ODLUKA O NAKNADAMA ZA USLUGE U POSLOVANJU SA

FIZIČKIM LICIMA – GRAĐANIMA MF banke a.d. Banja Luka

U PRIMJENI OD 01.01.2027. GODINE

Tarife i naknade za usluge fizilčkim licima – građanima MF banke a.d. Banja Luka

Tarifni stav	Opis usluge	Visina naknade
1.	**RAČUNI**	
1.1.	Tekući račun u domaćoj valuti (tekući račun)	
1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
1.1.2.	Račun štednje po viđenju u domaćoj valuti (Avista račun)	bez naknade Račun posebne namjene na koji se ne obračunava mjesečna naknada za vođenje računa.
1.1.3.	**ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU**	**KM 3,70** Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju obuhvata: - otvaranje i vođenje računa za plaćanje (tarifni stav 1.1.1.) ; - korištenje usluge internet i mobilnog bankarstva (tarifni stavov 6. i 7.3.); - 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM (transakcije žiro kliringa) - (tarifni stavovi 3.3., 3.4., 3.5. - ukoliko je bezgotovinski prenos), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem 2GO Elektronsko bankarstvo Web banking- Mbanking) 6.1. i 6.2. i 6.3), i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti (npr. Trajni nalog, tarifni stav: 8.1., 8.2., 8.3.) ; - neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH;hH; - izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice (tarifni stavovi 5.1.1., 5.1.3. i 5.1.5.); - svako revidiranje uslova za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja vezano za račun za plaćanje; - promjene PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu (tarifni stav 5.3.3.); - slanje izvoda putem mail-a ili drugog elektronskog načina koji ne uključuje štampanje ili dodatne troškove za korisnika (tarifni stav 2.2.); - Banka će za izvršenje naloga koji prelaze obim usluga iznad 10. 000,00 KM (transakcije žiro kliringa) naplaćivati naknadu u skladu sa važećom tarifom. Održivi paket usluga ne uključuje polaganje i podizanje gotovog novca na račun/sa računa za plaćanje.

1.1.4.	**OSNOVNI PLATNI RAČUN**	**KM 6,90** **(KM 1,50)** Za fizička lica sa prebivalištem u Republici Srpskoj i Federaciji BiH, koji nemaju otvoren platni račun kod drugih ovlaštenih organizacija. Paket uključuje besplatno vođenje računa, Visa Debit internet karticu (tarifni stav 5.2.), podizanje gotovine na bankomatima MF banke ad i druge banke bez provizije (tarifni stav 5.2.6.), mobilno bankarstvo (tarifni stav 7.3.), trajni nalog (tarifni stav 8.1. i 8.3.), sedam usluga izvršavanja platnih transakcija tj. prenosa novčanih sredstava mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM (tarifni stav 3.1.1., 3.2.1., 3.3.1., 3.4.1., 3.5.1.). - Za socijalno osjetljive kategorije: - penzioneri (sa penzijom manjom i jednakom iznosu najniže penzije u RS, FBiH)) - studenti (primaoci stipendije) - nezaposleni (primaoci nakande za vrijeme nezaposlenosti) - invalidi (lična invalidnina) - korsinici socijalne pomoći - korisnici naknade za njegu drugog lica. (Status socijalno osjetljive kategorije je potrebno dokumetovati po isteku 24 mjeseca.)
1.1.5.	**STANDARD RAČUN**	**KM 2,00** STANDARD račun uključuje: - naknadu za otvaranje i održavanje tekućeg računa u domaćoj valuti, - dostavljanje izvoda elektronskom poštom (tarifni stav 2.2.) - Visa Debit karticu po zahtjevu Klijenta - Trajni nalog Naknada za STANDARD račun se naplaćaje mjesečno, ukoliko je bilo promjena po računu (promjene koje nisu inicirane od strane Banke).
1.1.6.	**SOLO PAKET**	**KM 3,80** SOLO Paket uključuje: - naknadu za otvaranje i vođenje tekućeg računa u domaćoj valuti - Visa Debit karticu (tarifni stav 5.1.), - Visa Debit Internet kartica (tarifni stav 5.2.) - SMS uslugu (tarifni stav 2.4.), - dostavljanje izvoda elektronskom poštom (tarifni stav 2.2.). Naknada za SOLO paket se naplaćuje mjesečno, bez obzira da li je bilo promjena na računu. Mogu ga zaključiti svi klijenti banke uključujući nerezidente i klijente iz tačke 1.1.2. – 1.1.5.

1.1.7.	**SMART PAKET**	**KM 6,80** SMART paket uključuje: - naknadu za otvaranje i vođenje tekućeg računa u domaćoj valuti , - Visa Debit karticu (tarifni stav 5.1.), - Visa Debit Internet kartica (tarifni stav 5.2.) - SMS uslugu (tarifni stav 2.4.), - dostavljanje izvoda elektronskom poštom (tarifni stav 2.2.), - Usluga Keš na kod uplata/isplata (tarifni stav 3.6.5. i 3.6.6.) MF 2GO Elektronsko bankarstvo (Web banking Mbanking) (tarifni stav 6.1. 6.2. i 6.3.) Naknada za SMART paket se naplaćuje mjesečno, bez obzira da li je bilo promjena na računu. Mogu ga zaključiti svi klijenti banke uključujući i klijente iz tačke 1.1.2. – 1.1.6.
1.1.8.	**FREE PAKET**	**KM 8,50** FREE paket usluga namijenjen Freelancerima, uključuje: - naknadu za otvaranje i vođenje tekućeg računa u domaćoj valuti, - naknadu za otvaranje i vođenje tekućeg računa u stranoj valuti - devizni račun (tarifni stav 1.2.3.), - Visa Debit internet karticu (tarifni stav 5.2.), - SMS uslugu (tarifni stav 2.4.), - dostavljanje izvoda elektronskom poštom (tarifni stav 2.2.), - MF 2GO Elektronsko bankarstvo (Web banking/ -Mbanking) (tarifni stav6.1., 6.2. i 6.3. - mogućnost uvezivanja kartice sa PayPal računom, - povlaštene tarife za prilive doznaka iz inostranstva: naknada za ino prilive 12,00 KM fiksno, bez obzira na iznos priliva (tarifni stav 4.1.). Naknada za paket se naplaćuje mjesečno bez obzira da li je bilo promjena po računu.
1.1.9.	Gašenje računa na pismeni zahtjev klijenta	bez naknade Uz uslov izmirenja svih obaveza prema Banci.
1.1.10.	Sve ostale potvrde koje nisu navedene pod tarifnim stavovima 1.1.10. i 1.1.11.	Bez naknade Potvrde o statusu računa, o posjedovanju transakcionog računa, o prometu i stanju računa, o stanju obaveza, o prijevremenoj otplati, analitičke 4artice i dr.
1.1.11.	Izdavanje potvrde o konačnom izmirenju duga po kreditu na zahtjev korisnika kredita	bez naknade
1.1.12.	Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa	u visini naknade za vođenje računa (mjesečno)

		Ukoliko je stanje računa niže od iznosa naknade, naknada se obračunava i naplaćuje do stanja na računu. Naknada se naplaćuje u skladu sa tačkama 1.1.2.-1.1.9.
1.1.13.	Račun posebnih namjena u domaćoj valuti – u svrhu praćenja namjenskog trošenja kreditnih sredstava	bez naknade za otvaranje , vođenje i gašenje računa.
1.2.	Tekući račun u stranoj valuti (devizini račun)	
1.2.1.	Otvaranje deviznog računa	bez naknade
1.2.2	Račun štednje po viđenju u stranoj valuti (Avista račun)	bez naknade Račun posebne namjene na koji se ne obračunava mjesečna naknada za vođenje računa.
1.2.3.	Vođenje deviznog računa ukoliko je bilo promjena po računu u toku mjeseca	KM 4,50 Promjene po računu inicirane od strane Banke ne uključuju se u promjene po računu.
1.2.4.	Gašenje deviznog računa na pismeni zahtjev klijenta	bez naknade Uz uslov izmirenja svih obaveza prema Banci.
1.2.5.	Izdavanje potvrde o promjenama i o stanju računa na pismeni zahtjev klijenta	Bez naknade
1.26.	Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa	KM 3,50 U visini naknade za vođenje računa. Ukoliko je stanje računa niže od iznosa naknade, naknada se obračunava i naplaćuje do stanja na računu.

2.	**IZVOD O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU I SMS USLUGA**	
2.1.	Preuzimanje izvoda na šalteru Banke	bez naknade
2.2.	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom	bez naknade
2.3.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade Na zahtjev klijenta, po jednom izvodu
2.4.	SMS za sve promjene i upite stanja	bez naknade
2.5.	Prijava/odjava za korištenje SMS usluge	bez naknade

3.	**PLATNI PROMET U ZEMLJI**		
3.1.	Plaćanja građana prema drugim bankama u domaćoj valuti gotovinski		
3.1.1.	do 100,00	KM 2,50	Realizacija eksternih naloga u sistemu GC zaprimljenih do 13:00h vrši se isti bankarski dan, dok se ralizacija naloga zaprimljenih nakon
3.1.2.	od 100,01 do 1.000,00	KM 3,00	
3.1.3.	od 1.000,01 do 5.000,00	KM 4,00	

3.1.4.	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 5,50	13:00h može izvršiti najkasnije sledećeg bankarskog dana u jutarnjim časovima. Realizacija **instant naloga** u iznosima do 5.000,00 KM naplaćuje se po cijenama u skladu sa ovim tarifnim stavom.
3.1.5.	Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	KM 8,00	
3.2.	Plaćanja građana unutar Banke u domaćoj valuti gotovinski		
3.2.1.	do 100,00	KM 2,00	
3.2.2.	od 100,01 do 3.000,00	KM 3,00	
3.2.3.	od 3.000,01 do 5.000,00	KM 4,50	
3.2.4.	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 5,00	
3.2.5,	preko 10.000,00	KM 8,00	
3.3.	Plaćanja građana unutar Banke u domaćoj valuti bezgotovinski		
3.3.1.	do 100,00	KM 1,10	
3.3.2.	od 100,01 do 3.000,00	KM 1,50	
3.3.3.	od 3.000,01 do 5.000,00	KM 2,00	
3.3.4.	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 2,50	
3.3.5.	preko 10.000,00	KM 8,00	
3.4.	Plaćanja građana prema drugim bankama u domaćoj valuti bezgotovinski		
3.4.1.	do 100,00	KM 1,50	Realizacija **instant naloga** u iznosima do 5.000,00 KM naplaćuje se po cijenama u skladu sa ovim tarifnim stavom.
3.4.2.	od 100,01 do 1.000,00	KM 2,50	
3.4.3.	od 1.000,01 do 5.000,00	KM 3,00	
3.4.4.	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 4,50	
3.4.5.	Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	KM 8,00	
3.5.	Plaćanja u korist druge finansijske institucije unutar banke		
3.5.1.	do 100,00	KM 1,00	Tarifni stav se odnosi na sve uplate u korist finansijskih institucija koje imaju otvoren račun u banci, a koje se odnose na izmirivanje obaveza po osnovu rata kredita, neizmirenih obaveza po osnovu naknada i drugim obavezama koje fizičko lice ima prema finansijskim institucijama.
3.5.2.	od 100,01 do 500,00	KM 1,30	
3.5.3.	od 500,01 do 1.000,00	KM1,60	
3.5.4.	od 1.000,01 do 5.000,00	KM 2,00	
3.5.5.	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 3,20	
3.5.6.	preko 10.000,00	KM 6,00	
3.6.	Ostale transakcije		
3.6.1.	Plaćanje u svrhu registracije vozila	KM 4,99 Odnosi se na set uplata jednog nalogodavca koje donosi agent osiguravajućeg društva prilikom registracije vozila, bez obzira na broj naloga. Osiguravajuće društvo na čije ime glasi polisa mora imati otvoren računa u banci na koji se uplaćuje polisa, te mora koristiti min. još 1 proizvod banke (depozit, kredit, garancija, business kartica i sl.).	

3.6.2.	Prenos sredstava u Banci između računa jednog vlasnika	bez naknade
3.6.3.	Plaćanje u korist računa Banke po osnovu izmirenja obaveza prema Banci (rate kredita, neizmirene obaveze po naknadama i drugo)	bez naknade
3.6.4.	Uplata/isplata gotovog novca u korist transakcionih računa, računa štednje po viđenju i računa oročenih depozita	bez naknade
3.6.5.	MF keš na kod isplata	bez naknade
3.6.6.	MF keš na kod uplata	bez naknade
3.7.	Ostali poslovi	
3.7.1.	Izvršenje naloga prinudne naplate (po rješenju Poreske Uprave, suda, UIO, instrumenata obezbjeđenja plaćanja idrugih institucija i povjerilaca).	
	• naknada za blokadu	KM 20,00 Po svakom rješenju + (redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa, u skladu sa tarifnim stavovima 3.3. i 3.4.), jednokratno po nalogu
	• naknada za deblokadu	KM 20,00 Po svakom rješenju + (redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa, u skladu sa tarifnim stavovima 3.3. i 3.4.), jednokratno po nalogu
	• Izvršenje osnova prinudne naplate bez blokade računa	KM 20,00
	• obračun zatezne kamate za svaki iznos osnovice (glavnice) pojedinačno - kamatni list	KM 3,00 Po obračunu

4.	**PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM**	
4.1	Prilivi	
4.1.1	Doznaka iz inostranstva sa opcijom troška "OUR"	KM 10,00 **Napomena**: Naplaćuje se iznos naknade od nalogodavca u skladu sa tarifama ino banke. Ukoliko su te naknade manje od iznosa naknade obračunate po ovom tarifnom stavu, ino banci se dostavlja poruka MT 199 na iznos naknade koju plaća ino banka, a razlika se

		naplaćuje od klijenta umanjenjem priliva. Ukoliko ino banka ne doznači zahtjevani iznos naknade u roku od 2 dana od datuma poruke MT 191, Banka će ovaj iznos naknade naplatiti naknadno terećenjem računa klijenta iz sredstava prethodno rezervisanih na računu klijenta. Za iznose priliva manje od 10,00EUR-a se ne naplaćuje provizija.
4.1.2.	Doznaka iz inostranstva sa opcijom troška "SHA" u protuvrijednosti domaće valute	**Napomena**: Naknada se naplaćuje od korisnika priliva.
	do KM 500,00	KM 8,00
	od KM 500,01 do KM 2.000,00	KM 17,00
	od KM 2.000,01 do KM 10.000,00	KM 30,00
	od KM 10.000,01 do KM 15.000,00	KM 40,00
	preko KM 15.000,00	KM 55,00
4.1.3.	Povrat neispravnog priliva	• do 20,00 EUR **bez provizije** • od 20,01 do 200,00 **15,00 EUR** • od 200,01 i više **20,00 EUR**
4.2.	Odlivi	
4.2.1.	Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „SHA"	0,45% min. KM 20,00 max. KM 500,00
4.2.2.	Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „OUR"	0,75% min. KM 20,00, max. KM 600,00 + tarifni stav 4.2.3.
4.2.3.	Fiksni trošak izvršenja doznake sa opcijom OUR	
	za plaćanja do 12.500 EUR	EUR 20,00
	za plaćanja od 12.501 EUR do 50.000 EUR	EUR 30,00
	za plaćanja preko 50.001 EUR	EUR 45,00
4.3.	Kliring sa Srbijom	KM 20,00

,

5.	**PLATNE KARTICE**	
5.1.	Visa Debit	
5.1.1.	Izdavanje osnovne kartice	bez nakande

5.1.2.	Izdavanja dodatne kartice	bez nakande
5.1.3.	Članarina osnovne kartice	bez nakande
5.1.4.	Članarina dodatne kartice	bez nakande
5.1.5.	Reizdavanje kartice	5,00KM
5.1.6.	Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez nakande
5.1.7.	Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2,50% min. KM 5,00
5.1.8.	Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2,80%min. KM 10,00
5.1.9.	Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez nakande
5.1.10.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3,00%min. KM 7,00
5.1.11.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u inostranstvu preko POS-a	3,00%min. KM 10,00
5.1.12.	Konverzija svih valuta u KM	1,00%
5.1.13.	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez nakande
5.1.14.	Zamjena kartice zbog gubitka/kradje ili ostećenja	KM 20,00
5.1.15.	Troskovi neosnovane reklamacije za transakcije platnih kartica	KM 50,00
5.1.16.	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez nakande
5.1.17.	Hitna izrada kartice	KM 50,00
5.2.	Visa Debit Internet	
5.2.1.	Izdavanje osnovne kartice	bez nakande
5.2.2.	Izdavanja dodatne kartice	bez nakande
5.2.3.	Članarina osnovne kartice	10KM
5.2.4.	Članarina dodatne kartice	bez nakande
5.2.5.	Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez nakande
5.2.6.	Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2,50% min. KM 7,00
5.2.7.	Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2,80%min. KM 10,00
5.2.8.	Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez nakande
5.2.9.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3,00%min. KM 7,00
5.2.10.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u inostranstvu preko POS-a	3,00%min. KM 12,00
5.2.11.	Konverzija svih valuta u KM	1,00%
5.2.12.	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez nakande
5.2.13.	Zamjena kartice zbog gubitka/kradje ili ostećenja	KM 20,00
5.2.14.	Troskovi neosnovane reklamacije za transakcije platnih kartica	KM 50,00

5.2.15.	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez nakande
5.2.16.	Hitna izrada kartice	KM 50,00
5.3.	Ostale naknade - kartice	
5.3.1.	Upit stanja na bankomatima banke	bez naknade Za kartice izdane od strane MFB
5.3.2	Upit stanja na bankomatima druge banke	Bez naknade Za kartice izdane od strane MFB
5.3.3.	Promjena PIN broja na bankomatu MFB	KM 2,00 Za kartice izdane od strane MFB
5.3.4.	Acces fee/ Podizanje gotovine na ATM-u karticama izvan BiH	KM 12,00
5.3.5.	Naknada za dinamičku konverziju na ATM -u	do 10% od iznosa transakcije.
5.3.6.	VISA Direct – za transakcije u zemlji	KM 2,00 Po transakciji
5.3.7.	VISA Direct – za transakcije sa inostranstvom	10,00 KM Po transakciji
5.4.	Visa Classic Revolving	
5.4.1.	Izdavanje osnovne kartice klijentima Banke	KM 30,00 jednokratno
5.4.2.	Izdavanje dodatne kartice klijentima Banke	KM 20,00 jednokratno
5.4.3.	Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke	KM 20,00 na godišnjem nivou
5.4.4.	Članarina za dodatnu karticu klijentima Banke	KM 15,00 na godišnjem nivou
	Zaposleni u MF banci i članicama MF bankarske grupe i u firmama koje su klijenti Banke sa kojima je zaključen poseban ugovor o saradnji (pod uslovom da ostvaruju primanja preko MF banke)	-
5.4.5.	Izdavanje osnovne kartice	KM 15,00 jednokratno
5.4.6.	Izdavanje dodatne kartice	KM 10,00 jednokratno
5.4.7.	Članarina za osnovnu karticu	KM 10,00 na godišnjem nivou
5.4.8.	Članarina za dodatnu karticu	KM 10,00 na godišnjem nivou

5.4.9.	Isplate po kartici na bankomatima MF banke	2,50% min. KM 7,00
5.4.10.	Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2,80% min. KM 9,00
5.4.11.	Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	3,00% min. KM 12,00
5.4.12.	Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	2,80% min KM 7,00
5.3.13.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	2,80% min. KM 12,00
5.4.14.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u inostranstvu preko POS-a	3,00% min. KM 15,00
5.4.15.	Konverzija svih valuta u KM	1,00%
5.4.16.	Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke	Bez naknade
5.4.17.	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
5.4.18.	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja	KM 30,00
5.4.19.	Troškovi neosnovane reklamacije	KM 50,00
5.4.20.	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
5.4.21.	Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	Bez naknade
5.4.22.	Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	bez naknade
5.4.23.	Naknada za izmjenu kreditnog limita	bez naknade
5.4.24.	Hitna izrada kartice	KM 50,00
5.5.	Visa Classic Revolving – Zlatna	
5.5.1.	Izdavanje osnovne kartice klijentima Banke	bez naknade
5.5.2.	Izdavanje dodatne kartice klijentima Banke	KM 10,00 jednokratno
5.5.3.	Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke	KM 10,00 na godišnjem nivou
5.5.4.	Članarina za dodatnu karticu klijentima Banke	bez naknade
5.5.5.	Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez naknade
5.5.6.	Isplate po kartici na bankomatima druge banke	bez naknade
5.5.7.	Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	bez naknade
5.5.8.	Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez naknade
5.5.9.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	bez naknade
5.5.10.	Isplate po kartici na šalteru druge banke u inostranstvu preko POS-a	bez naknade

5.5.11.	Konverzija svih valuta u KM	1,00 %
5.5.12.	Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke	bez naknade
5.5.13.	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
5.5.14.	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja	bez naknade
5.5.15.	Troškovi neosnovane reklamacije	bez naknade
5.5.16.	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
5.5.17.	Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	bez naknade
5.5.18.	Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	bez naknade
5.5.19.	Naknada za izmjenu kreditnog limita	bez naknade
5.6.	Visa Šoping kartica - kartica na rate	
5.6.1.	Izdavanje osnovne kartice klijentima banke	KM 20,00 jednokratno
5.6.2.	Članarina za osnovnu karticu klijentima Banke	KM 5,00 mjesečno
5.6.3.	Konverzija svih valuta u KM	1,00%
5.6.4.	Provjera stanja karticom MF banke na bankomatu druge banke	Bez naknade
5.6.5.	Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	KM 10,00
5.6.6.	Zamjena kartice zbog gubitka / krađe ili oštećenja	KM 30,00
5.6.7.	Troškovi neosnovane reklamacije	KM 50,00
5.6.8.	Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
5.6.9.	Potvrda o stanju obaveza po kreditnoj kartici	KM 10,00
5.6.10.	Privremena blokada kartice zbog neizmirenih obaveza	bez naknade
5.6.11.	Naknada za izmjenu kreditnog limita	bez naknade
5.6.12.	Hitna izrada kartice	KM 50,00

6.	**MF 2Go ELEKTRONSKO BANKARSTVO – (Mbanking/Web Banking , MATM)**		
6.1.	Interni platni promet putem elektronskog bankarstva – (Web banking/Mbanking, MATM)	do 100,00	KM 0,55
		od 100,01 do 3.000,00	KM 0,75
		od 3.000,01 do 5.000,00	KM 1,00
		od 5.000,01 do 10.000,00	KM 1,25

		preko 10.000,00 — KM 4,00
6.2.	Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva – (Web banking /Mbanking, MATM)	do 100,00 — KM 0,75 od 100,01 do 1.000,00 — KM 1,25 od 1.000,01 do 5.000,00 — KM 1,50 od 5.000,01 do 10.000,00 — KM 2,25 Hitan nalog bez obzira na iznos (RTGS) — KM 4,00 Realizacija **instant naloga** u iznosima do 5.000,00 KM naplaćuje se po cijenama u skladu sa ovim tarifnim stavom.
6.3.	Platni promet sa inostranstvom- odlivi (Web banking/Mbanking)	Doznake prema inostranstvu sa opcijim SHA — 0,40% min 20,00 KM max 500,00KM Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „OUR" — 0,75% min. KM 20,00 max. KM 600,00 + tarifni stav 4.2.3. Za plaćanja do 12.500,00 EUR — EUR 15,00 Za plaćanja od 12.501 ,00 do 50.000,00EUR — EUR 25,00 Za plaćanja preko 50.001,00 EUR — EUR 40,00 Kliring sa Srbijom — KM 20,00
6.4	Mjesečno održavanje i korištenje MF elektronskog bankarstva – (Web banking/Mbanking)	KM 5,00
6.5	Odjava korištenja MF elektronskog bankarstva - Web banking-a	KM 5,00 (jednokratno)
6.6	Otkup deviza sa deviznog računa (za gotovinsku i bezgotovinsku transakciju)	Srednji kurs CB +2,30%

7	**TRAJNI NALOG**

<table>
<tr><td>7.1.</td><td>Plaćanje ili prenosi u KM u korist računa pravnih lica / fizičkih lica u Banci</td><td><table>
<tr><td>do 100,00</td><td>KM 0,50</td></tr>
<tr><td>od 100,01 do 3.000,00</td><td>KM 0,65</td></tr>
<tr><td>od 3.000,01 do 5.000,00</td><td>KM 0,70</td></tr>
<tr><td>od 5.000,01 do 10.000,00</td><td>KM 1,00</td></tr>
<tr><td>preko 10.000,00</td><td>KM 3,00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>7.2..</td><td>Prenos sredstava u KM sa tekućeg računa u korist računa otvorene štednje u domaćoj valuti unutar Banke (u okviru istog ili različitog matičnog broja) i prenos u korist računa MF Banke (rate kredita i drugo)</td><td>bez naknade</td></tr>
<tr><td>7.3.</td><td>Plaćanja ili prenosi u KM prema drugoj banci</td><td><table>
<tr><td>do 100,00</td><td>KM 0,50</td></tr>
<tr><td>od 100,01 do 1.000,00</td><td>KM 1,00</td></tr>
<tr><td>od 1.000,01 do 5.000,00</td><td>KM 1,25</td></tr>
<tr><td>od 5.000,01 do 10.000,00</td><td>KM 2,25</td></tr>
<tr><td>Hitan nalog
bez obzira na iznos (RTGS)</td><td>KM 4,00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>7.4.</td><td>Devizni trajni nalog EUR u KM i obrnuto</td><td>srednji Kurs CB + 0,50%
(tarifni stav 9.1.)</td></tr>
</table>

8	DEVIZNO VALUTNO POSLOVANJE(gotovinski i bezgotovinski)	
8.1.1	Naknada za konverziju BAM u EUR i obrnuto	srednji Kurs CB + 0,50%
8.2.	Naknada za konverziju BAM u USD – 840 i obrnuto	srednji kurs CB + 1,85%
8.3.	Naknada za konverziju drugih stranih valuta u BAM i obrnuto	srednji kurs CB + 2,30%
8.4.	Naknada za konverziju drugih stranih valuta u ostale valute	srednji kurs CB + 2,30%
8.5.	Naknada za konverziju CHF u BAM i obrnuto	srednji kurs CB + 2,30%
8.6.	Naknada za konverziju CHF u druge strane valute i obrnuto	srednji kurs CB + 2,30%
8.7.	Naknada za konverziju BAM u EUR i obrnuto u svrhu realizacije depozitnih poslova	Bez naknade

9.	ZAMJENA OŠTEĆENIH NOVČANICA	
9.1.	Naknada za zamjenu KM	bez naknade
9.2.	Naknada za zamjenu EUR	10,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice
9.3.	Naknada za zamjenu ostalih valuta	15,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice
9.4.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	1,00% min. 5 KM od nominalne vrijednosti novčanice

10	ŠTEDNJA KNJIŽICA/KARTICA	
10.1.	Izdavanje nove štedne knjižice (oštećena, izgubljena, itd)	KM 10,00 oštećenu knjižicu poništiti

11	OBRAZAC MJENICE	
11.1.	Obrazac mjenice	u visini troškova nabavke

12	NAJAVA ISPLATE GOTOVINE	
12.1	Iznos do protuvrijednosti 10.000,00 KM	Bez najave
12.2.	Iznos protuvrijednosti preko od 10.000,01 do 50.000,00 KM	jedan dan ranije
12.3.	Iznos protuvrijednosti preko 50.000,01 KM do 500.000,00 i više	Dva dana ranije

13.	SEFOVI[1]	
13.1	Dimenzije 25,5x38x6,5cm i 26x39x7,2cm	KM 10,00 Mjesečno
13.2.	Dimenzije 25,5x38x9,5cm	KM 12,00 Mjesečno
13.3.	Dimenzije 25,5x38x14cm	KM 15,00 Mjesečno
13.4.	Dimenzije 25,5x38x19cm	KM 18,00 Mjesečno
13.5.	Naknada za oštećenje sefa/gubljenje ključeva	U visini troškova fakturisanih banci od strane izvođača radova na otklanjanju oštećenja ili izradi ključeva.

[1] Naknada za sefove,naplaćuje se na mjesečnom nivou.

Pojedini tarifni stavovi iz ovog akta mogu stupiti na snagu kada se za to steknu tehnički i drugi uslovi.

Naknade stupaju na snagu 01.01.2027. godine.

Stupanjem na snagu navedenih naknada prestaju da važe naknade za poslovanje sa fizičkim licima-građanima MF Banke a.d. Banja Luka od 19.08.2026. godine.

MF banka a.d. Banja Luka naknade za usluge u poslovanju sa fizičkim licima-građanima objavljuje na jedan od načina propisanih Opštim uslovima poslovanja Banke.