Javno

INFORMACIONI LIST
TEKUĆI RAČUN U STRANOJ VALUTI I USLUGA PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM

Vrsta usluge: Tekući račun u stranoj valuti (devizni račun) Izvod o promjenama i stanju na računu i sms usluga Platni promet sa inostranstvom Trajni nalog Devizno valutno poslovanje Zamjena oštećenih novčanica	
Puni naziv banke: MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save broj 61, Banja Luka	
Korisnici: Fizička lica rezidenti i nerezidenti	
Ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na računu, kao ni u pogledu broja uplata i isplata sredstava sa/na račun(a). Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na njegovom računu.	
Uslovi korištenja usluge:	
TEKUĆI RAČUN U STRANOJ VALUTI (DEVIZNI RAČUN)	
Otvaranje deviznog računa	bez naknade
Račun štednje po viđenju u stranoj valuti (Avista račun)	bez naknade
Vođenje deviznog računa ukoliko je bilo promjena po računu u toku mjeseca	KM 4,50
Gašenje deviznog računa na pismeni zahtjev klijenta	bez naknade
Izdavanje potvrde o promjenama i o stanju računa na pismeni zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa	KM 3,50
IZVOD O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU I SMS USLUGA	
Preuzimanje izvoda na šalteru Banke - Na zahtjev klijenta	Bez naknade
Dostavljanje izvoda elektronskom poštom - Na zahtjev klijenta	Bez naknade
Dostavljanje izvoda poštom - Na zahtjev klijenta, po jednom izvodu	Bez naknade
SMS za sve promjene i upite stanja	Bez naknade
Prijava/odjava za korištenje SMS usluge	Bez naknade
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
Prilivi	
Doznaka iz inostranstva sa opcijom troška “OUR”	KM 10,00 Naplaćuje se iznos naknade od nalogodavca u skladu sa tarifama ino banke. Za iznose priliva manje od 10,00EUR-a se ne naplaćuje provizija.
Doznaka iz inostranstva sa opcijom troška “SHA” u protuvrijednosti domaće valute:	**Napomena**: Naknada se naplaćuje od korisnika priliva.
do KM 500,00	KM 8,00
od KM 500,01 do KM 2.000,00	KM 17,00
od KM 2.000,01 do KM 10.000,00	KM 30,00
od KM 10.000,01 do KM 15.000,00	KM 40,00
preko KM 15.000,00	KM 55,00
Povrat neispravnog priliva	EUR 20,00 (Po zahtjevu Banke se ne naplaćuje)
Odlivi	
Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „SHA“	0,45% min. KM 20,00 max. KM 500,00
Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „OUR“	0,75% min. KM 20,00, max. KM 600,00 + Fiksni trošak izvršenja doznake sa opcijom OUR
Fiksni trošak izvršenja doznake sa opcijom OUR:	
za plaćanja do 12.500 EUR	EUR 20,00
za plaćanja od 12.501 EUR do 50.000 EUR	EUR 30,00
za plaćanja preko 50.001 EUR	EUR 45,00
Kliring sa Srbijom	

Kliring sa Srbijom	KM 20,00
TRAJNI NALOG	
Devizni trajni nalog EUR u KM i obrnuto	srednji Kurs CB + 0,50%
DEVIZNO VALUTNO POSLOVANJE	
Naknada za konverziju BAM u EUR i obrnuto	srednji Kurs CB + 0,50%
Naknada za konverziju BAM u USD – 840 i obrnuto	srednji kurs CB +1,85%
Naknada za konverziju drugih stranih valuta u BAM i obrnuto	srednji kurs CB +2,30%
Naknada za konverziju drugih stranih valuta u ostale valute	srednji kurs CB +2,30
Naknada za konverziju CHF u BAM i obrnuto	srednji kurs CB +2,30%
Naknada za konverziju CHF u druge strane valute i obrnuto	srednji kurs CB +2,30%
Naknada za konverziju BAM u EUR i obrnuto u svrhu realizacije depozitnih poslova	Bez naknade
ZAMJENA OŠTEĆENIH NOVČANICA	
Naknada za zamjenu KM	bez naknade
Naknada za zamjenu EUR	10,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice
Naknada za zamjenu ostalih valuta	15,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice
Provjera ispravnosti stranih novčanica	1,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice

1. Promjena naknada:

Naknade navedene u Informacionom listu su promjenljive

Klijent danom zaključenja i potpisom Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti biće upoznat sa visinom naknada na osnovu ovog Informacionog lista. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti nastanu promjene, uzrokovane promjenama troškova i cijena koje Banka plaća za obavljanje usluga platnog prometa, i/ili uslijed promjena naknada korespodentnih banaka u inostranstvu, kao i promjena na tržištu ponude i cijene bankarskih usluga. Banka zadržava pravo da najviše 2 puta godišnje vrši usklađivanje naknada za usluge obavljanja poslova platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom. Banka će obavijestiti Klijenta o nastaloj(im) promjeni(ama) naknada, a kako je gore pomenuto, prije početka primjene izmijenjenih naknada i drugih troškova i to putem poštanske pošiljke, elektronske pošte, SMS poruke.

<u>Važeće odredbe za tržište Republike Srpske</u>

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora

Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, obavezna je da Klijentu dostavi u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

<u>Važeće odredbe za tržište Federacije BiH</u>

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora

Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada, odnosno drugih troškova, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

Ukoliko zakonske odredbe propisuju drugi modalitet izmjene naknada i troškova, Banka će isto da poštuje.

2. Podaci o kamatnoj stopi:

Banka na dnevno pozitivno stanje novčanih sredstava tekućeg računa (depozit po viđenju) obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi od 0,00% na godišnjem nivou.
U obračunu nedospjele kamate primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, koji Banka vrši mjesečno, na zadnji dan kalendarskog mjeseca. Banka Klijentu tako obračunatu, a nedospjelu kamatu zaključno sa 31.12. tekuće godine isplaćuje u korist tekućeg računa u stranoj valuti najkasnije do 5 (petog) januara naredne godine.
Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi (NKS). Uz pretpostavku da će svakog mjeseca stanje tekućeg računa u stranoj valuti biti isto u toku 12 mjeseci neprekidno, iznos godišnje kamate iznosi kako je prikazano u niže navedenom **reprezentativnom primjeru:**

- ✓ Iznos stanja tekućeg računa u stranoj valuti (protuvrijednost u KM 10.000,00) u periodu od 12 mjeseci
- ✓ Fiksna kamatna stopa 0,00% na godišnjem nivou uz proporcionalni metod obračuna kamate
- ✓ **Iznos godišnje kamate (protuvrijednost u KM 0,00).**
- ✓ "Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.), njihova visina u vrijeme uručenja SIL-a, uslove i periode u kojima će se mijenjati, te način izmjene, kao i fiksni element ako je ugovoren" nije primjenjiva na ovaj proizvod.
- ✓

3. **<u>Notarske usluge</u>:** prilikom zaključenja Ugovora o tekućem računu u stranoj valuti valuti nisu obavezne.

4. **<u>Osiguranje depozita po viđenju</u>:** kao pozitvno stanje tekućeg računa u stranoj valuti, Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti, Agencija za osiguranje depozita priznaje Klijentu kod Banke iznos do KM 70.000,00 kao najveći osigurani iznos svih depozita Klijenta zajedno sa obračunatom kamatom, koji odgovara iznosu prikladnog depozita umanjen za eventualni zakonski ili ugovorni dug Klijenta prema Banci. . Sredstva koja nisu osigurana tj, koja nisu uključena u prikladne depozite su regulisana Zakonom.[1] Deponent, potpisivanjem ovog informacinog lista, potvrđuje da je upoznat sa opštim informacijama o osiguranju depozita, a koje informacije obezbjeđuje Agencija za osiguranje depozita BiH i koje su dostupne u poslovnim prostorijama Banke.

5. **Pravo prigovora klijenta:**
Važeće odredbe za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.
Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarsto Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona broj 1/A.
Važeće odredbe za tržište Federacije BiH: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.
Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.
Ombudsmen za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.
Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da se u roku od osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.
Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

---

[1] Shodno Zakonu o osiguranju depozita u BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:a) depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; b) depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; c) depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; d) depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita; e) depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun; f) depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; g) depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; h) depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; i) depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; j) depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama; k) depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica; l) depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; m) depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; n) dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizlaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica; o) depoziti mikrokreditnih organizacija.

Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.

Banke je dužna sarađivati sa Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima.Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavl prijedlog za isto. Adresa Ombudsmena pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

6. **Ugovor o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti:** zaključuje se na neodređeno vrijeme. Klijent ima pravo da raskine Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa u stranoj valuti u bilo kom trenutku, bez plaćanja naknade, uz otkazni rok od 15 dana. Klijent će o namjeri raskida Ugovora da obavijesti Banku pismenim putem poštujući navedeni rok.

Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa zaključen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka će obavještenje o raskidu dostaviti Klijentu pismenim putem.

7. **Upozorenje o posljedicama propuštanja u izmirenju obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza:** U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će dostaviti pismeno obavještenje o obavezama Klijenta ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih.

U suprotnom, Klijent ovlašćuje Banku i daje joj saglasnost i pravo naplate da dospjele, a neizmirene obaveze naplati iz raspoloživih sredstava računa iz člana 1. ovog Ugovora i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu.

Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospjelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:

- za ugovore o tekućem računu u stranoj valuti zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno, proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
- za za ugovore o tekućem računu u stranoj valuti zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;

Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate.

8. **Pravo Klijenta** je da na zahtijev, bez naknade, dobije kopiju nacrta Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti prije otvaranja računa, izuzev u slučaju kada Banka odluči da neće zaključiti ugovor s Klijentom. Kopija nacrta ugovora predaje se Klijentu, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Klijentu.

9. **Odredbe važećih zakona koje nisu primjenjive za ovu vrstu usluge su**: iznos i broj anuiteta kredita, obaveznost ugovaranja sporedne usluge, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza, prava i troškovi kod odustanka od ugovora, prijevremena otplata, obavještenja prilikom ocjene kreditne sposobnosti, uslovi polaganja novčanog depozita ako je to uslov za odobravanje kredita**.**

10. **Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog lista**, Klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banja Luka. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti, Klijent svojim potpisom ovog Informacionog lista potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banja Luka, odredbama nacrta Ugovora o otvaranju tekućeg računa u stranoj valuti i odredbama ovog Informacionog lista.

11. **Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja** Ugovora o otvaranjutekućeg računa u stranoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.

*Ovaj informacioni list važi od 23.10.2026. godine

Mjesto i datum prijema Informacionog lista

Potpis Klijenta: _____
(puno ime i prezime /potpis)

M.P.
_____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)