UPUTSTVO ZA KLIJENTE

Plaćanje telefonom uz Google Pay

Kako dodati MF banka karticu u telefon i plaćati bez novčanika



Google Pay vam omogućava da plaćate telefonom isto kao beskontaktnom karticom: prinesete telefon POS terminalu i plaćanje je obavljeno. Karticu dodajete samo jednom, direktno iz aplikacije MF2GO, a cijeli postupak traje nekoliko minuta.

Ukratko, u tri koraka

1. Otvorite aplikaciju **MF2GO** i prijavite se.
2. Ispod svoje kartice pritisnite dugme **„Dodaj u Google Wallet“**, a zatim **„DODAJ KARTICU“**.
3. U aplikaciji Google Pay prihvatite uslove. Kartica je odmah spremna za plaćanje.

1. Prije početka

Provjerite da li imate sve što je potrebno:

✓	**Android telefon sa NFC funkcijom**	Google Pay radi na Android telefonima (Samsung, Xiaomi, Motorola, Google Pixel i drugi). Na iPhone uređajima Google Pay nije dostupan.
✓	**Aktivna MF banka kartica**	Kartica koju želite koristiti na telefonu mora biti aktivna.
✓	**Aplikacija MF2GO**	Aktivirana aplikacija i PIN kojim se prijavljujete u nju.
✓	**Google nalog na telefonu**	Isti nalog kojim se prijavljujete u Play prodavnicu.
✓	**Zaključavanje ekrana**	PIN, šablon, otisak prsta ili prepoznavanje lica. Bez zaključavanja ekrana Google Pay ne radi.
✓	**Internet veza**	Potrebna je samo dok dodajete karticu.

> Ako aplikacija Google Pay nije instalirana na telefonu, preuzmite je iz Play prodavnice. Tamo se zove **Google Wallet** (Google novčanik). Radi se o istoj usluzi, pa se u ovom uputstvu koristi naziv Google Pay.

2. Uključite NFC na telefonu

NFC je funkcija preko koje telefon komunicira sa POS terminalom. Na većini telefona uključuje se ovako:

1. Otvorite **Podešavanja** (ikonica zupčanika).
2. U polje za pretragu na vrhu upišite **NFC**. Opcija se obično nalazi u meniju **Povezani uređaji** ili **Veze**.
3. Uključite opciju **NFC** (na nekim telefonima piše **NFC i beskontaktna plaćanja**).
4. Ako postoji opcija **Podrazumijevana aplikacija za plaćanje**, izaberite Google Pay (Google Wallet).

> **Brži način:** povucite prstom od vrha ekrana nadolje i dodirnite ikonicu NFC u brzim podešavanjima.

3. Dodavanje kartice, korak po korak

Postupak radite samo jednom. Nakon toga kartica ostaje sačuvana u telefonu.

KORAK 1

Otvorite aplikaciju MF2GO i prijavite se

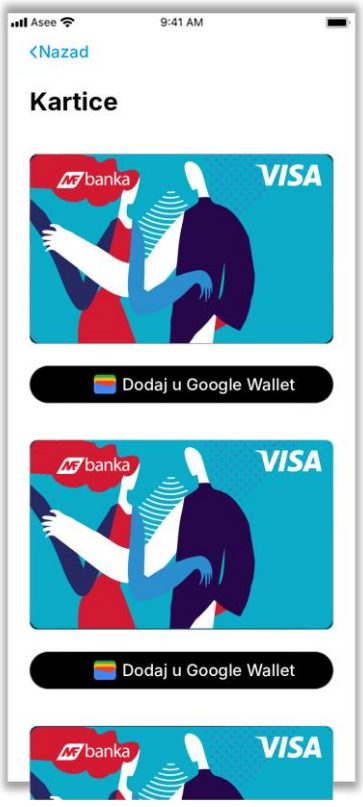
Pokrenite aplikaciju **MF2GO** na telefonu na kojem želite plaćati i prijavite se svojim PIN-om, kao i obično.

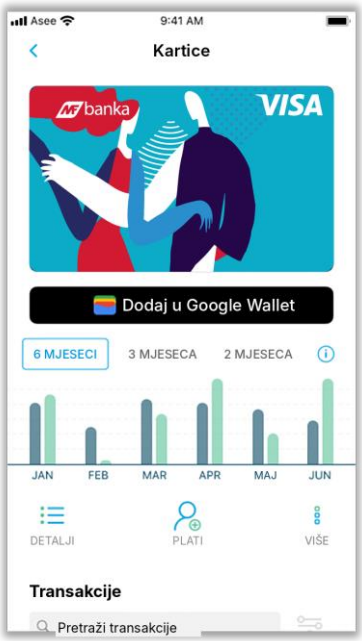
KORAK 2

Pritisnite dugme ispod kartice

Otvorite dio sa karticama. Ispod svake kartice nalazi se crno dugme **„Dodaj u Google Wallet“**. Pritisnite ga ispod kartice koju želite koristiti na telefonu.

Isto dugme vidjećete i kada otvorite detalje kartice (desna slika ispod).





KORAK 3

Pritisnite DODAJ KARTICU

Otvara se ekran sa kratkim objašnjenjem usluge. Pritisnite plavo dugme **„DODAJ KARTICU“** na dnu ekrana.

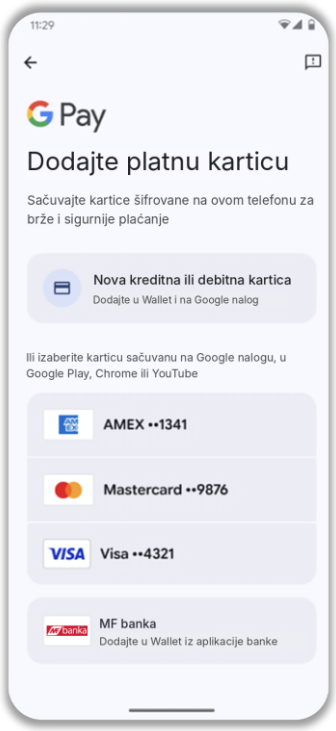


KORAK 4

Otvara se aplikacija Google Pay

Telefon će sam otvoriti aplikaciju Google Pay. Podaci o kartici prenose se iz aplikacije banke, pa ništa ne morate prepisivati.

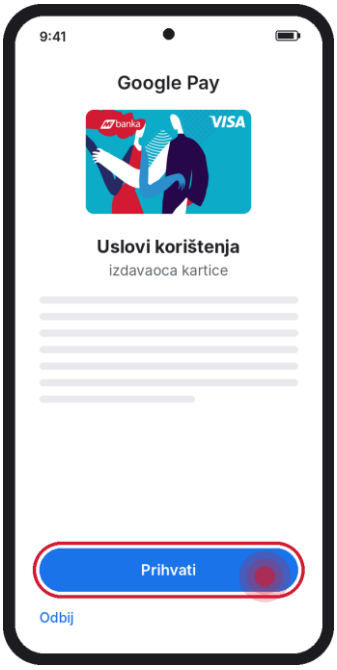
Ako se prikaže ekran za dodavanje kartice, izaberite stavku **MF banka** (Dodajte u Wallet iz aplikacije banke). Ako vas aplikacija pita koji Google nalog želite koristiti, izaberite svoj nalog.



KORAK 5

Prihvatite uslove korištenja

Pročitajte uslove korištenja izdavaoca kartice i pritisnite **„Prihvati“.**

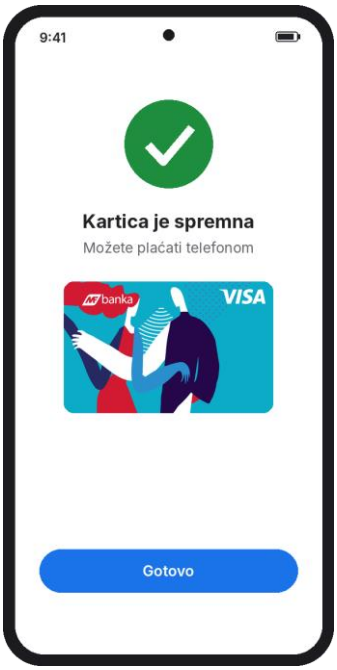


KORAK 6

Kartica je spremna

Kada se pojavi poruka da je kartica spremna, postupak je završen i možete plaćati telefonom.

Ako vas telefon pita da li Google Pay želite koristiti kao osnovni način plaćanja, potvrdite.



4. Kako platiti telefonom



1. **Otključajte telefon** (otiskom prsta, licem, PIN-om ili šablonom). Aplikaciju Google Pay nije potrebno otvarati.
2. **Prinesite poleđinu telefona POS terminalu**, na mjesto gdje biste inače prislonili karticu.
3. **Držite telefon mirno nekoliko sekundi**, dok terminal zvukom ili porukom ne potvrdi plaćanje.

Telefonom možete platiti svuda gdje se prihvata beskontaktno plaćanje karticom. Ako terminal ipak zatraži PIN, upišite PIN svoje MF banka kartice.

Novac se skida sa istog računa kao kad plaćate plastičnom karticom, a sve transakcije vidite u aplikaciji MF2GO. Google Pay možete koristiti i za plaćanje u aplikacijama i na internet stranicama koje nude dugme Google Pay.

5. Sigurnost

- Pri plaćanju trgovac ne dobija pravi broj vaše kartice, već zamjenski digitalni broj. Podaci o kartici zato ostaju zaštićeni.
- Plaćanje nije moguće bez otključavanja telefona, pa niko ne može platiti vašim telefonom ako ga nije otključao.
- PIN kartice i PIN za aplikaciju MF2GO ne dajte nikome. Banka ih nikada neće tražiti telefonom, porukom ili e-poštom.
- Ako izgubite telefon, odmah se javite banci da blokira karticu dodatu u telefon. Telefon možete daljinski zaključati ili obrisati preko Google usluge **Pronađi moj uređaj** (google.com/android/find).

6. Česta pitanja i rješenja

Problem	Šta uraditi
Ne vidim dugme „Dodaj u Google Wallet“	Ažurirajte aplikaciju MF2GO u Play prodavnici i ponovo se prijavite. Dugme postoji samo na Android telefonima.
Telefon traži zaključavanje ekrana	To je obavezan uslov za Google Pay. U podešavanjima telefona postavite PIN, šablon ili otisak prsta, pa ponovite postupak.
Plaćanje na terminalu ne prolazi	Provjerite da je NFC uključen i da je telefon otključan. Držite telefon mirno uz terminal nekoliko sekundi. Ako imate debelu ili metalnu masku, skinite je i pokušajte ponovo.
U Google Pay imam više kartica	Otvorite Google Pay i postavite MF banka karticu kao osnovnu (podrazumijevanu) za plaćanje.
Promijenio sam telefon	Karticu je potrebno ponovo dodati na novom telefonu, istim postupkom iz ovog uputstva.
Dobio sam novu karticu	Ako se nova kartica ne pojavi sama u Google Pay, dodajte je istim postupkom.

7. Trebate pomoć?

Ako budete imali poteškoća u bilo kojem koraku, slobodno nam se obratite:

- putem aplikacije MF2GO, odabirom opcije „Kontakt“ na ekranu za prijavu
- pozivom Kontakt centra na broj **080 051 055**