

INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA PUTEM VIDEO NADZORA MF BANKA A.D. BANJA LUKA

Ovaj dokument pruža osnovne informacije o načinu obrade ličnih podataka fizičkih lica koji se prikupljaju putem sistema video nadzora, kao i pojedinosti u vezi s tom obradom. Video nadzor predstavlja tehničku mjeru zaštite koju je Banka (kontrolor), kao finansijska institucija, dužna uspostaviti radi zaštite poslovnih prostora i štićenih objekata. Sistem video nadzora omogućava snimanje i pohranu videozapisa, kao i detekciju, prepoznavanje i identifikaciju osoba u obuhvatu prostora snimanja, s ciljem zaštite ljudi i imovine, ali i realizacije zakonima postavljenih zahtjeva. Ove informacije odnose se na sva fizička lica čiji se lični podaci obrađuju putem video nadzora, uključujući zaposlene, klijente, potencijalne klijente, ugovorne partnere i vanjske saradnike koji borave u poslovnim prostorijama i štićenim objektima banke.

Ko je kontrolor podataka

Kontrolor ličnih podataka je MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 61, 78000 Banja Luka, JIB br. 4402660380006, MB br. 11022685, broj telefona: +387 51 240 300, broj faksa: +387 51 232 091, e-mail: office@mfbanka.com, web stranica: www.mfbanka.com.

DPO podaci: pracenjeuskладjenostiposlovanja@mfbanka.com, adresa: Aleja Svetog Save br. 61, 78000 Banja Luka.

Pravni osnovi obrade podataka

1. Zakonskim i podzakonskim aktima predviđene obaveze za kontrolora podataka

Pravni osnov: Zakon o mjerama bezbjednosti u poslovanju gotovim novcem i drugim vrijednostima („Službeni glasnik RS“, br. 33/15 i 63/24); Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine („Službene novine FBiH“, br. 78/2008 i 67/2013); Uredba o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenju prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocjenosti („Službene novine Federacije BiH“, br. 76/15 i 73/21).

2. Legitimni interes Banke kao kontrolora podataka.

Svrha obrade: 1. Poštovanje pravnih obaveza i 2. Zaštita lica i imovine:

1. Na osnovu važećih, gore navedenih, zakonskih i podzakonskih propisa, Banka je obavezna uspostaviti odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite koje obuhvataju, između ostalog, uspostavu,



nadzor i pohranu videozapisa putem sistema video nadzora. Ove mjere primjenjuju se na štićene objekte banke, uključujući poslovnice, bankomate, dnevno-noćne trezore i sigurnosno-depozitne spremnike.

2. Video nadzor se provodi radi zaštite osoba, prostora i imovine banke, kontrole i provjere pristupa, upravljanja rizicima, te sprečavanja i otkrivanja nepravilnosti i nezakonitosti koje mogu ugroziti zaposlene, imovinu i poslovne tajne banke. Snimci se mogu koristiti i u sudskim ili sličnim postupcima.

Podaci koji se obrađuju uspostavljanjem sistema video nadzora

Prilikom vršenja video nadzora obrađuje se videosnimak fizičkog lica, odnosno osobe koja se nalazila u uglu snimanja video kamera postavljenih u objektima Banke, kao i podaci o datumu i vremenu snimanja. Obim obrade ličnih podataka uslovljen je trajanjem/dužinom boravka osobe u prostoru koji je obuhvaćen video nadzorom.

Period čuvanja podataka

Uređaji za pohranu/praćenje snimaka video nadzora zaštićeni su od neovlaštenog pristupa i smješteni u prostorijama koje su obezbijeđene odgovarajućim sistemima tehničke zaštite. Videozapisi se čuvaju najduže 30 dana, osim u slučajevima kada se izdvajaju za posebne svrhe, kao što su postupci pred nadležnim organima ili postupanje po zahtjevima nosilaca podataka za pristup ličnim podacima. Ako se izdvojeni snimak koristi kao dokaz u sudskom ili drugom sličnom postupku, čuva se do pravosnažnog okončanja tog postupka, odnosno duže ukoliko to zahtijevaju važeći propisi ili drugi obavezujući službeni zahtjevi.

Ustupanje podataka

Banka ne dijeli lične podatke prikupljene putem sistema video nadzora. Izuzetno, lični podaci mogu biti dostupni isključivo u slučaju postojanja jasnog i zakonitog osnova, kao što su zahtjevi nadležnih institucija i organa entiteta i Bosne i Hercegovine, kojima je Banka ovlaštena ili obavezna dostaviti lične podatke u skladu sa važećim zakonima i drugim relevantnim propisima. Također, lični podaci mogu biti dostupni subjektima s kojima Banka ima zaključen ugovorni odnos u svrhu pružanja usluga vezanih za zaštitu, održavanje, funkcionalnost i podršku upravljanju sistemom video nadzora, i to samo uz prethodnu dozvolu Banke, te isključivo radi izvršenja tehničkih zahvata ili reparacija. U svakom slučaju, Banka će, kao kontrolor, postupati na način predviđen Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Prava nosilaca podataka



Kao nosilac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, imate sljedeća prava:

1. pravo na pristup ličnim podacima,
2. pravo na ispravku i dopunu ličnih podataka,
3. pravo na brisanje ličnih podataka,
4. pravo na ograničenje obrade,
5. pravo na prenosivost ličnih podataka,
6. pravo na opoziv saglasnosti za obradu ličnih podataka,
7. pravo na prigovor,
8. pravo da se na vas ne primjenjuje odluka donesena isključivo na osnovu automatizovane obrade.

Detaljnije informacije o sadržaju i načinu ostvarivanja navedenih prava, kao i drugim pojedinostima koje vam je Banka, kao kontrolor, dužna saopštiti, dostupne su u Politici privatnosti Banke na internet stranici www.mfbanka.com, kao i u poslovnim prostorijama Banke

Nosilac podataka gore navedena prava može ostvariti podnošenjem Zahtjeva za ostvarivanje prava nosioca podataka (dostupan na: internet stranici Banke www.mfbanka.com i u prostorijama Banke) ili na drugi primjeren način.

Zahtjev se može podnijeti:

- pisanim putem, poštom na adresu: MF banka a.d. Banja Luka, Službeniku za zaštitu ličnih podataka (DPO); Aleja Svetog Save 61 78000 Banja Luka;
- lično, u bilo kojoj poslovnici Banke;
- elektronski, putem e-mail adrese: pracenjeuskладjenostiposlovanja@mfbanka.com.

Izuzetno, nosilac podataka može se obratiti i usmeno u prostorijama Banke, a informacije mu se mogu pružiti i usmeno, pod uslovom da je njegov identitet prethodno pouzdano utvrđen.

* Korištenje naših bankomata ili isplatno-uplatnih uređaja koji su pod video nadzorom, kao i ulazak i kretanje u poslovnim prostorima Banke koji su takođe obuhvaćeni video nadzorom, nije moguće bez evidentiranja na snimcima sistema video nadzora.