INFORMACIONI LIST
TEKUĆI RAČUN U DOMAĆOJ VALUTI I USLUGA PLATNOG PROMETA U ZEMLJI

Vrsta usluge:
Tekući račun u domaćoj valuti
Izvod o promjenama i stanju na računu i sms usluga
Platni promet u zemlji
Visa debit
Visa debit internet - debitna kartica
MF Web banking
MF Mbanking
Ostale naknade
Trajni nalog
Sefovi
Zamjena oštećenih novčanica

Puni naziv banke:
MF banka a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save broj 61, Banja Luka

Korisnici:
Fizička lica rezidenti i nerezidenti

Ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na računu, kao ni u pogledu broja uplata i isplata sredstava sa/na račun(a). Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na njegovom računu.

Uslovi korištenja usluge:

TEKUĆI RAČUN U DOMAĆOJ VALUTI	
Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
Račun štednje po viđenju u domaćoj valuti (Avista račun)	bez naknade
OSNOVNI PLATNI RAČUN, mjesečna naknada (za socijano osjetljive kategorije)	6,90 KM (1,50 KM)
ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU	3,70 KM
STANDARD RAČUN, mjesečna naknada,ukoliko je bilo promjena po računu	2,00 KM
SOLO PAKET, mjesečna naknada	3,80 KM
SMART PAKET, mjesečna naknada	6,80 KM
FREE PAKET, mjesečna naknada	8,50 KM
Gašenje računa na pismeni zahtjev klijenta	bez naknade
Sve ostale potvrde	Bez naknade
Izdavanje potvrde o konačnom izmirenju duga po kreditu na zahtjev korisnika kredita	bez naknade
Naknada za vođenje računa sa statusom neaktivnog računa Ukoliko je stanje računa niže od iznosa naknade, naknada se obračunava i naplaćuje do stanja, mjesečna naknada	u visini naknade za vođenje računa
Račun posebnih namjena u domaćoj valuti – u svrhu praćenja namjenskog trošenja kreditnih sredstava	bez naknade
IZVOD O PROMJENAMA I STANJU NA RAČUNU I SMS USLUGA	
Preuzimanje izvoda na šalteru Banke – na zahtjev klijenta	bez naknade
Dostavljanje izvoda elektronskom poštom – na zahtjev klijenta	bez naknade
Dostavljanje izvoda poštom – na zahtjev klijenta, po jednom izvodu	Bez naknade
SMS za sve promjene i upite stanja-po poruci	Bez naknade
Prijava/odjava za korištenje SMS usluge	bez naknade
PLATNI PROMET U ZEMLJI	
Plaćanje građana prema drugim bankama u domaćoj valuti - gotovinski[1]	
do 100,00 KM	2,50 KM/nalogu
od 100,01 do 1.000,00 KM	3,00 KM/nalogu
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	4,00 KM/nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	5,50 KM/nalogu
Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	8,00 KM/nalogu
Plaćanje građana unutar Banke u domaćoj valuti-gotovinski	
do 100,00 KM	2,00 KM/ nalogu

[1] Realizacija eksternih gotovinskih naloga u sistemu GC zaprimljenih do 13.00h vrši se isti bankarski dan, dok se ralizacija naloga zaprimljenih nakon 13:00h se može izvršiti najkasnije sledećeg bankarskog dana u jutarnjim časovima. vrši sljedećeg radnog dana.

od 100,01 do 3.000,00 KM	3,00 KM/ nalogu
od 3.000,01 do 5.000,00 KM	4,50 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	5,00 KM/ nalogu
preko 10.000,00	8,00 KM/ nalogu
Plaćanje građana unutar banke u domaćoj valuti - bezgotovinski	
do 100,00 KM	1,10 KM/nalogu
od 100,01 do 3.000,00 KM	1,50 KM/nalogu
od 3.000,01 do 5.000,00 KM	2,00 KM/nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	2,50 KM/nalogu
preko 10.000,00 KM	8,00 KM/nalogu
Plaćanje građana prema drugim bankama u domaćoj valuti - bezgotovinski[2]	
do 100,00 KM	1,50 KM/ nalogu
od 100,01 do 1.000,00 KM	2,50 KM/ nalogu
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	3,00 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	4,50 KM/ nalogu
Hitni nalog bez obzira na iznos (RTGS)	8,00 KM/ nalogu
Plaćanje u korist druge finansijske institucije unutar banke	
do 100,00 KM	1,00 KM/ nalogu
od 100,01 do 500,00 KM	1,30 KM/ nalogu
od 500,01 do 1.000,00 KM	1,60 KM/ nalogu
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	2,00 KM/ nalogu
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	3,20 KM/ nalogu
preko 10.000,00 KM	6,00 KM/ nalogu
Ostale transakcije	
Plaćanje u svrhu registracije vozila[3]	4,99 KM
Prenos sredstava u Banci između računa jednog vlasnika	bez naknade
Plaćanje u korist računa Banke po osnovu izmirenja obaveza prema Banci (rate kredita, neizmirene obaveze po naknadama i drugo)	bez naknade
Uplata/isplata gotovog novca u korist tekućih računa, računa štednje po viđenju i računa oročenih depozita	bez naknade
MF keš na kod isplata	bez naknade
MF keš na kod uplata	bez naknade
Ostali poslovi	
Izvršenje naloga prinudne naplate (po Rješenju Poreske Uprave, suda, UIO, instrumenata obezbjeđenja plaćanja i drugih institucija i povjerilaca):	
Naknada za blokadu	20,00 KM Po svakom Rješenju+ (redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa, u skladu sa tarifnim stavovima koji se odnose na Plaćanje građana unutar Banke u domaćoj valuti bezgotovinski i Plaćanje građana prema drugim bankama u domaćoj valuti bezgotovinski jednokratno po nalogu;
Naknada za deblokadu	20,00 KM Po svakom Rješenju+ (redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa, u skladu sa tarifnim stavovima koji se odnose na Plaćanje građana unutar Banke u domaćoj valuti bezgotovinski i Plaćanje građana prema drugim bankama u domaćoj valuti bezgotovinskijednokratno po nalogu;
Izvršenje osnova prinudne naplate bez blokade računa	20,00 KM
Obračun zatezne kamate za svaki iznos osnovice (glavnice) pojedinačno – kamatni list	3,00 KM Po obračunu
Platne kartice	

[2] Realizacija ekternih naloga zaprimljenih do 13h u sistemu GC vrši se isti bankarski dan, dok se realizacija naloga zaprimljenih nakon 13:00h može izvršiti najkasnije sledećeg bankarskog dana u jutarnjim časovima

[3] Odnosi se na set uplata jednog nalogodavca a koje donosi agent osiguravajućeg društva prilikom registracije vozila bez obzira na broj naloga. Osiguravajuće društvo na čije ime glasi polisa mora imati otvoren računa u banci na koji se uplaćuje polisa te mora koristiti min. još 1 proizvod banke (depozit, kredit, garancija, business kartica i sl.)

Visa Debit kartica	
Izdavanje osnovne kartice	bez naknade
Izdavanje dodatne kartice	bez naknade
Članarina osnovne kartice	bez naknade
Članarina dodatne kartice	bez naknade
Reizdavanje kartice	5,00KM
Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2.50% min. 5,00 KM
Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM
Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez naknade
Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3% min.7,00 KM
Isplata po kartici na šalteru druge banke u inostranstvu preko POS-a	3% min. 10,00 KM
Konverzija svih valuta u KM	1,00%
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20,00 KM
Troškovi neosnovane reklamacije za transakcije platnih kartica	50,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
Hitna izrada kartice	50,00 KM
Visa Debit Internet – debitna kartica	
Izdavanje osnovne kartice	bez naknade
Izdavanje dodatne kartice	bez naknade
Članarina osnovne kartice	10,00 KM
Članarina dodatne kartice	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima MF banke	bez naknade
Isplate po kartici na bankomatima druge banke	2,5% min. 7,00 KM
Isplate po kartici na bankomatima u inostranstvu	2.80% min. 10,00 KM
Isplate po kartici na šalterima u MF banci preko POS-a	bez naknade
Isplate po kartici na šalteru druge banke u zemlji preko POS-a	3% min.7,00KM
Isplata po kartici na šalteru banke u inostranstvu preko POS-a	3% min. 12,00 KM
Konverzija svih valuta u KM	1,00%
Naknada za stavljanje kartice na crnu listu	bez naknade
Zamjena kartice zbog gubitka/krađe ili oštećenja	20,00 KM
Troškovi neosnovane reklamacije za transakcije platnih kartica	50,00 KM
Troškovi deblokade zbog pogrešnog PIN-a	bez naknade
Hitna izrada kartice	50,00 KM

- Visa Debit platna kartica (osnovna i/ii dodatna kartica) izdaje se sa rokom važenja od 4 (četiri) godine od datuma izdavanje iste(ih), odnosno dvije godine za Visa Internet karticu.
  Nakon isteka navedenog roka, Banka automatski izdaje novu(e) platnu(ne) karticu(e) na isti rok važenja, minimalno sedam dana prije isteka roka važenja na kartici, pod uslovom da je kartica imala aktivnosti u poslednjoj godini prethodnog perioda važenja.
- U slučaju da Klijent podiže gotovinu na bankomatima u zemlji i/ili inostranstvu u cjelovitom iznosu koji odgovara raspoloživom stanju računa Banka će iznos naknade,samo za slučaj izvršenja ove transakcije, naplatiti direktnim terećenjem ovog tekućeg računa i time isti dovesti u stanje nedozvoljenog prekoračenja.
  Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, nastalo samo po osnovu navedene transakcije, Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, , koja u momentu zaključenja ovog Ugovora iznosi 0,03% na dnevnom nivou, za klijente sa teritorije RS, dok za klijente sa teritorije FBiH banka naplaćuje zateznu kamatu u iznosu od 10% godišnje, na način kako je regulisano Ugovorom.
- Sve ostale transakcije koje za posljedicu imaju terećenje računa, ne dovode tekući račun iz ovog Priloga u stanje nedozvoljenog prekoračenja.

MF 2 GO ELEKTRONSKO BANKARSTVO – (Mbanking Web banking, MATM)		
Interni platni promet putem elektronskog bankarstva -Mbanking Web banking, MATM	do 100,00	KM 0,55
	od 100,01 do 3.000,00	KM 0,75
	od 3.000,01 do 5.000,00	KM 1,00
	od 5.000,01 do 10.000,00	KM 1,25
	preko 10.000,00	KM 4,00

<table>
<tr><td>Eksterni platni promet putem elektronskog bankarstva - Mbanking Web banking, MATM</td><td><table>
<tr><td>do 100,00</td><td>KM 0,75</td></tr>
<tr><td>od 100,01 do 1.000,00</td><td>KM 1,25</td></tr>
<tr><td>od 1.000,01 do 5.000,00</td><td>KM 1,50</td></tr>
<tr><td>od 5.000,01 do 10.000,00</td><td>KM 2,25</td></tr>
<tr><td>Hitan nalog
bez obzira na iznos (RTGS)</td><td>KM 4,00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Platni promet sa inostranstvom- odlivi
(Web banking/Mbanking)</td><td><table>
<tr><td>Doznake prema inostranstvu sa opcijim SHA</td><td>0,40% min 20,00 KM max 500,00KM</td></tr>
<tr><td>Doznake prema inostranstvu sa opcijom troška „OUR“</td><td>0,75% min. KM 20,00 max. KM 600,00 + tarifni stav 4.2.3.</td></tr>
<tr><td>Za plaćanja do 12.500,00 EUR</td><td>EUR 15,00</td></tr>
<tr><td>Za plaćanja od 12.501 ,00 do 50.000,00EUR</td><td>EUR 25,00</td></tr>
<tr><td>Za plaćanja preko 50.001,00 EUR</td><td>EUR 40,00</td></tr>
<tr><td>Kliring sa Srbijom</td><td>KM 20,00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Mjesečno održavanje i korištenje MF elektronskog bankarstva – Web banking/Mbanking)</td><td>5,00 KM</td></tr>
<tr><td>Odjava korištenja MF elektronskog bankarstva – Web banking</td><td>5,00 KM</td></tr>
<tr><td>Prelazak sa MF elektronskog bankarstva (Web banking) na MF mobilno bankarstvo (Mbanking)</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td colspan="2">OSTALE NAKANDE - KARTICE</td></tr>
<tr><td>Upit stanja na bankomatima banke</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>Upit stanja na bankomatima druge banke</td><td>Bez naknade</td></tr>
<tr><td>Promjena PIN broja na bankomatu MF banke ad</td><td>2,00 KM</td></tr>
<tr><td colspan="2">TRAJNI NALOG</td></tr>
<tr><td>Plaćanje ili prenosi u KM u korist računa pravnih lica / fizičkih lica u Banci</td><td><table>
<tr><td>Do 100,00 KM</td><td>KM 0,50</td></tr>
<tr><td>od 100,01 do 3.000,00</td><td>KM 0,65</td></tr>
<tr><td>od 3.000,01 do 5.000,00</td><td>KM 0,70</td></tr>
<tr><td>od 5.000,01 do 10.000,00</td><td>KM 1,00</td></tr>
<tr><td>preko 10.000,00</td><td>KM 3,00</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Prenos sredstava u KM sa tekućeg računa u korist računa otvorene štednje u domaćoj valuti unutar Banke (u okviru istog ili različitog matičnog broja) i prenos u korist računa MF Banke (rate kredita i drugo)</td><td>bez naknade</td></tr>
<tr><td>Plaćanja ili prenosi u KM prema drugoj banci</td><td><table>
<tr><td>do 100,00</td><td>KM 0,50</td></tr>
<tr><td>od 100,01 do 1.000,00</td><td>KM 1,00</td></tr>
<tr><td>od 1.000,01 do 5.000,00</td><td>KM 1,25</td></tr>
<tr><td>od 5.000,01 do 10.000,00</td><td>KM 2,25</td></tr>
<tr><td>Hitan nalog

bez obzira na iznos (RTGS)</td><td>KM 4,00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Devizni trajni nalog EUR u KM i obrnuto</td><td>prema tarifniku stav koji se odnosi na naknadu za konverziju BAM u EUR i obrnuto.</td></tr>
<tr><td colspan="2">SEFOVI</td></tr>
<tr><td>Dimenzije 25,5x38x6,5cm i 26x39x7,2cm</td><td>10,00 KM mjesečno</td></tr>
<tr><td>Dimenzije 25,5x38x9,5cm</td><td>12,00 KM mjesečno</td></tr>
<tr><td>Dimenzije 25,5x38x14cm</td><td>15,00 KM mjesečno</td></tr>
<tr><td>Dimenzije 25,5x38x19cm</td><td>18,00 KM mjesečno</td></tr>
<tr><td>Naknada za oštećenje sefa/gubljenje ključeva</td><td>U visini troška. U visini troškova fakturisanih banci od strane izvođača radova na otklanjanju oštećenja ili izradi ključeva.</td></tr>
<tr><td colspan="2">ZAMJENA OŠTEĆENIH NOVČANICA</td></tr>
<tr><td>Naknada za zamjenu u KM</td><td>Bez naknade</td></tr>
</table>

1. **<u>Promjena naknada:</u>**

Naknade navedene u Informacionom listu su promjenjive.

Klijent danom zaključenja i potpisom Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti biće upoznat sa visinom naknada na osnovu ovog Informacionog lista. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti nastanu promjene, uzrokovane promjenama troškova i cijena koje Banka plaća za obavljanje usluga platnog prometa, elektronskih i kartičarskih servisa, kao i promjena na tržištu ponude i cijene bankarskih usluga, Banka zadržava pravo da najviše 2 puta godišnje vrši usklađivanje naknada za usluge obavljanja poslova platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom i naknada kartičarskih usluga. Banka će obavijestiti Klijenta o nastaloj(im) promjeni(ama) naknada, a kako je gore pomenuto, prije početka primjene izmijenjenih naknada i drugih troškova i to putem poštanske pošiljke, elektronske pošte, SMS poruke.

<u>Važeće odredbe za tržište Republike Srpske:</u>

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora;

Ukoliko Banka predlaže izmjene i dopune odredaba u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, obavezna je da Klijentu dostavi u pisanoj formi prijedlog tih izmjena i dopuna, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.

<u>Važeće odredbe za tržište Federacije BiH:</u>

Izmjena obaveznih elemenata Ugovora;

Ukoliko Banka naknade i druge troškove u vezi Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, uveća iznad ugovorenog iznosa, dužna je o tome obavijestiti Klijenta najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada, odnosno drugih troškova, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ako u prethodno pomenutom roku, Klijent ne obavijesti Banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, smatra se da se Klijent saglasio sa prijedlogom Banke.

Klijent ima pravo da ako se ne saglasi sa prijedlogom izmjena i dopuna odredaba Ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, raskine ugovor u roku koji je prethodno naveden.
Ukoliko zakonske odredbe propisuju drugi modalitet izmjene naknada i troškova, Banka će isto da poštuje.

2. Podaci o kamatnoj stopi:

Banka na dnevno pozitivno stanje novčanih sredstava tekućeg računa (depozit po viđenju) obračunava kamatu

po fiksnoj kamatnoj stopi od 0,00% na godišnjem nivou.

U obračunu nedospjele kamate primjenjuje se proporcionalni metod obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, koji Banka vrši mjesečno, na zadnji dan kalendarskog mjeseca. Banka Klijentu tako obračunatu, a nedospjelu kamatu zaključno sa 31.12. tekuće godine isplaćuje u korist tekućeg računa u domaćoj valuti najkasnije do 5 (petog) januara naredne godine.
Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi (NKS). Uz pretpostavku da će svakog mjeseca stanje tekućeg računa biti isto u toku 12 mjeseci neprekidno, iznos godišnje kamate iznosi kako je prikazano u niže navedenom **reprezentativnom primjeru:**

- ✓ Iznos stanja tekućeg računa KM 10.000,00 u periodu od 12 mjeseci
- ✓ Fiksna kamatna stopa 0,00% na godišnjem nivou uz proporcionalni metod obračuna kamate
- ✓ **Iznos godišnje kamate KM 0,00.**

3. Notarske usluge: prilikom zaključenja Ugovora o tekućem računu domaćoj valuti nisu obavezne.

4. Osiguranje depozita po viđenju: kao pozitvno stanje tekućeg računa u u domaćij valuti, Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita BiH u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj vauti, Agencija za osiguranje depozita priznaje Klijentu kod Banke iznos do KM 100.000,00 KM kao najveći osigurani iznos svih depozita Klijenta zajedno sa obračunatom kamatom, koji odgovara iznosu prikladnog depozita umanjen za eventualni zakonski ili ugovorni dug Klijenta prema Banci. Sredstva koja nisu osigurana tj, koja nisu uključena u prikladne depozite su regulisana Zakonom.[4] Deponent, potpisivanjem ovog informacinog lista, potvrđuje da je upoznat sa opštim informacijama o osiguranju depozita, a koje informacije obezbjeđuje Agencija za osiguranje depozita BiH i koje su dostupne u poslovnim prostorijama Banke.

Metoda koja se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, elemente na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa nije primjeniva za ovu vrstu proizvoda.

5. Pravo prigovora klijenta:

Važeća odredba za klijente sa područja Republike Srpske: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka nepridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužnadostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Važeća odredba za klijente sa područja Federacije Bosne i Hercegovine: Klijent ima pravo prigovora ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog ugovora. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora najkasnije u roku 30 dana od dana podnošenja prigovora.

Dodatne odredbe važeće za tržište Republike Srpske:
Ako Banka u pomenutom roku ne dostavi odgovor podnosiocu prigovora ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo da o tome pisano obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarsto Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona broj 1/A.

Dodatne odredbe važeće za tržište Federacije BiH:
Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ovog člana ili podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, podnosilac prigovora ima pravo o tome pisano obavijestiti Ombudsmena i uložiti prigovor.

---

[4] Shodno Zakonu o osiguranju depozita u BiH, prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:a) depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; b) depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; c) depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; d) depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita; e) depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun; f) depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; g) depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; h) depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; i) depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; j) depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama; k) depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica; l) depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; m) depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; n) dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizlaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica; o) depoziti mikrokreditnih organizacija.

Ombudsmenu za bankarski sistem (u daljnjem tekstu: Ombudsmen) je u sastavu Agencije za bankarstvo Federacije
Bosne i Hercegovine kao jedan od nosilaca zaštite prava korisnika u Federaciji Bosne i Hercegovine i omogućava da se nastale nesuglasice i sporovi između davaoca finansijskih usluga i korisnika mogu pravično i brzo riješiti od nezavisnih lica s minimumom formalnosti putem usaglašavanja, posredovanja ili na drugi miran način.
Nakon dobivanja pisanog obavještenja ili prigovora korisnika, Ombudsmen će zatražiti od Banke da u roku osam dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.
Ako Banka u ostavljenom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsmen ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsmen, korisnik ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.
Ako Ombudsmen na osnovu činjenica iz pisanog obavještenja, odnosno prigovora korisnika, a nakon izjašnjenja Banke o tim činjenicama ocijeni da su u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita korisnika, za koje su određene prekršajne kazne, uputit će predmet nadležnom organizacionom dijelu Agencije na daljnje postupanje.
Banke je dužan sarađivati s Ombudsmenom radi pravičnog i brzog rješavanja i prevladavanja nesuglasica i sporova po prigovorima.
Mogućnost vansudskog rješavanja spornog odnosa će Banka da razmotri ako Korisnik dostavi prijedlog za isto.
Adresa Ombudsmana pri Agenciji za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71 000, Sarajevo, BiH, telefon broj 00387 33 72 14 00.

6. **Ugovor o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti:** zaključuje se na neodređeno vrijeme. Klijent ima pravo da raskine Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa u domaćoj valuti u bilo kom trenutku, bez plaćanja naknade, uz otkazni rokod 15 dana. Klijent će o namjeri raskida Ugovora da obavijesti Banku pismenim putem poštujući navedeni rok.
Banka ima pravo da raskine ugovor o otvaranju i vođenju računa zaključen na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od dva mjeseca. Banka će obavještenje o raskidu dostaviti Klijentu pismenim putem.

7. **Upozorenje o posljedicama propuštanja u izmirenju obaveza, kamata u slučaju kašnjenja i druge naknade u slučaju neispunjenja obaveza:** U slučaju da je u knjigama Banke evidentirana dospjela, neizmirena obaveza Klijenta prema Banci, Banka će dostaviti pismeno obavještenje o obavezama Klijenta ostavljajući rok od 7 radnih dana za dobrovoljno izmirenje istih.
U suprotnom, Klijent ovlašćuje Banku i daje joj saglasnost i pravo naplate da dospjele, a neizmirene obaveze naplati iz r
raspoloživih sredstava računa iz člana 1. ovog Ugovora i drugih štednih i depozitnih računa koje Klijent ima otvorene kod
Banke.
U slučaju slanja opomena klijentu putem pošte zbog neizmirenih obaveza, Banka za iste ne obračunava niti naplaćuje naknadu. Na dospjele, a neizmirene obaveze počev od dana njihove dospjelosti do dana izvršenog plaćanja, Banka će obračunavati
zateznu kamatu u visini stope zakonske zatezne kamate:

- za ugovore o tekućem računu u domaćoj valuti zaključene u Republici Srpskoj po stopi od 0,03 % dnevno,
  proporcionalni metod obračuna, kalendarski broj dana 365 / 366 u godini;
- zaugovore o tekućem računu u domaćoj valuti zaključene u Federaciji Bosne i Hercegovine po stopi od 10% godišnje kalendarski broj dana 365 / 366 u godini, za period kraći od godinu dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate, a nakon tog perioda primjenjuje se proporcionalni metod obračuna;

Obračun i izmjena stope zatezne kamate vrši se u skladu sa zakonom koji reguliše visinu stope zatezne kamate.

8. **Pravo Klijenta** je da na zahtijev, bez naknade, dobije kopiju nacrta Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti prije otvaranja računa, izuzev u slučaju kada Banka odluči da neće zaključiti ugovor s Klijentom. Kopija nacrta ugovora predaje se Klijentu, na njegov zahtjev, radi razmatranja izvan prostorija Banke i važi 5 dana od dana predaje Klijentu.

9. **Odredbe važećih zakona koje nisu primjenjive za ovu vrstu usluge su**: iznos i broj anuiteta kredita, obaveznost ugovaranja sporedne usluge, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza, prava i troškovi kod odustanka od ugovora, prijevremena otplata, obavještenja prilikom ocjene kreditne sposobnosti, uslovi polaganja novčanog depozita ako je to uslov za odobravanje kredita.

10. **Prezentovanjem i predajom ovog Informacionog** lista, Klijentu se prezentuju Opšti uslovi poslovanja MF banke a.d. Banja Luka. U momentu zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti, Klijent svojim potpisom ovog Informacionog lista potvrđuje da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova poslovanja MF banke a.d. Banja Luka, odredbama nacrta Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti i odredbama ovog Informacionog lista.

11. **Ovaj Informacioni list Klijent može preuzeti bez naknade i bez obaveze zaključenja** Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti i u tom slučaju uslovi definisani ovim Informacionim listom važe u roku od 30 dana od dana preuzimanja / prijema istoga tj. Banku obavezuju podaci dati u ovom Informacionom listu u roku od 30 dana od dana kada je Klijent zaprimio Informacioni list.

12. **Temeljem ugovora o poslovnoj saradnji sa MKD** Mikrofin i MF osiguranje u vezi uslova za standard račun za Korisnike kredita/usluga MKD/MFO, odobrava se:

- besplatno otvaranje i vođenje ''standard'' tekućeg računa uz dostavljanje izvoda na e- mail besplatno do 5 standardnih bezgotovinskih naloga mjesečno (redovni nalozi, za plaćanje režija i sl., unutar BiH, do max 10.000 KM iznosa transakcije)
- za klijente fizička lica koja posjete šalter MF banke, a za koja Banka dobije informaciju od strane MKD Mikrofin doo da je odobren kredit i definisan nalog za isplatu,
- za klijente fizička lica, koji posjete šalter MF Banke uz dokaz da su ugovorili polisu osiguranja nepokretnosti kod Mikrofin osiguranja[5],i to u period od 12 mjeseci od dana zaključenja Ugovora o otvaranju računa u domaćoj valuti sa Bankom, a nakon toga naplata naknada /tarifa vrši se prema standardnim tarifama Banke iskazanim na IL i Prilogu 1. ugovora za ostale klijente.

Na osnovu Ugovora o poslovnoj saradnji sa MKD Mikrofin u vezi VIP paketa sa poslovnim subjektima koji imaju ugovor o poslovnoj saradnji sa članicama MF grupe, njihovim vlasnicima odobrava se tokom promo perioda od 6 mjeseci od dana zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti sa Bankom:

- besplatno otvaranje i vođenje trn. računa
- besplatno izdavanje i korišćenje VISA debit kartice
- besplatna SMS usluga i dostavljanje izvoda na e-mail
- besplatno korištenje Mbankinga,
- besplatna aktivacija i korišćenje trajnog naloga za transakcije unutar MF banke
- popust od -30% na šalterske transakcije, te popust od -50% na elektronske transakcije preko Mbankinga,

- a za zaposlene poslovnog subjekta, koji prenesu platu u MFB, odobrava se tokom promo perioda od 3 mjeseca od dana zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa u domaćoj valuti sa Bankom:

- besplatno otvaranje i vođenje trn. računa
- besplatno izdavanje i korišćenje VISA debit kartice
- besplatna SMS usluga i dostavljanje izvoda na e-mail
- besplatno korištenje Mbankinga
- besplatna aktivacija i korišćenje trajnog naloga za transakcije unutar MF banke
- te popust od -50% na elektronske transakcije preko Mbankinga,

Više navedeni proizvodi i usluge se mogu ugovarati do 31.12.2026. godine, a promo period traje 3/6/12 mjeseci od datuma ugovaranja.

Banka će otvoriti osnovni račun na zahtjev Klijenta ili taj zahtjev odbiti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od deset radnih dana od dana prijema urednog zahtjeva. Banka je dužna prethodno provjeriti da li fizičko lice ima otvoren račun kod druge ovlaštene organizacije ili, ako ne izvrši ovu provjeru, pribaviti izjavu u pisanoj formi o tome da li kod druge ovlaštene organizacije ima otvoren račun koji mu omogućava korištenje usluga po osnovu tekućeg računa.* U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje osnovnog platnog računa fizičkom licu, bez odlaganja, pismenim putem i bez naknade, dostaviti obavještenje o odbijanju i razlozima odbijanja.

[5] Dokaz može predstavljati fotokopija ugovorene polise osiguranja nekretnine kod MFO, čiji je datum ugovaranja od datuma objave pa do kraja važenja promo perioda ili može biti potvrda od MFO dostavljena Banci putem elektronske pošte da je navedeni klijent ugovorio polisu nepokretnosti u definisanom periodu.

Javno

Ovaj informacioni list važi od 01.11.2026. godine.

Mjesto i datum prijema Informacionog lista:_____

Mjesto , dana Datum sklapanja ugovora :_____

Potpis Klijenta: _____
(puno ime i prezime /potpis)

M.P.

_____
(potpis ovlaštenog radnika Banke)