

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge: Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju	
Naziv i adresa sjedišta banke: MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save broj 61, Banja Luka	
Korisnici: Fizička lica (rezidenti i nerezidenti) koja potpišu ugovor, a dostave potrebnu dokumentaciju (lična karta ili pasoš) i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda unutar paketa.	
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja: Preduslov za korišćenje paketa usluga je da korisnik ima otvoren tekući račun u banci. Ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na računu, kao ni u pogledu broja uplata i isplata sredstava sa/na račun(a). (Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju ne uključuje polaganje i podizanje gotovog novca na račun / sa računa za plaćanje). Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na njegovom računu. Novčani depozit nije uslov korištenja paketa. Valuta u kojoj korisnik može prometovati po tekućem računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM). Banka, na osnovu podnešenog zahtjeva od strane korisnika i uz prezentovanje ličnog identifikacionog dokumenta – lične karte ili pasoša, može otvoriti paket usluga. Banka u ponudi ima više paketa, s tim da Klijent istovremeno može da koristi samo jedan paket usluga, a koji odabere shodno potpisanom zadnjem važećem zahtjevu.	
Trajanje ugovora: Ugovor o korišćenju održivog paketa za finansijsku inkluziju se zaključuje na neodređeno vrijeme.	
Pravo klijenta: je da na zahtjev, bez naknade, dobije kopiju nacrtu Ugovora prije potpisivanja, izuzev u slučaju kada Banka odluči da neće zaključiti ugovor s Klijentom. Kopija nacrtu ugovora predaje se Klijentu, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Klijentu.	
Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja ugovora: i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.	
ODRŽIVI PAKET ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU uključuje:	
Mjesečna naknada za vođenje paketa (naplaćuje se bez obzira da li je bilo prometa po računu)	3,70 KM
- otvaranje i vođenje računa za plaćanje	bez naknade
- korištenje usluge internet i mobilnog bankarstva	bez naknade
- 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM (transakcije žiro kliringa) – bezgotovinski prenos, što uključuje i bezgotovinske transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti (npr. trajni nalog)	bez naknade
- neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH	bez naknade
- izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice	bez naknade
- svako revidiranje uslova za korišćenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje	bez naknade
- promjena PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu	bez naknade
- slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za korisnika	bez naknade
Ostale naknade	u skladu sa aktuelnom Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima - građanima

1. Promjena naknada:

Naknade navedene u Informacionom listu su promjenjive.

Klijent danom zaključenja i potpisom Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti biće upoznat sa visinom naknada na osnovu ovog Informacionog lista. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti nastanu promjene, uzrokovane promjenama troškova i cijena koje Banka plaća za obavljanje usluga platnog prometa, elektronskih i kartičarskih servisa, kao i promjena na tržištu ponude i cijene bankarskih usluga, Banka zadržava pravo da najviše 2 puta godišnje vrši usklađivanje naknada za usluge obavljanja poslova platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom i naknada kartičarskih usluga. Banka će obavijestiti Klijenta o nastaloj(im) promjeni(ama) naknada, a kako je gore pomenuto, prije početka primjene izmijenjenih naknada i drugih troškova i to putem poštanske pošiljke, elektronske pošte, SMS poruke.

Važeće odredbe za tržište Republike Srpske:

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora;

Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, obavezna je da Klijentu dostavi u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

Važeće odredbe za tržište Federacije BiH:

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora;

Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada, odnosno drugih troškova, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

Ukoliko zakonske odredbe propisuju drugi modalitet izmjene naknada i troškova, Banka će isto da poštuje.

2. Podaci o kamatnoj stopi:

Banka na dnevno pozitivno stanje novčanih sredstava tekućeg računa (depozit po viđenju) obračunava kamatu

po fiksnoj kamatnoj stopi od 0,00% na godišnjem nivou.

U obračunu nedospjele kamate primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, koji Banka vrši mjesečno, na zadnji dan kalendarskog mjeseca. Banka Klijentu tako obračunatu, a nedospjelu kamatu zaključno sa 31.12. tekuće godine isplaćuje u korist tekućeg računa u domaćoj valuti najkasnije do 5 (petog) januara naredne godine.

Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi (NKS). Uz pretpostavku da će svakog mjeseca stanje tekućeg računa biti isto u toku 12 mjeseci neprekidno, iznos godišnje kamate iznosi kako je prikazano u niže navedenom **reprezentativnom primjeru:**

- ✓ Iznos stanja tekućeg računa KM 10.000,00 u periodu od 12 mjeseci
- ✓ Fiksna kamatna stopa 0,00% na godišnjem nivou uz proporcionalni metod obračuna kamate
- ✓ **Iznos godišnje kamate KM 0,00.**
- ✓ Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.) nije primjenjiva na ovu vrstu proizvoda.

3. **Notarske usluge:** prilikom zaključenja Ugovora o tekućem računu domaćoj valuti nisu obavezne.

4. **Osiguranje depozita po viđenju:** kao pozitivno stanje tekućeg računa u domaćoj valuti, Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti, Agencija za osiguranje depozita priznaje Klijentu kod Banke iznos do KM 70.000,00 kao najveći osigurani iznos svih depozita Klijenta zajedno sa obračunatom kamatom, koji odgovara iznosu prikladnog depozita umanjeno za eventualni zakonski ili ugovorni dug Klijenta prema Banci. Sredstva koja nisu osigurana tj. koja nisu uključena u prikladne depozite su regulisana Zakonom.¹ Deponent, potpisivanjem ovog informacionog lista, potvrđuje da je upoznat sa opštim informacijama o osiguranju depozita, a koje informacije obezbjeđuje Agencija za osiguranje depozita BiH i koje su dostupne u poslovnim prostorijama Banke.

5. **Pravo prigovora klijenta:**

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:

Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona broj 1/A.

Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:

Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan

odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor. Ombudsmenu za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije

Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.

Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da u roku osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.

Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje

¹ Shodno Zakonu o osiguranju depozita u BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva: a) depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; b) depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; c) depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; d) depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita; e) depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun; f) depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; g) depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; h) depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; i) depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; j) depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama; k) depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica; l) depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; m) depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; n) dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizlaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica; o) depoziti mikrokreditnih organizacija.

postupka posredovanja u spornom odnosu.

Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banke je dužan sarađivati s Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima.

Moćnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto.

Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

6. **Ugovor o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti:** zaključuje se na neodređeno vrijeme. Klijent ima pravo da raskine Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa u domaćoj valuti u bilo kom trenutku, bez plaćanja naknade, uz otkazni rok od 15 dana. Klijent će o namjeri raskida Ugovora da obavijesti Banku pismenim putem poštujući navedeni rok.
Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa zaključen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka će obavještenje o raskidu dostaviti Klijentu pismenim putem.
7. **Upozorenje o posljedicama propuštanja u izmirenju obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza:** U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će dostaviti pismeno obavještenje o obavezama Klijenta ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih.
U suprotnom, Klijent ovlašćuje Banku i daje joj saglasnost i pravo naplate da dospjele, a neizmirene obaveze naplati iz r
raspoloživih sredstava računa iz člana 1. ovog Ugovora i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod
Banke.
U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu. Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati
zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:
- za ugovore o tekućem računu u domaćoj valuti zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno,
proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
- za ugovore o tekućem računu u domaćoj valuti zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od
10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se
konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod
obračuna;
Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate.
8. **Odredbe važećih zakona koje nisu primjenjive za ovu vrstu usluge su:** iznos i broj anuiteta kredita, obaveznost ugovaranja sporedne usluge, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza, prava i troškovi kod odustanka od ugovora, prijevremena otplata, obavještenja prilikom ocjene kreditne sposobnosti, uslovi polaganja novčanog depozita ako je to uslov za odobravanje kredita.
9. **Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista,** Klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banja Luka. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti, Klijent svojim potpisom ovog Informacionog lista potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banja Luka, odredbama nacrtu Ugovora o otvaranju tekućeg računa u

domaćoj valuti i odredbama ovog Informacionog lista.

10. **Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja** Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.

Ovaj informacioni list važi od 17.02.2026. godine.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____
(puno ime i prezime /potpis)

M.P.

(potpis ovlaštenog radnika Banke)