Aleja Svetog Save 61
78000 Banja Luka
tel: +387 51 221 400
fax: +387 51 232 091
e-mail:office@mfbanka.com

INFORMACIONI LIST

VISA DEBIT KARTICA

Puni naziv banke	MF banka a.d. Banjaluka
Korisnici	Fizička lica (ne) rezidenti
Vrsta usluge	Visa Debit platna kartica kao internacionalna debitna platna kartica je siguran i pouzdan instrument plaćanja koji omogućava pristup sredstvima na transakcionom računu
Rok važenja kartice	4 godine

Opis usluge

Visa Debit platna kartica MF banke a.d. Banjaluka je internacionalna debitna platna kartica vezana za transakcioni račun fizičkog lica, namijenjena plaćanju roba i usluga kao i podizanju gotovine na bankomatima i POS terminalima u zemlji i inostranstvu do visine iznosa raspoloživih sredstava na transakcionom računu.

Uslovi korištenja i valuta

Visa Debit platnu karticu može da dobije svako fizičko lice koje ima otvoren transakcioni račun u Banci. Račun za koji je vezana kartica vodi se valuti KM i za sve transakcije nastale korištenjem kartice zadužuje se u valuti KM. Za transakcije nastale u inostranstvu vrši se konverzija po važećem kursu kartične organizacije.

Karticu je moguće koristiti u okviru dnevnih limita potrošnje definisanih od strane Banke.

Standardni limiti potrošnje su:

- Transakcije podizanja gotovine: 10 transakcija ukupnog iznosa 1.000 KM dnevno
- Transakcije kupovine: 20 transakcija ukupnog iznosa 2.000 KM dnevno

Troškovi i naknade

Naknade po transakcijama, kao i ostale naknade vezane za korištenje Visa Electron debitnih kartica definisane su Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima građanima MF banke a.d. Banjaluka i podložne su izmjenama u skladu sa Opštim uslovima poslovanja

Naknada za izdavanje osnovne kartice	bez naknade
Naknada za izdavanje dodatne kartice	bez naknade
Članarina za osnovnu karticu	bez naknade
Članarina za dodatnu karticu	bez naknade
Podizanje gotovine na ATM MF banke	bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u BiH	2.5% iznosa tnx, min 5 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka van BiH	2.8% iznosa tnx, min 10KM
Podizanje gotovine na POS terminalima MF banke	bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka u BiH	3% iznosa tnx, min 7 KM
Podizanje gotovine na POS terminalima banaka van BiH	3% iznosa tnx, min 10 KM
Provizija za konverziju za sve transakcije u EUR	1% iznosa tnx
Upit stanja na bankomatima MF banke	bez naknade
Upit stanja na bankomatima drugih banaka	bez naknade
Zamjena PIN-a na bankomatima MF Banke	2 KM
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20 KM
Troškovi neosnovane reklamacije	50 KM
Zamjena PIN a na bankomatu MF Banke	2,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez nakande
Naknada za redovno reizdavanje	5 KM

	Gašenje kartice	bez naknade
	Hitna izrada kartice	50 KM
	SMS usluga	bez naknade
Banka će obavijestiti klijenta o mogućim promjenama naknada putem poštanske pošiljke ili e pošte ili SMS poruke ili preko web stranice Banke. Danom zaključenja i potpisom Ugovora klijent će biti upoznat sa visinom naknada na osnovu Informacionog lista. U slučaju moguće		
Promjena naknada	izmjene naknada i troškova za vrijeme trajanja Ugovora, klijentu se ostavlja rok od 8 dana (od dana dostavljanja obavještenja o eventualnim izmjenama) za dostavu pismene primjedbe. Ukoliko klijent ne dostavi pismenu primjedbu u navedenom roku, klijent i Banka smatraju da su navedene izmjene pravno obavezujuće za Klijenta i Banku.	
Ugovor	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, a uslovi za korištenje Visa Debit kartice obuhvaćeni su Ugovorom o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrta Ugovora o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u periodu od 30 dana.	
Trajanje ugovora	Produženje perioda korištenja Visa Debit kartice vrši se automatski mjesec dana prije isteka perioda važenja ukoliko je klijent imao promjene po kartici u poslednjoj godini važenja kartice. Za produženje/reizdavanje kreditne kartice važi Ugovor o otvaranju transakcionog računa u domaćoj valuti. Korisnik Visa Debit kartice ima pravo otkazati uslugu njenog korištenja uz pismeni zahjtev Banci. Kartica prilikom podnošenja ovog zahtjeva mora biti vraćena Banci, a gašenje kartice je besplatno.	
Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	Izvod se formira po računu Klijenta i osim transakcija karticom uključuje i sve ostale promjene po računu. Banka je u obavezi dostavljati Klijentu redovan izvještaj o svim promjenama na računu u određenom vremenskom periodu odnosno mjesečno. Redovan izvještaj o svim promjenama po transakcinom računu, Klijent može dobiti: ➢ Na lični zahtjev stranke na šalteru Banke ➢ e-mailom na prethodno definisanu e-mail adresu Klijenta	
Ostalo	Pored Informacionog lista Klijentu se prezentuju i Opšta pravila za korištenje Visa platnih kartica, te klijent svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa važećim uslovima poslovanja sa Visa Debit karticom Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa nije primjeniva za ovu vrstu proizvoda.	
Odredbe važećih zakona koje nisu primjenjive za ovu vrstu usluge su:	Notarska obrada, iznos i broj anuiteta kredita, obaveznost ugovaranja sporedne usluge, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza, prava i troškovi kod odustanka od ugovora, prijevremena otplata, obavještenja prilikom ocjene kreditne sposobnosti, uslovi polaganja novčanog depozita ako je to uslov za odobravanje kredita.	

Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.

Upozorenje o posljedicama propuštanja u izmirenju obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza:

U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, a neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će dostaviti pismeno obavještenje o obavezama. Klijenta ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih. U suprotnom, Klijent ovlašćuje Banku i daje joj saglasnost i pravo naplate da dospjele, a neizmirene obaveze naplati ii zaraspoloživih sredstava računa iz člana 1. ovog Ugovora i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod Banke.

U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu.

U primjeni od 01.11.2026. godine

Mjesto i datum prijema Informacionog lista: _____

Potpis Klijenta: _____/_____ (puno ime i prezime /potpis)

U Filijali_____M.P. _____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)