zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;
Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate
Banka ima pravo da temeljem dostavljenih instrumenata obezbjeđanja naplati svoja dospjela potraživanja (aktiviranje izjava o zapljeni plate, mjenica, dr. Instrumente obezbjeđenja).

Instrumenti obezbjeđenja, ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

- Mjenica, kao obavezan instrument obezbjeđenja.
- Isprava za zapljenu plate dužnika i drugih stalnih novčanih primanja.

U toku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, pored navedenog, MFB može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.
U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza po kartici, MFB a ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.

Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslove prebijanja kredita i depozita

Nije primjenjivo za ovu vrstu proizvoda.

Pravo na dobijanje podataka

Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka.

Pravo na dobijanje nacrta Ugovora

Klijent ima pravo da na zahtjev dobijebesplatno kopiju nacrta Ugovora o korištenju kartice prije podnošenja zahtjeva za karticu. Kopija nacrta ugovora predaje se Korisniku, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje korisniku

Pravo na odustajanje Korisnika kredita od kredita

Važi za sve Klijente: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.
Ako banka ili treća strana na osnovu Ugovora o kartici pruža i sporedne usluge koje su u vezi sa tim ugovorom, korisnika više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako koristi svoje pravo na odustajanje od ugovora, s tim da ako je Korisnik kartice počeo koristiti predmetnu sporednu uslugu u skladu sa drugim ugovorom, Korisnik mora u pisanom odustanku od ugovora o kreditu izričito da navede da odustaje i od sporedne usluge
Važi samo za ugovore zaključene na Tržištu FBIH: Korisnik kartice koji odustane od ugovora o korištenju kreditne kartice dužan je odmah a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava ovog člana vratitl Banci glavnicu i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kartice.
U slučaju odustanka Korisnika kartice, Banka ima pravo naknaditi od Korisnika kartice i troškove nastale kod nadležnih organa.

Pravo prigovora klijenta

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.
Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.
Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:
Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarsto Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, Ulica Vladike Platona broj 1/A.
Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:
Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.
Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.
Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu. Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.
Banka je dužna sarađivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima.Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto. Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

Period u kojem Banku obavezuju podaci definisani u informacionom listu

Sve navedene informacije su obavezujuće za primjenu od strane Banke prema Korisnicima[1], 15 dana od dana podnošenja zahtjeva za karticu.

[1] Uslovi Informacionog lista od tačke 1-9. i tačke 12.i 11. važi za sve Klijente, a ostali uslovi vrijede samo za Korisnike finansijskih usluga u smislu Zakona o bankama RS (ZOB) i Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga FBIH (ZZKFU). U smislu ovih zakona, Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa bankom radi korišćenja usluga u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti).
Odredbe ZOB RS, koje se odnose na zaštitu Korisnika ,se ne primjenjuju na:
1) ugovore o kreditu u iznosu manjem od 400 KM i većem od 150.000 KM,
2) ugovore o kreditu zaključene u postupku poravnanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom,
3) ugovore o odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu, bez plaćanja naknade,
4) ugovore o kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit obavezno otplaćuje u roku od tri mjeseca, uz plaćanje samo zanemarljivih ukupnih troškova kredita i
5) ugovore o kreditu koji su obezbijeđeni založnim pravom na pokretnim stvarima, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založene stvari.

Informacioni list u primjeni od: 17.02.2026. godine.

Ime i prezime korisnika i datum uručenja

_____

Odredbe ZZKFU FBIH se ne primjenjuju na ugovore o:
1) kreditu u iznosu manjem od 400,00 KM i većem od 150.000,00 KM;
2) kreditu zaključene u postupku poravnanja pred sudom ili pred nekim drugim organom određenim zakonom;
3) odgodi plaćanja postojećeg duga po kreditu bez plaćanja naknade;
4) kreditu kod kojih ne postoji obaveza plaćanja bilo kakvih troškova i ugovore kod kojih se kredit mora otplatiti u roku tri mjeseca;
5) kreditu koji su osigurani založnim pravom na pokretnosti, ako je odgovornost korisnika strogo ograničena na vrijednost založne stvari;
6) finansijskim pogodbama s trajnim izvršenjem kojima se trgovac obavezuje da korisniku isporučuje određenu vrstu robe, odnosno pruža određenu uslugu u dužem periodu, a korisnik se obavezuje da za to plaća cijenu u ratama za vrijeme trajanja isporuke robe, odnosno pružanja usluge;
7) kreditu kod kojih je potraživanje osigurano hipotekom na nekretnini ili drugim uporedivim sredstvom osiguranja na nekretnini, odnosno drugim pravom na nekretnini, osim na ugovore o kreditu čija je svrha renoviranje postojećih zgrada ili povećanje njihove vrijednosti;
8) kreditu kada je kredit namijenjen za sticanje ili zadržavanje prava vlasništva na postojećoj ili planiranoj nekretnini/zgradi;
9) kreditu koji se odnose na kredite koji se odobravaju užoj javnosti prema zakonskim odredbama radi općeg interesa i po nižim kamatnim stopama od onih koje prevladavaju na tržištu ili oslobođene plaćanja kamata ili prema nekim drugim uvjetima koji su povoljniji za korisnika od onih koji prevladavaju na tržištu, te po kamatnim stopama koje nisu više od onih koje prevladavaju na tržištu;